

# 令和7年度 指定管理者年度総合評価表

(令和7年4月～令和8年3月実施分)

|     |          |
|-----|----------|
| 作成日 | 令和8年7月3日 |
|-----|----------|

## ■指定管理者概要

|                |                            |                                    |  |
|----------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| 施設名            | 八戸市休日夜間急病診療所               |                                    |  |
| 所在地            | 八戸市田向三丁目6番1号 八戸市総合保健センター1階 |                                    |  |
| 施設概要           | 設置目的                       | 休日及び夜間における急病患者に対し応急的な診療を行う         |  |
|                | 構造                         | 鉄骨造4階建のうち1階の一部1,035.24㎡            |  |
|                | 開設年月日                      | 昭和60年11月1日                         |  |
|                | 診療時間                       | 日曜日、休日及び年末年始：正午～23時 それ以外：19時～23時   |  |
| 指定管理者          | 名称                         | 一般社団法人 八戸市医師会                      |  |
|                | 代表者                        | 会長 奥寺 良之                           |  |
|                | 所在地                        | 八戸市田向三丁目6番20号                      |  |
| 指定期間           | 令和6年4月1日～令和11年3月31日        |                                    |  |
| 指定管理者の業務       | 医療の提供、施設・設備等の維持管理に関する業務    |                                    |  |
| 市所管課<br>(問合せ先) | こども健康部 保健所 保健総務課 総務企画グループ  |                                    |  |
|                | 電話                         | 0178-38-0706（直通）                   |  |
|                | e-mail                     | hokensomu@city.hachinohe.aomori.jp |  |

## ■指定管理者による自己評価

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価    | <p>八戸市及び周辺地域の住民や帰省者等、多くの患者様が利用され、県南地域の救急医療に多大な貢献をしているほか、青森労災病院、八戸赤十字病院及び市民病院と連携し、必要に応じて患者様を搬送する等、一次救急医療の使命を十二分に発揮し、地域住民からは安心と信頼を得ているものと確信している。</p> <p>お盆期間中の昼の一次救急に対応するため、本来診療を行っていない平日の8月13日、14日、15日、16日（正午から午後6時まで）について、小児科診療を実施し小児救急の医療体制に貢献した。</p> <p>八戸市の協力を受け、発熱外来の診療体制を整備し、季節性インフルエンザ等発熱患者の診療を行い、地域の感染蔓延予防に努めた。</p> |
| 今後の目標 | <p>救急医療の貢献はもとより、医師及び職員のスキルアップを図り、患者様とのコミュニケーションを充実し、所長を中心に医師及び職員が一丸となって、患者様やその家族から最上の安心と信頼を得られるよう、業務を遂行する。令和8年度以降、お盆期間について小児科診療のみならず、内科診療も検討している。</p>                                                                                                                                                                      |

## ■市（所管課）の総合評価

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価   | <p>業務基準書で定める業務を適切に行い、一次救急医療体制の構築に大きく貢献した。また、ゴールデンウィーク等の繁忙期においては、業務基準書で定められている以上の人員を配置し、急病患者である利用者の待ち時間短縮に努めていた。さらに、適切に施設・設備・備品の維持管理が行われていた。</p> <p>お盆期間中は多くの医療機関が休診となり、市民病院の救急外来が小児の軽症患者で混雑し、本来の二次、三次救急医療に支障を来している状況を受け、令和2年度から継続して小児科について、お盆期間中の平日の日中（正午～18時）に診療を実施しており、小児救急医療体制の確保に貢献した。</p> <p>令和2年12月から発熱外来を設置しており、新型コロナウイルス感染症の位置付けが5類感染症へ移行した令和5年5月以降も、引き続き感染症に関する診療等を行える体制を継続している。そうした中、令和7年度は、季節性インフルエンザが前年比で約1か月程度早く流行期入りとなり、特に小児を中心に感染が急拡大したことから、11月下旬には発熱外来の受診希望者が急増した。この状況に対し、少しでも多くの患者に対応するため、12月の日曜日及び年末年始において医師を増員、またその他人員も繁忙期の体制以上に増員し、受診希望者からの電話対応や検査・診察などの診療体制を確保し、休日夜間における一次救急医療機関として大きく貢献したものと評価できる。</p> |
| 指摘事項 | ・特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## ■管理運営状況に係る個別評価

## 1 管理状況

| 指標                   | 評価 | 評価に対する説明                                                                                                                                                             |
|----------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開館時間、休館日の運用          | ◎  | 八戸市休日夜間急病診療所条例施行規則に定める受付開始時間が遵守されていた。<br>業務基準書に示された内容と比べ、お盆期間中の診療時間帯を増やすなど、救急医療体制の確保に貢献した。<br>・ 8月13日(水)、14日(木)、15日(金)、16日(土)の正午～18時に小児科の診療を実施。                      |
| 法令の遵守                | ○  | 関係法令を遵守していると認められた。                                                                                                                                                   |
| 適正な人員配置              | ◎  | 業務基準書に示された配置基準以上の管理・運営に必要な人員及び資格者を配置していた。<br>・ 繁忙期（ゴールデンウィーク等）には人員を通常時より増員して対応していた。<br>・ 季節性インフルエンザの感染拡大に伴い発熱外来の受診希望者が急増したため、令和7年12月の日曜日及び年末年始には繁忙期以上に人員を増員して対応していた。 |
| 従事者の労働環境確保           | ○  | 労働関係法令が遵守されていた。<br>・ 最低賃金等の労働関係法令が遵守されていた。<br>・ 年1回職員の健診等を実施し、福利厚生に努めていた。                                                                                            |
| 従事者の教育・研修            | ◎  | 従事者の教育や研修が非常に良く行われていた。<br>・ 指定管理業務に支障がない範囲で随時必要な研修会を行っていた。                                                                                                           |
| 緊急事態への対応             | ◎  | 事故、災害等の緊急事態への準備が非常に良くできていた。<br>・ 緊急事態の対応マニュアル及び連絡網を作成し、各職員に配布するなど周知徹底を図っていた。                                                                                         |
| 文書の管理保存              | ○  | 文書取扱規程が整備され、作成、受領した文書が適切に管理されていた。                                                                                                                                    |
| 報告書等の提出              | ○  | 事業計画、月例報告書、事業報告書、修繕報告書その他報告等が適切に提出されていた。                                                                                                                             |
| 使用料の徴収事務             | ○  | 文書証明手数料の徴収事務が適切に行われていた。<br>・ 報告及び入金ともに迅速かつ的確に行われていた。                                                                                                                 |
| 口座管理、経理の区分           | ○  | 指定管理業務に関する収支は専用口座で管理し、経理区分も整理されていた。                                                                                                                                  |
| 通帳、印鑑の管理             | ○  | 通帳と印鑑の管理が適切であった。<br>・ 通帳、印鑑をそれぞれ別の職員が管理していた。                                                                                                                         |
| 管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償 | －  | 事例なし                                                                                                                                                                 |
| 付保する保険               | ○  | 協定書で指定する保険に加入していた。<br>・ 普通傷害保険に加入していた。                                                                                                                               |
| 指定管理開始前における準備        | －  | 今期（令和6年度～10年度）において継続して指定管理者の指定を受けているため、対応なし。                                                                                                                         |
| 管理終了後における引継ぎ         | －  | 今期（令和6年度～10年度）において継続して指定管理者の指定を受けているため、引継ぎなし。                                                                                                                        |
| 重要事項の変更の届出           | －  | 届出の必要な事例なし。                                                                                                                                                          |
| 施設、設備の保守管理           | ○  | 施設、設備の保守管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。                                                                                                                                        |
| 備品の管理                | ○  | 備品の管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。                                                                                                                                             |
| 清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務 | ○  | 清掃業務、警備業務は総合保健センター全体として市が委託により実施。その他必要な管理業務は適切に行われていた。                                                                                                               |

## 2 運営状況

| 指標                   | 評価 | 評価に対する説明                                                                                                                                                               |
|----------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 診療所利用状況              | —  | 急病診療所という性格上、利用者（急病患者）の増加を目指すべきものではないため評価不能。（利用者の増減は感染症などの流行病等に左右されるため）<br>（利用者数）<br>・令和5年度 17,145人<br>・令和6年度 13,050人<br>・令和7年度 12,849人                                 |
| その他の取組<br>（運営に関する工夫） | ○  | 一次救急医療施設という位置付けから、患者の容態によってより高度な医療が必要な場合、二次・三次救急医療機関への移送等の連携が必要となる。このことから、八戸市医師会内の救急医療委員会、救急医療対策小委員会、二次救急医療打合せ会議等において救急医療等の諸問題を協議することで、各医療機関や消防本部との円滑な連携が行われるように努めていた。 |

## 3 収支状況

| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 評価          | 評価に対する説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|------|------------|-------------|-------------|-------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|--------|--------|---|------------|-------------|-------------|-------------|-----|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|---|-------------|-------------|-------------|------------|---|--------|--------|--------------|------------|-----------|------------|
| 指定管理業務の収支状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ○           | 季節性インフルエンザの感染拡大により一時的に患者数は増加したものの、昨年度と比較し月毎の患者数が減少し、利用料金が計画を大きく下回ったが、黒字であった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |             |             |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             | (単位：円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |             |             |             |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             | <table><tr><td></td><td>項目</td><td>収支計画</td><td>収支実績</td><td>前年度実績</td></tr><tr><td rowspan="4">収入①</td><td>利 用 料 金</td><td>170,050,000</td><td>147,435,902</td><td>152,975,761</td></tr><tr><td>指 定 管 理 料</td><td>33,430,000</td><td>33,430,000</td><td>33,430,000</td></tr><tr><td>修 繕 料 繰 越 金</td><td>11,923</td><td>11,923</td><td>0</td></tr><tr><td>計</td><td>203,491,923</td><td>180,877,825</td><td>186,405,761</td></tr><tr><td rowspan="4">支出②</td><td>人 件 費</td><td>143,590,000</td><td>141,864,476</td><td>142,571,765</td></tr><tr><td>維 持 管 理 経 費</td><td>6,430,000</td><td>6,055,002</td><td>6,644,126</td></tr><tr><td>事業費・一般事務費</td><td>23,460,000</td><td>24,911,485</td><td>25,333,774</td></tr><tr><td>計</td><td>173,480,000</td><td>172,830,963</td><td>174,549,665</td></tr><tr><td>次年度修繕料繰越金③</td><td>0</td><td>47,133</td><td>11,923</td></tr><tr><td>収入-支出(①-②-③)</td><td>30,011,923</td><td>7,999,729</td><td>11,844,173</td></tr></table> |             | 項目          | 収支計画        | 収支実績        | 前年度実績 | 収入①  | 利 用 料 金    | 170,050,000 | 147,435,902 | 152,975,761 | 指 定 管 理 料 | 33,430,000 | 33,430,000 | 33,430,000 | 修 繕 料 繰 越 金 | 11,923 | 11,923 | 0 | 計          | 203,491,923 | 180,877,825 | 186,405,761 | 支出② | 人 件 費 | 143,590,000 | 141,864,476 | 142,571,765 | 維 持 管 理 経 費 | 6,430,000 | 6,055,002 | 6,644,126 | 事業費・一般事務費 | 23,460,000 | 24,911,485 | 25,333,774 | 計 | 173,480,000 | 172,830,963 | 174,549,665 | 次年度修繕料繰越金③ | 0 | 47,133 | 11,923 | 収入-支出(①-②-③) | 30,011,923 | 7,999,729 | 11,844,173 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 項目          | 収支計画        | 収支実績        | 前年度実績       |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             | 収入①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 利 用 料 金     | 170,050,000 | 147,435,902 | 152,975,761 |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 指 定 管 理 料   | 33,430,000  | 33,430,000  | 33,430,000  |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 修 繕 料 繰 越 金 | 11,923      | 11,923      | 0           |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 計           | 203,491,923 | 180,877,825 | 186,405,761 |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             | 支出②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 人 件 費       | 143,590,000 | 141,864,476 | 142,571,765 |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 維 持 管 理 経 費 | 6,430,000   | 6,055,002   | 6,644,126   |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
| 事業費・一般事務費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 23,460,000  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 24,911,485  | 25,333,774  |             |             |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 173,480,000 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 172,830,963 | 174,549,665 |             |             |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
| 次年度修繕料繰越金③                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0           | 47,133                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 11,923      |             |             |             |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
| 収入-支出(①-②-③)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30,011,923  | 7,999,729                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11,844,173  |             |             |             |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
| <table><tr><td>指定期間</td><td>R6</td><td>R7</td><td>R8</td><td>R9</td><td>R10</td><td>計</td></tr><tr><td>収 計画</td><td>29,960,000</td><td>30,011,923</td><td></td><td></td><td></td><td>59,971,923</td></tr><tr><td>支 実績</td><td>11,844,173</td><td>7,999,729</td><td></td><td></td><td></td><td>19,843,902</td></tr></table> | 指定期間        | R6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R7          | R8          | R9          | R10         | 計     | 収 計画 | 29,960,000 | 30,011,923  |             |             |           | 59,971,923 | 支 実績       | 11,844,173 | 7,999,729   |        |        |   | 19,843,902 |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
| 指定期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | R6          | R7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R8          | R9          | R10         | 計           |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
| 収 計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 29,960,000  | 30,011,923                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             | 59,971,923  |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |
| 支 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11,844,173  | 7,999,729                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |             |             | 19,843,902  |       |      |            |             |             |             |           |            |            |            |             |        |        |   |            |             |             |             |     |       |             |             |             |             |           |           |           |           |            |            |            |   |             |             |             |            |   |        |        |              |            |           |            |

## 4 運営に係る体制整備等の状況

| 指標            | 評価 | 評価に対する説明                                                                                                                                                      |
|---------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者満足度の把握     | —  | 利用者（急病患者）に対し、アンケート調査をするのは急病診療所という性質上馴染まないため評価不能。                                                                                                              |
| 施設概要(利用方法)の周知 | ○  | 新聞紙面（デーリー東北及び東奥日報）や市のホームページ、わが家の健康カレンダー等に掲載し、周知した。<br>・季節性インフルエンザの感染拡大に伴い発熱外来の受診希望者が急増した令和7年11月から年末年始等には、ほっとスルメールや市公式X等により、急病診療所の診療体制や受診時の注意事項等を積極的に発信し、周知した。 |
| 苦情・要望等の受付体制   | ○  | 苦情・要望等の受付体制を明示し、周知していた。<br>・館内に投書箱を設置し患者等からの苦情・要望を受け付けていた。<br>・定期的に所長を中心にスタッフのミーティングを行い、常に利用者への対応に気を配っていた。                                                    |
| 苦情・要望等への対応    | ○  | 苦情や要望等をスタッフ間で情報共有し、適切な対応に努めていた。<br>・令和5年度 11件<br>・令和6年度 3件<br>・令和7年度 13件                                                                                      |
| 個人情報の保護       | ○  | 個人情報保護の規程が整備され、遵守されていた。（運用実績なし）                                                                                                                               |
| 情報公開          | ○  | 情報公開の規程が整備され、遵守されていた。（運用実績なし）                                                                                                                                 |
| 秘密保持義務        | ○  | 秘密保持義務が守られ、適切に対応されていた。                                                                                                                                        |
| 環境への配慮        | ○  | 環境に配慮した、物品購入、省エネルギーへの取組、リサイクルの推進等が適切に行なわれていた。<br>・医療廃棄物の管理を徹底し、運搬・処理にも万全の注意を払った。<br>・施設内のごみは分別し、可能なものはリサイクルに回していた。                                            |
| 障がい者への配慮      | ○  | 障がい者に配慮した案内（声掛けや必要に応じた誘導等）、窓口対応（差別的取扱いの禁止等）等が適切に行われていた。                                                                                                       |

## ■他の事業評価実施状況

## 1 セルフモニタリング

| 自主点検状況 | 実施状況                             |
|--------|----------------------------------|
|        | 3か月ごとに機械、設備点検を実施し、特に異常等は見られなかった。 |

## 2 定期モニタリング

| 定期報告状況 | 実施状況                                         |
|--------|----------------------------------------------|
|        | 毎月の当番医表及び地域別患者数、受診者数、診察収入、窓口収入等が速やかに報告されていた。 |

## 3 随時モニタリング

| 実地調査状況 | 実施回数                 | 実施日   | 実施者   | 実施内容             |
|--------|----------------------|-------|-------|------------------|
|        | 1回                   | 3月16日 | GL、担当 | 施設の管理・運営に関する総合調査 |
|        | 実施結果                 |       |       |                  |
|        | 適正な施設管理及び運営が実施されていた。 |       |       |                  |

※GL：グループリダー