指定管理者制度導入施設のモニタリング結果（令和6年度分）について

「八戸市指定管理者制度導入施設のモニタリング制度に関する基本方針」（平成19年7月策定）に基づき、令和6年度に指定管理者制度を導入済みの全134施設（別紙1）について年度総合評価を実施した。

1 モニタリング制度の目的

指定管理業務が協定書等に従って適正に行われているかを確認するとともに、施設の管理状況を総合的に検証し、改善を要する事項や各種課題を確実に改善することにより、更なる市民サービスの向上を目指すもの。

また、評価結果を公開することにより、市民等から意見を聴取し、今後の指定管理業務に生かしていく。

2 年度総合評価の概要

1年間の総括として、施設の管理・運営に係る各評価指標（※）に基づき、指定管理者が提出する年間事業報告書や指定管理者へのヒアリング結果等を踏まえ、総合的に評価する。

※「管理状況（24項目）」、「運営状況（5項目）」、「収支状況（2項目）」、「運営に係る体制整備等の状況（9項目）」の4分野40項目（別紙2）

3 年度総合評価結果

全134施設のうち、全ての項目が「◎（非常に良い）」又は「○（良い）」の施設は94施設であった。

一部の項目が「△（やや悪い）」又は「×（悪い）」の施設は40施設であった。

なお、新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ移行した令和5年度以降、多くの施設で利用者数が増加傾向にあるものの、コロナ禍以前の水準に回復していないことに加え、国際的な物価及びエネルギー価格の高騰による影響を受けている状況にある。

【評価集計結果】

評価	令和6年度 (134施設)	《参考》 令和5年度 (135施設)
全てが「◎（非常に良い）」又は「○（良い）」	94施設 (70.1%)	84施設 (62.2%)
一部が「△（やや悪い）」又は「×（悪い）」	40施設 (29.9%)	51施設 (37.8%)

※カウント方法… 複数施設を一括評価している場合、△評価が1つでもあれば、全施設がその評価であるとみなす。（例：○○○（全15施設）では、△評価があれば15施設全てを△評価とみなす。）

(2) 「△ (やや悪い)」又は「× (悪い)」の評価がある施設

① 指定管理業務

評価指標	施設名	△×となった評価項目
管理状況	水産科学館	法令の遵守、文書の管理保存
	多賀多目的運動場	人員配置
	八戸公園	利用料金取扱い、経理区分、備品管理
	館鼻公園	報告書等の提出、使用料徴収事務、経理区分、備品の管理
	身体障害者更生館	協働のまちづくり (提案のあったクリーンパートナー活動未実施)
運営状況	ジャズの館南郷	施設利用状況 (利用者数減少)
	水産会館	
	児童館	
	史跡根城の広場	
	島守田園空間博物館・南郷農産物直売所	
	水防センター	講座等の実施状況 (台風襲来による不開催)
収支状況	グリーンプラザなんごう	指定管理業務の収支状況 (赤字)
	青葉湖展望交流施設	
	文化教養センター南部会館	
	東霊園・西霊園・南郷中央霊園	
	児童科学館・視聴覚ライブラリー	
	南郷図書館・図書情報センター	
	職業訓練センター青山荘	
	身体障害者更生館	

② 自主事業

評価指標	施設名	△となった評価項目
運営状況	水産会館	自主事業 (利用者数減少)
	南郷図書館・図書情報センター	自主事業 (利用者数増に向けた効果小)
	職業訓練センター青山荘	自主事業 (利用者数減少)
収支状況	福祉公民館・福祉体育館	自主事業の収支状況 (赤字)
	八戸公園	
	館鼻公園	

4 主な評価指標の状況

(1) 運営状況

① 指定管理業務の利用者数 (対前年度比較)

1) 増加した施設 58 施設 (延べ 27 団体)

2) 減少した施設 35 施設 (延べ 18 団体)

うち、前年度比 10%以上減少 11 施設 (延べ 9 団体) ※下線施設

南郷そば振興センター、ジャズの館南郷、水産科学館、更上閣、水産会館、児童館 (15 施設)、斎場、中央駐車場、児童科学館・視聴覚ライブラリー、史跡根城の広場、田園空間博物館施設・南郷農産物直売所、八戸地域職業訓練センター青山荘、南郷泉清水集会所、南郷第四区区民会館、南郷農村婦人の家、旭ヶ丘会館、休日夜間急病診療所、水防センター (2 施設)

※利用者数集計をしていない東・西・南郷中央霊園及び市営住宅等 38 施設を除く。

※職業訓練センター及び休日夜間急病診療所は特定の利用者を対象とした施設であることから、「○」や「△」などの評価対象外としている。

② 自主事業の利用者数 (対前年度比較)

1) 増加した施設 37 施設 (延べ 11 団体)

2) 減少した施設 5 施設 (延べ 4 団体)

うち、前年度比 10%以上減少 0 施設

(2) 収支状況 (赤字の施設)

① 指定管理業務

・グリーンプラザなんごう (▲3,706 千円)

主な理由：事業実施経費の増加

・青葉湖展望交流施設 (▲421 千円)

主な理由：人件費の増加、事業実施経費の増加

・文化教養センター南部会館 (▲2,739 千円)

主な理由：貸館利用の減少に伴う収入減

・東霊園・西霊園・南郷中央霊園 (▲48 千円)

主な理由：事業実施経費の増加、人件費の増加

・児童科学館・視聴覚ライブラリー (▲946 千円)

主な理由：人件費の増加

・南郷図書館・図書情報センター (▲7,324 千円)

主な理由：人件費の増加、エネルギー価格高騰に伴う経費増

・八戸地域職業訓練センター青山荘 (▲5 千円)

主な理由：事業実施経費の増加

・身体障害者更生館 (▲627 千円)

主な理由：人件費の増加

② 自主事業

・福祉公民館・福祉体育館 (▲227 千円)

主な理由：利用者の減少に伴う収入減

・八戸公園 (▲1,576 千円)

主な理由：事業実施経費の増加

・館鼻公園 (▲27 千円)

主な理由：地域貢献活動として無料で実施する花火大会回覧会場整備経費の支出