

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
022039	青森県	八戸市	中核市

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			90.7%	98.6%
案内・受付			95.7%	91.4%
電話交換			90.4%	94.1%
公用車運転			77.2%	87.6%
し尿収集			93.9%	98.0%
一般ごみ収集			98.3%	97.3%
学校給食(調理)			87.7%	69.7%
学校給食(運搬)			100.0%	90.7%
学校用務員事務			28.3%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			98.3%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	99.6%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.2%
調査・集計			94.6%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託有
------	-----

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
31.0%	82.8%	13.2%	23.6%

### (4)庶務業務の集約化

**実施状況**

実施状況	委託状況
実施予定無し	委託予定無し

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
58.6%	15.5%	28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

設置による各課の人員削減等、財政効果が見込めないため。

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	5	5	100.0%		0		67.6%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	11	11	100.0%		0		66.5%	47.6%
プール	4	3	75.0%	指定管理者制度を導入することで、コスト増加が見込まれるため、導入しない。	0		75.8%	50.2%
海水浴場	0	0			0		21.4%	13.6%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	3	3	100.0%		0		94.3%	86.5%
休業施設(公衆浴場、海山の家等)	0	0			0		90.2%	76.0%
キャンプ場等	2	2	100.0%		0		68.9%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		66.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		62.9%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		55.0%	52.0%
大規模公園	5	5	100.0%		0		55.0%	42.6%
公営住宅	38	38	100.0%		0		59.0%	14.3%
駐車場	3	3	100.0%		0		73.8%	38.0%
大規模公園、斎場等	4	4	100.0%		0		21.6%	21.8%
図書館	3	2	66.7%	検討の結果、古文書・郷土資料の保存管理など、市が運営することが適当な施設と判断したため。	1	古文書・郷土資料の保存管理の拠点施設として、職員が常駐し運営することが適当である。	11.1%	19.4%
博物館(美術館、史料館、歴史館、動物園等)	9	4	44.4%	検討の結果、文化財の保存管理など、市が運営することが適当な施設と判断したため。	5	文化財の保存管理などの拠点施設として、職員が常駐し運営することが適当である。	46.2%	27.8%
公民館、市民会館	49	17	34.7%	指定管理者制度を導入することで、コスト増加が見込まれるため。	27	地域コミュニティの拠点施設として、職員が常駐し運営することが適当である。	31.1%	23.0%
文化会館	3	3	100.0%		0		62.4%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	2	66.7%	農業経営振興センターは、農業者の経営支援並びに新技術の普及等の農業行政の拠点施設であるため、職員が常駐し運営することが適当である。	1	農業経営振興センターは、農業者の経営支援並びに新技術の普及等の農業行政の拠点施設であるため、職員が常駐し運営することが適当である。	47.0%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		83.3%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		100.0%	50.4%
福祉・保健センター	10	9	90.0%	指定管理者制度を導入することで、コスト増加が見込まれるため。	0		75.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	15	15	100.0%		0		33.9%	23.0%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

**実施済**

実施済	○	→	実施時期	
-----	---	---	------	--

**実施予定**

実施予定	○	→	実施予定時期	
------	---	---	--------	--

**検討中**

検討中	○	→	検討状況	令和8年度までの自治体クラウド導入を検討
-----	---	---	------	----------------------

**未実施**

未実施	○	→	実施しない理由	
-----	---	---	---------	--

**【参考】**

類似団体		全国	
実施率(類似団体)	実施率(類似団体)	実施率(類似団体)	実施率(類似団体)
自治体クラウド	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
5.2%	25.9%	28.9%	39.4%

### (6)公共施設等総合管理計画

**策定済**

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期	
-----	---	---	------	---	--------	--

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.8%		

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
98.3%	94.8%		

### (7)地方会計の整備

**統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)**

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度	
-----	---	---	------	---	----------	--

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
98.3%	94.8%		

(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成28年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。