

令和7年度 指定管理者年度総合評価表

(令和7年4月～令和8年3月実施分)

作成日	令和8年5月26日
-----	-----------

■指定管理者概要

施設名	八戸市多賀多目的運動場	
所在地	八戸市大字市川町市川後55-1	
施設概要	設置目的：震災の津波による住居被害が市内で最も大きかった多賀地区の活力を創出するとともに、最大クラスの津波から被災を免れることを目的として建設された。 構造：鉄筋コンクリート構造 主要施設：管理棟兼津波避難施設、天然芝球技場、人工芝球技場、常設駐車場、多目的広場	
指定管理者	名称	八戸スポーツ・地域振興グループ
	代表者	株式会社ヴァンラーレ八戸 代表取締役 下平 賢吾
	所在地	八戸市南郷大字市野沢字市野沢35番地
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	
指定管理者の業務	施設使用許可、施設設備の維持管理、その他	
市所管課 (問合せ先)	観光文化スポーツ部 スポーツ振興課 施設グループ	
	電話	0178-43-9184 (直通)
	e-mail	sportsshinkou@city.hachinohe.aomori.jp

■指定管理者による自己評価

評価	今年度は施設利用件数が2,545件、前年実績2,314件に対して231件増加し、年間の施設利用者数は141,448人と前年度実績117,890人から増加となった。前年比20%増の要因としてJ3リーグ来場者数の増加および高校・中学校の地区・県・東北大会など多くの大会を取り入れた結果が要因となった。 収支では利用料収入26,112千円と前年度比-0.3%と減少した。物価上昇に伴い備品等の値上げのあおりを受け、消耗品費や備品費が増加となった。 施設管理維持については、日常的な見回りを行い軽微な修繕はできる限りスタッフで行い経費削減に努めたが、予想以上に修繕があり大幅に経費のかかった年になった。
今後の目標	運用開始10年目の節目をむかえ、国スポ障スポの開催にむけて設備の経年劣化や設備更新に注力して快適に使用できる施設を目指し、施設の維持管理に一層努める。

■市(所管課)の総合評価

評価	構成グループのNP0法人八戸市サッカー協会と連携し、様々な大会等を企画・開催したことで、施設利用者が前年比で約20%増加した。 また、エネルギー価格の高騰により維持管理経費が増大する中で、人件費や諸経費の削減に取り組み、支出を抑制して黒字を確保した。 一般利用に供する人工芝球技場については、規則上は休場となる冬季期間も、維持管理に支障のない範囲で貸出しを行い、より多くの利用機会を提供した。さらに、スポーツ施設としての機能にとどまらず、地域のコミュニティスペースや一時避難施設として活用を促すなど、地域との積極的な交流を図りながら良好な関係を築いた。
指摘事項	特になし

〔評価：◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪い、－評価不能〕

■管理運営状況に係る個別評価

1 管理状況		
指標	評価	評価に対する説明
開館時間、休館日の運用	◎	規則で定める休場日は毎週月曜日だが、事業計画どおり、第2・第4月曜日の午後のみ休場することで、より少ない休場日で運営し、多くの利用機会を提供した。
法令の遵守	○	関係法令を遵守していると認められた。
適正な人員配置	△	人員が若干少なく配置されていた。
従事者の労働環境確保	○	労働関係法令が遵守されていた。
障がい者の雇用状況	○	提案内容のとおり雇用していた。
協働のまちづくりへの協力	○	地元自治会と連携し、津波一時避難施設としての避難場所・避難経路の周知を図るなど、協働のまちづくりへ貢献した。
従事者の教育・研修	○	従事者の教育や研修が適切に行われていた。
緊急事態への対応	○	事故、災害等の緊急事態への対応（準備）が十分できていた。
文書の管理保存	○	文書取扱規程が整備され、作成、受領した文書が適切に管理されていた。
報告書等の提出	○	事業計画、月例報告書、事業報告書、その他報告等が適切に提出されていた。
利用料金の取扱い	－	条例に基づく料金設定のため、該当なし。
口座管理、経理の区分	○	指定管理業務に関する収支は専用口座で管理し、経理区分も整理されていた。
通帳、印鑑の管理	○	通帳と印鑑の管理が適切であった。
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償	－	事例なし
指定管理開始前における準備	－	今期（令和6年度～10年度）において継続して指定管理者の指定を受けているため、対応なし。
管理終了後における引継ぎ	－	今期（令和6年度～10年度）において継続して指定管理者の指定を受けているため、引継ぎなし。
重要事項の変更の届出	－	届出の必要な事例なし。
施設の使用許可及び条件	○	施設使用許可が施設設置条例に基づき適切に行われていた。（使用制限、使用条件の変更、入場拒否はなかった）
施設、設備の保守管理	○	施設、設備の保守管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
備品の管理	○	備品の管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務	△	再委託業務実施計画に記載のない業務を外注していた。

2 運営状況

指標	評価	評価に対する説明
施設利用状況	○	施設利用実績は施設全体で141,448人となっており、令和6年度実績(117,890人)と比較して約20%増となった。 【実績】 令和7年度 利用者数：141,448人 利用料金：26,112,021円 令和6年度 利用者数：117,890人 利用料金：26,194,973円
自主事業	○	飲料等の自動販売機を設置することで利便性向上を図り、利用者の増加に寄与した。 また、グラウンドゴルフ大会を開催し、市民がスポーツに取り組む機会を創出した。
その他の取組 (運営に関する工夫)	○	事業計画に基づき、利用者のニーズに応じる形で、基本的には休場となる12月～3月もできる限り人工芝球技場を貸し出し、利用促進に努めた。(12月～3月までの人工芝利用者 14,577人)

3 収支状況

3 収支状況

指標	評価	評価に対する説明																																																																															
指定管理業務の収支状況	○	収支計画を達成し、黒字であった。 (単位：円) <table><tr><td></td><td>項目</td><td>収支計画</td><td>収支実績</td><td>前年度実績</td></tr><tr><td rowspan="5">収入①</td><td>利 用 料 金</td><td>24,000,000</td><td>26,112,021</td><td>26,194,973</td></tr><tr><td>指 定 管 理 料</td><td>63,000,000</td><td>63,000,000</td><td>62,000,000</td></tr><tr><td>東北電力節電達成特典金</td><td>0</td><td></td><td>5,256</td></tr><tr><td>雑 収 入</td><td>0</td><td>26,737</td><td>14,245</td></tr><tr><td>修繕料繰越金</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>計</td><td>87,000,000</td><td>89,138,758</td><td>88,214,474</td></tr><tr><td rowspan="4">支出②</td><td>人 件 費</td><td>26,065,000</td><td>20,533,031</td><td>19,126,100</td></tr><tr><td>維 持 管 理 経 費</td><td>58,012,000</td><td>53,810,491</td><td>55,301,778</td></tr><tr><td>事業費・一般事務費</td><td>2,923,000</td><td>3,050,447</td><td>2,652,707</td></tr><tr><td>計</td><td>87,000,000</td><td>77,393,969</td><td>77,080,585</td></tr><tr><td colspan="2">次年度修繕料繰越金③</td><td>0</td><td>223,900</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="2">収入-支出(①-②-③)</td><td>0</td><td>11,520,889</td><td>11,133,889</td></tr></table> <table><tr><td>指定期間</td><td>R6</td><td>R7</td><td>R8</td><td>R9</td><td>R10</td><td>計</td></tr><tr><td>収計画</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td><td>0</td></tr><tr><td>支実績</td><td>11,133,889</td><td>11,520,889</td><td></td><td></td><td></td><td>22,654,778</td></tr></table>		項目	収支計画	収支実績	前年度実績	収入①	利 用 料 金	24,000,000	26,112,021	26,194,973	指 定 管 理 料	63,000,000	63,000,000	62,000,000	東北電力節電達成特典金	0		5,256	雑 収 入	0	26,737	14,245	修繕料繰越金	0	0	0		計	87,000,000	89,138,758	88,214,474	支出②	人 件 費	26,065,000	20,533,031	19,126,100	維 持 管 理 経 費	58,012,000	53,810,491	55,301,778	事業費・一般事務費	2,923,000	3,050,447	2,652,707	計	87,000,000	77,393,969	77,080,585	次年度修繕料繰越金③		0	223,900	0	収入-支出(①-②-③)		0	11,520,889	11,133,889	指定期間	R6	R7	R8	R9	R10	計	収計画	0	0				0	支実績	11,133,889	11,520,889				22,654,778
			項目	収支計画	収支実績	前年度実績																																																																											
		収入①	利 用 料 金	24,000,000	26,112,021	26,194,973																																																																											
			指 定 管 理 料	63,000,000	63,000,000	62,000,000																																																																											
			東北電力節電達成特典金	0		5,256																																																																											
			雑 収 入	0	26,737	14,245																																																																											
			修繕料繰越金	0	0	0																																																																											
			計	87,000,000	89,138,758	88,214,474																																																																											
		支出②	人 件 費	26,065,000	20,533,031	19,126,100																																																																											
			維 持 管 理 経 費	58,012,000	53,810,491	55,301,778																																																																											
			事業費・一般事務費	2,923,000	3,050,447	2,652,707																																																																											
			計	87,000,000	77,393,969	77,080,585																																																																											
		次年度修繕料繰越金③		0	223,900	0																																																																											
		収入-支出(①-②-③)		0	11,520,889	11,133,889																																																																											
		指定期間	R6	R7	R8	R9	R10	計																																																																									
収計画	0	0				0																																																																											
支実績	11,133,889	11,520,889				22,654,778																																																																											
自主事業の収支状況	○	収支状況は適正であった。 収入 1,888,553円 (内訳) ・自動販売機設置事業収入 1,481,353円 ・グラウンドゴルフ大会収入 407,200円 支出 819,037円 (内訳) ・自動販売機設置使用料 423,120円 ・グラウンドゴルフ大会支出 395,917円																																																																															

4 運営に係る体制整備等の状況		
指標	評価	評価に対する説明
利用者満足度の把握	○	利用者アンケート調査及びその結果を活かす仕組みができていた。
施設概要(利用方法)の周知	○	ホームページ、SNS、パンフレットにより、積極的に周知していた。
苦情・要望等の受付体制	○	苦情処理簿を準備し、利用者から苦情があった場合に記入するように体制が整っていた。
苦情・要望等への対応	—	苦情・要望等はなかった。
個人情報の保護	○	個人情報保護の規定が整備され、遵守されていた。(運用実績なし)
情報公開	○	情報公開の規定が整備され、遵守されていた。(運用実績なし)
秘密保持義務	○	秘密保持義務が守られ、適切に対応されていた。
環境への配慮	○	環境に配慮した物品購入、省エネルギーへの取組等が適切に行われていた。
障がい者への配慮	○	施設が比較的新しいため、バリアフリー化や車いす専用の観覧スペースが設けられているほか、障がい者に配慮した声掛けや誘導を行える体制ができていた。

■他の事業評価実施状況

1 セルフモニタリング	
自主点検状況	実施状況
	・毎日、日常業務始業前、適宜施設・設備を目視点検し、設備の不具合発見に努め、軽微な修繕を行うことにつなげた。 ・毎日、適宜施設の見回りを行い、ゴミを拾って環境美化活動に努めた。

2 定期モニタリング	
定期報告状況	実施状況
	毎月の月例報告、年1回の事業実績及び年間事業計画が遅滞なく提出され、内容も適切であった。

3 随時モニタリング				
実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	約10回	随時	担当	施設管理状況等について確認
		2月12日	GL 担当 副担当	施設利用申込書、領収書、収入・支出事務に係る書類の突合、日常業務日誌、施設・設備点検記録簿、委託契約書等を確認。
	実施結果			
	施設や設備、備品等の管理が適正に行われていることを確認した。			

※GL：グループリーダー