

令和7年度 指定管理者年度総合評価表

(令和7年4月～令和8年3月実施分)

作成日 令和8年6月11日

■指定管理者概要

施設名	八戸市島守田園空間博物館施設及び八戸市南郷農産物直売所	
所在地	南郷朝もやの館総合情報館：八戸市南郷大字島守字古坊61-1 館のやかた：八戸市南郷大字島守字館22-1 島守館農園：八戸市南郷大字島守字館22-1 水車小屋：八戸市南郷大字島守字古坊29-9 大久保小公園：八戸市南郷大字島守字野月11-2 平ノ下河原農村公園：八戸市南郷大字島守字築瀬26 ホタル水路：八戸市南郷大字島守字古坊75-1 散策の道古坊：八戸市南郷大字島守字古坊 散策の道龍興山：八戸市南郷大字島守字内山 南郷農産物直売所：八戸市南郷大字島守字古坊61-2	
施設概要	(南郷朝もやの館総合情報館) 地域の活動の紹介及び情報の発信を図るために設置したもの。 (館のやかた) 伝統的家屋を保存するとともに、昔ながらの生活を伝承していくための体験施設。 また、館農園を訪れた方々の休息の場として設置したもの。 (島守館農園) 市民農園として広く憩いの場を提供するとともに、農作業を通じた都市住民との交流の場として設置したもの。 (水車小屋) 伝統的家屋の保存と、地元特産であるそば等の製粉のために設置したもの。 (大久保小公園) 美しい農村景観の保全と、地元住民の憩いの場として設置したもの。 (平ノ下河原農村公園) 自然観察の場と地元住民のコミュニティ施設として設置したもの。 (ホタル水路) ホタル舞う美しい水辺環境の保全と、鑑賞会を通じた自然観察の場として設置したもの。 (散策の道古坊) 南郷朝もやの館総合情報館周辺の田園空間博物館施設を結ぶ散策路として設置したもの。 (散策の道龍興山) 龍興山を訪れる方々のための散策路として設置したもの。 (八戸市南郷農産物直売所) 市の農産物、農産加工品及び特産物を消費者に直接展示販売するとともに、消費者と農家等の交流を推進しながら農家等の所得向上に寄与し、地域の活性化を図るため設置したもの。	
指定管理者	名称	島守田園空間博物館運営協議会
	代表者	会長 高橋 夏男
	所在地	八戸市南郷大字島守字古坊61-1
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 施設使用の許可に関する業務 (2) 施設、設備等の維持管理に関する業務 (3) その他、市長が必要と認める業務	
市所管課 (問合せ先)	総合政策部 南郷事務所	
	電話	0178-82-2113 (直通)
	e-mail	nango@city.hachinohe.aomori.jp

■指定管理者による自己評価

評 価	・ 自主事業では当地域に移住してきた人や地元学生にも参加してもらい、当協議会会員を中心に、地元住民との交流を図ることができた。各自主事業が恒例となり、これを楽しみに毎回足を運び、他の方も一緒に来られるようになった。 ・ 地元写真家による写真展を通年で開催し、集客につなげることができた。 ・ 田園空間博物館施設は開館から20年超が経過し、経年劣化により修繕を必要とするところが増えてきており、予算の範囲内で計画的に修繕し、大規模な修繕については市に報告し、対応を依頼した。 ・ 施設周囲でカバープランツ事業を押し進めるとともに、草刈りを継続的に実施して、常に良好な景観を保ち、来場者が自由に散策することができるように努めた。 ・ 田園空間博物館施設の情報をホームページ、Instagram、X(旧ツイッター)、新聞、ラジオ等様々な媒体により発信するように努めた。
今後の目標	・ 指定管理者として5期目に入り、改めて施設の設置目的及び指定管理者が行う事業等について再確認し、公平・公正に管理運営していくとともに、経費節減に努める。 ・ 自主事業は、集客・誘客だけでなく地域住民の交流・活性化につながる内容となるよう検討する。 ・ 田園空間博物館施設の魅力や地域の豊かな自然、植物、野鳥などをInstagram、XなどのSNSを活用して広く情報発信するとともに、関連する自主事業を展開していく。

■市（所管課）の総合評価

評 価	・ 指定管理業務については、適切な業務運営により黒字を確保することができた。 ・ 施設、設備の維持管理が徹底されており、災害時等の施設確認や修繕の対応も迅速であった。 ・ 自主事業については、イベント等の企画やPRを行っているものの、来場者が前年度を下回っていることから周知方法に工夫が必要である。
指摘事項	・ 研修室貸出しを含む施設利用者数が前年度を下回っていることから、XやInstagramなどのSNSを活用して施設の魅力を発信し、具体的な有効活用策及び利用率向上施策の推進に努めること。

[評価：◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪い、－評価不能]

■管理運営状況に係る個別評価

1 管理状況		
指標	評価	評価に対する説明
開館時間、休館日の運用	○	業務基準書に示された開館時間や休館日が遵守されていた。
法令の遵守	○	関係法令が遵守されていた。
適正な人員配置	○	管理運営に必要な人員及び資格者が配置されていた。
従事者の労働環境確保	○	労働関係法令が遵守されていた。
従事者の教育・研修	○	従事者の教育や研修が適切に行われていた。
緊急事態への対応	○	事故、災害等の緊急事態への対応（準備）が十分できていた。
文書の管理保存	○	文書取扱規程が整備され、作成、受領した文書が適切に管理されていた。
報告書等の提出	○	事業計画、月例報告書、事業報告書、その他報告等が遅滞なく適切に提出されていた。

利用料金の取扱い	○	利用料金の設定は適切で、利用者に周知されていた。 また、減免手続きが適切に行われていた。
口座管理、経理の区分	○	指定管理業務に関する収支は専用口座で管理し、経理区分も整理されていた。
通帳、印鑑の管理	○	通帳と印鑑の管理が適切であった。
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償	—	事例なし。
指定管理開始前における準備	—	今期（令和6年度～10年度）においても継続して指定管理者の指定を受けているため、対応なし。
管理終了後における引継ぎ	—	今期（令和6年度～10年度）においても継続して指定管理者の指定を受けているため、対応なし。
重要事項の変更の届出	—	届出の必要な事例なし。
施設の使用許可及び条件	○	施設使用許可が施設設置条例に基づき適切に行われていた。 （使用制限、使用条件の変更、入場拒否はなかった。）
施設、設備の保守管理	○	施設、設備の保守管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
備品の管理	○	備品の管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務	○	清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務が適切に行われていた。

2 運営状況

指標	評価	評価に対する説明			
施設の利用状況	△	利用者数は前年度をやや下回った。			
			南郷朝もやの館 総合情報館	館のやかた	市民農園
		6年度	14,388人	1,169人	30区画
		7年度	13,449人	1,443人	30区画
		前年度比	93.5%	123.4%	100.0%
・計画どおりイベント等を実施したが、利用者数は伸びなかった。					
研修室貸出し状況	△	(南郷朝もやの館総合情報館) 利用者数は前年度を下回った。 ・6年度 206人 ・7年度 149人（前年度比72.3%）			
自主事業	○	例年実施している自主事業のうち、島守春まつりは天候不良により前年を大幅に下回った。			
		事業名	7年度	6年度	備考
		島守春まつり	350人	1,274人	
		ホタル観賞会	25人	24人	
		新そば祭り	377人	440人	
		年越そば、杵つき餅実演	324人	262人	
		雪蛸まつり、やかたえんぶり	550人	686人	
		計	1,626人	2,686人	(前年度比60.5%)

3 収支状況

指標	評価	評価に対する説明																																																																									
指定管理業務の収支状況	○	適切な業務運営により、黒字となった。 (単位：円) <table><tr><th></th><th>項目</th><th>収支計画</th><th>収支実績</th><th>前年度実績</th></tr><tr><td rowspan="4">収入①</td><td>利 用 料 金</td><td>3,900,000</td><td>3,812,751</td><td>3,613,899</td></tr><tr><td>指 定 管 理 料</td><td>15,340,000</td><td>15,340,000</td><td>15,340,000</td></tr><tr><td>修繕料繰越金</td><td>39,570</td><td>39,570</td><td>0</td></tr><tr><td>計</td><td>19,279,570</td><td>19,192,321</td><td>18,953,899</td></tr><tr><td rowspan="5">支出②</td><td>人 件 費</td><td>11,534,000</td><td>10,918,236</td><td>10,799,667</td></tr><tr><td>維持管理経費</td><td>5,636,570</td><td>5,260,935</td><td>5,962,588</td></tr><tr><td>事業費・一般事務費</td><td>409,000</td><td>371,734</td><td>399,683</td></tr><tr><td>租 税</td><td>1,700,000</td><td>1,714,800</td><td>1,060,300</td></tr><tr><td>計</td><td>19,279,570</td><td>18,265,705</td><td>18,222,238</td></tr><tr><td colspan="2">次年度修繕料繰越金③</td><td>0</td><td>83,870</td><td>39,570</td></tr><tr><td colspan="2">収入-支出(①-②-③)</td><td>0</td><td>842,746</td><td>692,091</td></tr></table> <table><tr><th>指定期間</th><th>R6</th><th>R7</th><th>R8</th><th>R9</th><th>R10</th><th>計</th></tr><tr><td rowspan="2">収支</td><td>計画</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td>0</td></tr><tr><td>実績</td><td>692,091</td><td>842,746</td><td></td><td></td><td>1,534,837</td></tr></table>		項目	収支計画	収支実績	前年度実績	収入①	利 用 料 金	3,900,000	3,812,751	3,613,899	指 定 管 理 料	15,340,000	15,340,000	15,340,000	修繕料繰越金	39,570	39,570	0	計	19,279,570	19,192,321	18,953,899	支出②	人 件 費	11,534,000	10,918,236	10,799,667	維持管理経費	5,636,570	5,260,935	5,962,588	事業費・一般事務費	409,000	371,734	399,683	租 税	1,700,000	1,714,800	1,060,300	計	19,279,570	18,265,705	18,222,238	次年度修繕料繰越金③		0	83,870	39,570	収入-支出(①-②-③)		0	842,746	692,091	指定期間	R6	R7	R8	R9	R10	計	収支	計画	0	0			0	実績	692,091	842,746			1,534,837
			項目	収支計画	収支実績	前年度実績																																																																					
		収入①	利 用 料 金	3,900,000	3,812,751	3,613,899																																																																					
			指 定 管 理 料	15,340,000	15,340,000	15,340,000																																																																					
			修繕料繰越金	39,570	39,570	0																																																																					
			計	19,279,570	19,192,321	18,953,899																																																																					
		支出②	人 件 費	11,534,000	10,918,236	10,799,667																																																																					
			維持管理経費	5,636,570	5,260,935	5,962,588																																																																					
			事業費・一般事務費	409,000	371,734	399,683																																																																					
			租 税	1,700,000	1,714,800	1,060,300																																																																					
計	19,279,570		18,265,705	18,222,238																																																																							
次年度修繕料繰越金③		0	83,870	39,570																																																																							
収入-支出(①-②-③)		0	842,746	692,091																																																																							
指定期間	R6	R7	R8	R9	R10	計																																																																					
収支	計画	0	0			0																																																																					
	実績	692,091	842,746			1,534,837																																																																					
自主事業の収支状況	○	収支計画を達成し、黒字を確保することができた。 (単位：円) <table><tr><th>事業名</th><th>収入</th><th>支出</th><th>備考</th></tr><tr><td>島守春まつり</td><td>195,200</td><td>197,631</td><td></td></tr><tr><td>ホタル観賞会</td><td>7,800</td><td>14,300</td><td></td></tr><tr><td>南郷新そば祭り</td><td>298,800</td><td>294,418</td><td></td></tr><tr><td>杵つき餅実演販売</td><td>455,300</td><td>234,732</td><td></td></tr><tr><td>年越そば実演販売</td><td>63,000</td><td>62,195</td><td></td></tr><tr><td>雪蛸まつり・やかたえんぶり</td><td>130,000</td><td>94,815</td><td></td></tr><tr><td>合計</td><td>1,150,100</td><td>898,091</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">収支</td><td>252,009</td><td></td></tr></table>	事業名	収入	支出	備考	島守春まつり	195,200	197,631		ホタル観賞会	7,800	14,300		南郷新そば祭り	298,800	294,418		杵つき餅実演販売	455,300	234,732		年越そば実演販売	63,000	62,195		雪蛸まつり・やかたえんぶり	130,000	94,815		合計	1,150,100	898,091		収支		252,009																																						
		事業名	収入	支出	備考																																																																						
		島守春まつり	195,200	197,631																																																																							
		ホタル観賞会	7,800	14,300																																																																							
		南郷新そば祭り	298,800	294,418																																																																							
		杵つき餅実演販売	455,300	234,732																																																																							
		年越そば実演販売	63,000	62,195																																																																							
		雪蛸まつり・やかたえんぶり	130,000	94,815																																																																							
		合計	1,150,100	898,091																																																																							
		収支		252,009																																																																							

4 運営に係る体制整備等の状況

指標	評価	評価に対する説明
利用者満足度の把握	○	総合情報館と隣接している森の直売所カウンターにアンケートボックスを設置していた。
施設概要(利用方法)の周知	○	施設概要や利用方法については、パンフレットをリニューアルし、ホームページにも掲載して積極的に周知していた。
苦情・要望等の受付体制	○	総合情報館及び直売所に対する苦情等については、アンケートボックスを設置し、対応していた。
苦情・要望等への対応	—	苦情・要望等はなかった。
個人情報の保護	○	個人情報保護の規程が整備され、遵守されていた。(運用実績なし)
情報公開	○	情報公開の規程が整備され、遵守されていた。(運用実績なし)
秘密保持義務	○	秘密保持義務が守られ、適切に対応されていた。

環境への配慮	○	・環境に配慮した物品購入、省エネルギーへの取組、リサイクルの推進等が適切に行われていた。 ・施設のゴミは分別し、可能なものはリサイクルしていた。
障がい者への配慮	○	障がい者福祉団体が利用する前に、施設の状況を詳細に説明し、安全面に配慮した。

■他の事業評価実施状況

1 セルフモニタリング	
自主点検状況	実施状況 ・建物及び備品については随時、消防設備については定められた期間内に点検を実施した。 ・点検で異常が見つかった場合は、速やかに修繕等を実施した。 ・施設管理運営や自主事業等について定期的にミーティングを開催し、反省点や改良点を確認した。

2 定期モニタリング	
定期報告状況	実施状況 毎月の月例報告書、年1回の年間事業計画書及び事業実績報告書は、遅滞なく提出され、内容も適切であった。

3 随時モニタリング				
実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	18回	4月11日	担当者	南郷農産物直売所設置のAED型式確認
		4月25日	担当者	館のやかた草刈機納品検査
		5月9日	担当者	散策の道龍興山の石段の状況確認
		5月22日	担当者	平ノ下河原農村公園野鳥観察棟現場確認
		5月27日	担当者	散策の道龍興山の石段に足元注意標識設置
		6月18日	担当者	森のレストラン冷凍冷蔵庫等納品検査
		6月24日	担当者	ふる水事業納品検査（防草シート、アンカーピン）
		6月26日	担当者	ふる水事業納品検査（イブキジャコウソウ苗）
		7月1日	担当者	森のレストラン冷凍冷蔵庫等備品シール貼付
		7月3日	担当者	ふる水事業イブキジャコウソウ苗植付作業確認
		7月8日	担当者	館のやかた備品確認
		7月22日	担当者	平ノ下河原農村公園野鳥観察棟解体工事設計の現場立会
		9月24日	担当者	朝もやの館備品確認
		11月12日	担当者	散策の道龍興山石段修繕完成検査
		12月9日	担当者	島守田園空間博物館施設地震被害状況確認
		12月25日	担当者	ふる水事業納品検査（チップソー、除草剤）
		2月25日	担当者	島守田園空間博物館個人情報取扱場所確認
		3月24日	担当者	令和8年度事業打合せ
	実施結果			
	・帳簿等の管理に問題はなく、適切に行われていた。 ・事業の実施及び施設の維持管理は、問題なく行われていた。			

※GL：グループリーダー