

# 令和7年度 指定管理者年度総合評価表

(令和7年4月～令和8年3月実施分)

|     |           |
|-----|-----------|
| 作成日 | 令和8年5月20日 |
|-----|-----------|

## ■指定管理者概要

|                |                                                                                                                                                  |                                 |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 施設名            | 八戸市水産会館                                                                                                                                          |                                 |
| 所在地            | 八戸市大字白銀町字三島下95                                                                                                                                   |                                 |
| 施設概要           | <p>《設置目的》 宿泊、研修等で利用できる施設を提供することにより、水産業従事者の資質の向上及び福祉の推進を図り、水産業の発展に寄与することを目的とする。</p> <p>《構造》 鉄筋コンクリート造、地上7階建<br/>指定管理部分は1階、2階、6階及び7階</p>           |                                 |
| 指定管理者          | 名称                                                                                                                                               | 一般社団法人八戸市アールアール厚生会              |
|                | 代表者                                                                                                                                              | 会長 古舘 光治                        |
|                | 所在地                                                                                                                                              | 八戸市類家四丁目3番1号                    |
| 指定期間           | 令和6年4月1日～令和11年3月31日                                                                                                                              |                                 |
| 指定管理者の業務       | <p>(1) 設置条例第3条に規定する事業の企画及び実施に関する業務</p> <p>(2) 本施設の使用の許可に関する業務</p> <p>(3) 本施設の設備等の維持管理に関する業務</p> <p>(4) 本施設の管理業務に付随して必要となる附帯業務</p> <p>(5) その他</p> |                                 |
| 市所管課<br>(問合せ先) | 農林水産部 水産事務所 水産振興グループ                                                                                                                             |                                 |
|                | 電話                                                                                                                                               | 0178-33-2115 (直通)               |
|                | e-mail                                                                                                                                           | suisan@city.hachinohe.aomori.jp |

## ■指定管理者による自己評価

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価    | <p>八戸市水産会館が公共施設であることを念頭に置き、全利用者に対し公平・公正なサービスを提供できるように努め、より多くの市民の皆様にご利用してもらうことを目標に、管理・運営を実施した。</p> <p>又、施設の老朽化が進む中、特に冷暖房設備の不良に迅速に対応する為、専門業者と連携し、必要に応じて業者による点検を実施しながら、職員による不具合発生時の一時対応方法を業者から受講して早期回復につながるように努め、利用者が安全で快適な利用ができるよう環境整備を図った。</p> <p>貸会議室等を利用した人数は前年度より28人の増、件数は245件の増となり、料金収入は前年度より79,050円の増額となった。また、宿泊人数は前年度より151人の減、件数は159件の減となり、料金収入も599,190円の減額となったことから、宿泊者の安定した確保が急務であると思われる。</p> |
| 今後の目標 | <p>7年度分の利用者アンケートは8件寄せられたが、支払いや予約の受付時間の変更や職員の対応に対する不満などが見受けられる為、ご指摘を真摯に受け止め改善を図りたい。又、R7年度の宿泊の収入減は、1～3月の長期船舶講習会時の宿泊者が前年より約250泊分減少した事による為、講習者のニーズに合わせたサービスを考慮・構築し宿泊者増につなげ安定した運営を目指していきたい。</p>                                                                                                                                                                                                          |

## ■市（所管課）の総合評価

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評 価  | <p>当館の設置目的を十分に理解し、水産業従事者の利便性の向上を意識した施設運営が行われていたほか、入居団体との連携も図られており、安定した管理体制が構築されていた。</p> <p>また、施設の老朽化が進んでいる中、保守業者と連携し、施設の維持管理に努めていた。</p> <p>指定管理業務の全体の収支については、嘱託職員の配置見直し等の取組を進めたことにより人件費の抑制に努め、収支計画を達成し黒字を確保した。</p> <p>しかし、利用料金収入、特に宿泊に係る料金収入が、長期宿泊者が減少したことに伴い前年度を下回った。今後は利用者の需要を探りつつ、宿泊者の安定確保に向けた取組を期待する。</p> |
| 指摘事項 | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

[評価：◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪い、—評価不能]

## ■管理運営状況に係る個別評価

| 1 管理状況      |    |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指標          | 評価 | 評価に対する説明                                                                                                                                                                                                                   |
| 開館時間、休館日の運用 | ○  | 業務基準書に示された開館時間や休館日が遵守されていた。                                                                                                                                                                                                |
| 法令の遵守       | ○  | 関係法令を遵守していると認められた。                                                                                                                                                                                                         |
| 適正な人員配置     | ○  | 人員及び資格者を適正に配置していた。                                                                                                                                                                                                         |
| 従事者の労働環境確保  | ○  | 最低賃金等の労働関係法令が遵守されていた。                                                                                                                                                                                                      |
| 障がい者の雇用状況   | —  | 障がい者の雇用はなかった。                                                                                                                                                                                                              |
| 従事者の教育・研修   | ○  | 従事者の教育や研修が適切に行われていた。                                                                                                                                                                                                       |
| 緊急事態への対応    | ◎  | <p>事故、災害等の緊急事態への対応（準備）が非常に良くできていた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急対応マニュアルを作成し、各従業員に配布していた。</li> <li>・他の入居団体と合同で避難訓練を年2回実施する等、緊急事態への備えができていた。</li> <li>・地震や台風等の災害時には、速やかに現場確認が行われ、市への状況報告がなされていた。</li> </ul> |
| 文書の管理保存     | ○  | 文書取扱規程が整備され、作成、受領した文書が適切に保管されていた。                                                                                                                                                                                          |
| 報告書等の提出     | ○  | 事業計画、月例報告書、事業報告書、その他報告等は遅滞なく適切に提出されていた。                                                                                                                                                                                    |
| 利用料金の取扱い    | ○  | 利用料金の設定は適切で、周知されていた。                                                                                                                                                                                                       |
| 利用料金の減免     | ○  | 減免手続きが適切に行われていた。                                                                                                                                                                                                           |
| 口座管理、経理の区分  | ○  | 指定管理業務に関する収支は専用口座で管理し、経理区分も整理されていた。                                                                                                                                                                                        |
| 通帳、印鑑の管理    | ○  | 通帳と印鑑の管理は適切であった。                                                                                                                                                                                                           |

|                      |   |                                                                                 |
|----------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|
| 管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償 | — | 事例なし                                                                            |
| 付保する保険               | ◎ | 協定書で指定する保険及び独自に必要と思われる保険に加入していた。個人情報漏えいに対する賠償保険に独自に加入していた。                      |
| 指定管理開始前における準備        | — | 今期（令和6年度～10年度）において継続して指定管理者の指定を受けているため、対応なし。                                    |
| 管理終了後における引継ぎ         | — | 今期（令和6年度～10年度）において継続して指定管理者の指定を受けているため、対応なし。                                    |
| 重要事項の変更の届出           | — | 届出の必要な事例なし                                                                      |
| 施設の使用許可及び条件          | ○ | 施設使用許可が施設設置条例に基づき適切に行われていた。（使用制限、使用条件の変更、入場拒否はなかった。）                            |
| 施設、設備の保守管理           | ○ | 施設、設備の保守管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。問題が発生した場合には、市への連絡を速やかに行い、利用者への影響を最小限にとどめるように努めていた。 |
| 備品の管理                | ○ | 簿冊が整備され、備品の管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。                                                |
| 清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務 | ○ | 清掃業務、空調設備保守点検、警備業務、その他必要な管理業務が適切に行われていた。                                        |

## 2 運営状況

| 指標      | 評価      | 評価に対する説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|-------|------|------|--------|------|------|
| 貸館利用状況  | ○       | <p>前年度と比較して、スポーツ利用が増加したことに伴い、件数・人数共に前年度を上回った。</p> <table> <tr> <td>令和6年度実績</td><td>1,465件</td><td>20,992人</td></tr> <tr> <td>令和7年度目標</td><td>1,450件</td><td>21,000人</td></tr> <tr> <td>令和7年度実績</td><td>1,710件</td><td>21,020人</td></tr> <tr> <td>（対前年比</td><td>117%</td><td>100%</td></tr> <tr> <td>（目標達成率</td><td>118%</td><td>100%</td></tr> </table>              | 令和6年度実績 | 1,465件  | 20,992人 | 令和7年度目標 | 1,450件  | 21,000人 | 令和7年度実績 | 1,710件 | 21,020人 | （対前年比 | 117% | 100% | （目標達成率 | 118% | 100% |
| 令和6年度実績 | 1,465件  | 20,992人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| 令和7年度目標 | 1,450件  | 21,000人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| 令和7年度実績 | 1,710件  | 21,020人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| （対前年比   | 117%    | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| （目標達成率  | 118%    | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| 宿泊室利用状況 | △       | <p>例年実績のある、船舶関連の長期講習会参加者の長期滞在に係る利用が令和7年度中はなかったことから、利用件数・利用人数共に前年度を下回った。</p> <table> <tr> <td>令和6年度実績</td><td>829件</td><td>1,231人</td></tr> <tr> <td>令和7年度目標</td><td>850件</td><td>1,250人</td></tr> <tr> <td>令和7年度実績</td><td>671件</td><td>1,080人</td></tr> <tr> <td>（前年度比</td><td>81%</td><td>88%</td></tr> <tr> <td>（目標達成率</td><td>79%</td><td>86%</td></tr> </table> | 令和6年度実績 | 829件    | 1,231人  | 令和7年度目標 | 850件    | 1,250人  | 令和7年度実績 | 671件   | 1,080人  | （前年度比 | 81%  | 88%  | （目標達成率 | 79%  | 86%  |
| 令和6年度実績 | 829件    | 1,231人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| 令和7年度目標 | 850件    | 1,250人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| 令和7年度実績 | 671件    | 1,080人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| （前年度比   | 81%     | 88%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| （目標達成率  | 79%     | 86%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| 自主事業    | △       | <p>食堂事業について、利用件数は前年度を上回ったが、利用人数は前年度を下回った。</p> <p>《食堂営業》</p> <table> <tr> <td>令和6年度実績</td><td>13,035件</td><td>15,184人</td></tr> <tr> <td>令和7年度実績</td><td>14,580件</td><td>14,580人</td></tr> <tr> <td>（前年度比</td><td>112%</td><td>96%</td></tr> </table>                                                                                                                 | 令和6年度実績 | 13,035件 | 15,184人 | 令和7年度実績 | 14,580件 | 14,580人 | （前年度比   | 112%   | 96%     |       |      |      |        |      |      |
| 令和6年度実績 | 13,035件 | 15,184人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| 令和7年度実績 | 14,580件 | 14,580人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |
| （前年度比   | 112%    | 96%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |        |         |       |      |      |        |      |      |

|                      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| その他の取組<br>(運営に関する工夫) | ○ | <p>自主的な取組を行った結果、サービスの向上に効果があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市外の宿泊客に市内観光地等を記した地図を配布。</li> <li>・ 宿泊客に無料で歯ブラシ、タオルを提供。</li> <li>・ ダンス等の利用者に対してCDラジカセを無料貸出。</li> <li>・ プロジェクター接続用HDMIケーブルを無料貸出。</li> <li>・ 4月から10月までにかけて、月1回、他の入居団体と協力して施設周辺の清掃活動を実施。</li> </ul> |
|----------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 3 収支状況

| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評価         | 評価に対する説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|--------|------------|---------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|---------|-------|---|-----------|--|-----------|-----------|--------|--|--------|---|--|---|------------|------------|------------|-----|-------|------------|-----------|-----------|--------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|---------|-----|-----------|--------|-----------|--|---|------------|------------|------------|------------|--|--|---------|--------|--------------|--|---|-----------|-----------|
| 指定管理業務の収支状況                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ○          | 収支計画を達成し黒字であった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | (単位：円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | <table><tr><td></td><td>項目</td><td>収支計画</td><td>収支実績</td><td>前年度実績</td></tr><tr><td rowspan="5">収入①</td><td>利 用 料 金</td><td>8,520,000</td><td>8,130,410</td><td>8,650,550</td></tr><tr><td>指 定 管 理 料</td><td>22,732,000</td><td>22,732,000</td><td>22,732,000</td></tr><tr><td>利 息</td><td></td><td>5,736</td><td>0</td></tr><tr><td>雑 収 入</td><td></td><td>1,425,036</td><td>1,052,780</td></tr><tr><td>修繕料繰越金</td><td></td><td>14,750</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>計</td><td>31,252,000</td><td>32,307,932</td><td>32,435,330</td></tr><tr><td rowspan="4">支出②</td><td>人 件 費</td><td>10,831,000</td><td>8,244,243</td><td>7,824,350</td></tr><tr><td>維持管理経費</td><td>18,036,000</td><td>18,681,643</td><td>18,089,408</td></tr><tr><td>事業費・一般事務費</td><td>1,183,000</td><td>1,035,806</td><td>938,090</td></tr><tr><td>租 税</td><td>1,202,000</td><td>11,059</td><td>1,192,600</td></tr><tr><td></td><td>計</td><td>31,252,000</td><td>27,972,751</td><td>28,044,448</td></tr><tr><td colspan="2">次年度修繕料繰越金③</td><td></td><td>114,750</td><td>14,750</td></tr><tr><td colspan="2">収入-支出(①-②-③)</td><td>0</td><td>4,220,431</td><td>4,376,132</td></tr></table> |            | 項目         | 収支計画       | 収支実績       | 前年度実績  | 収入①        | 利 用 料 金 | 8,520,000  | 8,130,410 | 8,650,550  | 指 定 管 理 料 | 22,732,000 | 22,732,000 | 22,732,000 | 利 息       |         | 5,736 | 0 | 雑 収 入     |  | 1,425,036 | 1,052,780 | 修繕料繰越金 |  | 14,750 | 0 |  | 計 | 31,252,000 | 32,307,932 | 32,435,330 | 支出② | 人 件 費 | 10,831,000 | 8,244,243 | 7,824,350 | 維持管理経費 | 18,036,000 | 18,681,643 | 18,089,408 | 事業費・一般事務費 | 1,183,000 | 1,035,806 | 938,090 | 租 税 | 1,202,000 | 11,059 | 1,192,600 |  | 計 | 31,252,000 | 27,972,751 | 28,044,448 | 次年度修繕料繰越金③ |  |  | 114,750 | 14,750 | 収入-支出(①-②-③) |  | 0 | 4,220,431 | 4,376,132 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 項目         | 収支計画       | 収支実績       | 前年度実績      |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | 収入①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 利 用 料 金    | 8,520,000  | 8,130,410  | 8,650,550  |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 指 定 管 理 料  | 22,732,000 | 22,732,000 | 22,732,000 |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 利 息        |            | 5,736      | 0          |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 雑 収 入      |            | 1,425,036  | 1,052,780  |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 修繕料繰越金     |            | 14,750     | 0          |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 計          | 31,252,000 | 32,307,932 | 32,435,330 |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | 支出②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 人 件 費      | 10,831,000 | 8,244,243  | 7,824,350  |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 維持管理経費     | 18,036,000 | 18,681,643 | 18,089,408 |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 事業費・一般事務費  | 1,183,000  | 1,035,806  | 938,090    |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 租 税        | 1,202,000  | 11,059     | 1,192,600  |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 計          | 31,252,000 | 27,972,751 | 28,044,448 |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| 次年度修繕料繰越金③                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 114,750    | 14,750     |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| 収入-支出(①-②-③)                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4,220,431  | 4,376,132  |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| <table><tr><td>指定期間</td><td>R6</td><td>R7</td><td>R8</td><td>R9</td><td>R10</td><td>計</td></tr><tr><td>収 計画</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td><td>0</td></tr><tr><td>支 実績</td><td>4,376,132</td><td>4,220,431</td><td></td><td></td><td></td><td>8,596,563</td></tr></table> | 指定期間       | R6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | R7         | R8         | R9         | R10        | 計      | 収 計画       | 0       | 0          |           |            |           | 0          | 支 実績       | 4,376,132  | 4,220,431 |         |       |   | 8,596,563 |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                          | R6         | R7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | R8         | R9         | R10        | 計          |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| 収 計画                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |            | 0          |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| 支 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4,376,132  | 4,220,431                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |            |            | 8,596,563  |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| ・ 収入は、前年度を下回ったものの、計画比は上回った。                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| ・ 人員を減らすと共に配置を見直したことにより、人件費を抑えたことで、計画よりも人件費が減少している。                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| ・ 収支は、約422万円の黒字となった。                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| 自主事業の収支状況                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○          | 食堂業務について、収支は約43万円の黒字となり、前年度比で約27万円の増収となったが、こちらについては、物価高騰の影響で商品を令和7年度中に10%程度値上げしたことが要因と考えられる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | (単位：円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | <table><tr><td>令和7年度実績</td><td>食堂事業</td><td>売店・自動販売機</td><td>自主事業合計</td></tr><tr><td>収 入(①)</td><td>15,112,200</td><td>606,149</td><td>15,718,349</td></tr><tr><td>支 出(②)</td><td>14,677,822</td><td>191,503</td><td>14,869,325</td></tr><tr><td>収入-支出(①-②)</td><td>434,378</td><td>414,646</td><td>849,024</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和7年度実績    | 食堂事業       | 売店・自動販売機   | 自主事業合計     | 収 入(①) | 15,112,200 | 606,149 | 15,718,349 | 支 出(②)    | 14,677,822 | 191,503   | 14,869,325 | 収入-支出(①-②) | 434,378    | 414,646   | 849,024 |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | 令和7年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 食堂事業       | 売店・自動販売機   | 自主事業合計     |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | 収 入(①)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15,112,200 | 606,149    | 15,718,349 |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| 支 出(②)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 14,677,822 | 191,503                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 14,869,325 |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
| 収入-支出(①-②)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 434,378    | 414,646                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 849,024    |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |            |            |            |        |            |         |            |           |            |           |            |            |            |           |         |       |   |           |  |           |           |        |  |        |   |  |   |            |            |            |     |       |            |           |           |        |            |            |            |           |           |           |         |     |           |        |           |  |   |            |            |            |            |  |  |         |        |              |  |   |           |           |

| 4 運営に係る体制整備等の状況 |    |                                                                        |
|-----------------|----|------------------------------------------------------------------------|
| 指標              | 評価 | 評価に対する説明                                                               |
| 利用者満足度の把握       | ○  | 意見箱を設置し、利用者の意見を把握する仕組みが整備されていた。                                        |
| 施設概要(利用方法)の周知   | ○  | 施設概要や利用方法等をホームページや施設への掲示等により積極的に周知していた。                                |
| 苦情・要望等の受付体制     | ○  | 苦情・要望等の受付体制を明示し、周知していた。<br>正面入口に意見箱と用紙を設置していた。                         |
| 苦情・要望等への対応      | ○  | 苦情・要望等に対し、適切に対応していた。<br>令和6年度 実績1件（要望0件、苦情1件）<br>令和7年度 実績4件（要望1件、苦情3件） |
| 個人情報の保護         | ○  | 個人情報保護の規程が整備されていた。（運用実績なし）                                             |
| 情報公開            | ○  | 情報公開の規程が整備されていた。（運用実績なし）                                               |
| 秘密保持義務          | ○  | 秘密保持義務が守られ、適切に対応されていた。                                                 |
| 環境への配慮          | ○  | 環境に配慮した、物品購入、省エネルギーへの取組、リサイクルの推進等が適切に行われていた。                           |
| 障がい者への配慮        | ○  | 来館者の話をよく聞き、話が的確に伝わるように明確に、ゆっくり、丁寧に話し、必要に応じて図や写真で説明を行っていた。              |

#### ■他の事業評価実施状況

| 1 セルフモニタリング |                                                                |
|-------------|----------------------------------------------------------------|
| 自主点検状況      | 実施状況                                                           |
|             | 随時、施設や備品の点検を行い、必要な修繕を実施した。指定管理者が対応できない案件については市に報告し、対応について協議した。 |

| 2 定期モニタリング |                                       |
|------------|---------------------------------------|
| 定期報告状況     | 実施状況                                  |
|            | 月報、年間事業計画及び年間事業計画が遅滞なく提出され、内容も適切であった。 |

| 3 随時モニタリング |                                                       |               |                |                                                      |
|------------|-------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------------------------|
| 実地調査状況     | 実施回数                                                  | 実施日           | 実施者            | 実施内容                                                 |
|            | 約50回                                                  | 随時<br>(週1回程度) | 副所長(GL)<br>・担当 | ・修繕箇所の確認及び修繕作業立会い<br>・利用者からの問合せ等に対する協議<br>・管理運営状況の確認 |
|            |                                                       | 5月14日         | 担当             | ・事業実施状況確認<br>・帳票類の確認<br>・施設の運営に関する意見交換               |
|            | 実施結果                                                  |               |                |                                                      |
|            | ・利用者からの問合せ等への対応について協議を行った。<br>・管理運営状況について、随時間き取りを行った。 |               |                |                                                      |

※GL：グループリーダー