指定管理者制度導入施設のモニタリング結果（令和４年度分）について

「八戸市指定管理者制度導入施設のモニタリング制度に関する基本方針」（平成 19 年７月策定）に基づき、令和４年度に指定管理者制度を導入済みの全 135 施設（別紙１）について年度総合評価を実施した。

１　モニタリング制度の目的

指定管理業務が協定書等に従って適正に行われているかを確認するとともに、施設の管理状況を総合的に検証し、改善を要する事項や各種課題を確実に改善することにより、更なる市民サービスの向上を目指すもの。

また、評価結果を公開することにより、市民等から意見を聴取し、今後の指定管理業務に生かしていく。

２　年度総合評価の概要

１年間の総括として、施設の管理・運営に係る各評価指標（※）に基づき、指定管理者が提出する年間事業報告書や指定管理者へのヒアリング結果等を踏まえ、総合的に評価する。

※「管理状況（24 項目）」、「運営状況（５項目）」、「収支状況（２項目）」、「運営に係る体制整備等の状況（９項目）」の４分野 40 項目（別紙２）

３　年度総合評価結果

全 135 施設のうち、全ての項目が「◎（非常に良い）」又は「○（良い）」の施設は 86 施設（63.7%）であった。

一部の項目が「△（やや悪い）」の施設は 49 施設（36.3%）であったが、「×（悪い）」に該当する施設はなかった。

なお、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のための利用制限等が縮小されたことに伴い、多くの施設で利用者数が増加傾向にあるものの、コロナ禍以前の水準に回復していない状況にある。

（１）評価集計結果

評　価	令和４年度 （135 施設）	《参考》３年度 （135 施設）
全てが「◎（非常に良い）」又は「○（良い）」	86 施設 (63.7%)	62 施設 (45.9%)
一部が「△（やや悪い）」	49 施設 (36.3%)	73 施設 (54.1%)

※カウント方法･･･ 複数施設を一括評価している場合、△評価が１つでもあれば、全施設がその評価であるとみなす。（例：○○○（全 15 施設）では、△評価があれば 15 施設全てを△評価とみなす。）

（２）「△（やや悪い）」の評価がある施設

① 指定管理業務

評価指標	施設名	△となった評価項目	コロナ影響
管理状況	文化教養センター南部会館	協働のまちづくりへの協力（中止）	○
	福祉公民館・福祉体育館		
	市民保養所洗心荘	清掃業務	—
運営状況	文化教養センター南部会館	施設利用状況（利用者数、利用件数、利用料金収入等減少）	○
	市民保養所洗心荘		
	南郷デイサービスセンター・老人福祉センター南郷		
	児童館（中央児童会館ほか 14 施設）		
	南郷図書館、図書情報センター		
	職業訓練センター青山荘		—
	ジャズの館南郷	イベント実施状況（中止）	○
収支状況	文化教養センター南部会館	指定管理業務の収支状況（赤字）	○
	公会堂・市公民館・南郷文化ホール		○
	南郷体育館ほか９施設		—
	福祉公民館・福祉体育館		—
	総合福祉会館		—
	市民保養所洗心荘		○
	斎場		—
	館鼻公園・みなと体験学習館		—
	南郷図書館、図書情報センター		—
	職業訓練センター青山荘		—

② 自主事業

評価指標	施設名	△となった評価項目	コロナ影響
運営状況	老人いこいの家・老人福祉センター馬淵荘	自主事業（中止）	○
	職業訓練センター青山荘	自主事業（参加者数減少）	—
収支状況	福祉公民館・福祉体育館	自主事業の収支状況（赤字）	○
	市民保養所洗心荘		
	八戸公園（こどもの国・植物公園）		
	南郷図書館・図書情報センター	自主事業の収支状況（計画不達成）	○

※ 運営状況のうち、施設利用状況の利用者数に対する評価については、原則として対前年度比 10%以上の減少を「×」としているが、主に外的要因（予測不可能な状況変化等）による場合は「△」と評価する。ただし、自主事業の参加者数については、施設の利用者数増に効果があったかどうかにより評価する。また、収支状況に対する評価についても、原則として赤字率 10%以上を「×」としているが、主に外的要因による場合は「△」と評価する。

4　主な評価指標の状況

（１）管理状況（開館時間、休館日の運用）

① 開館時間の延長　　51 施設（延べ 14 団体）

（青葉湖展望交流施設、長根公園等 11 施設、南郷体育館等 10 施設、水産科学館、福祉公民館・福祉体育館、児童館 15 施設、霊園 3 施設、児童科学館・視聴覚ライブラリー、高館地区市民センター、旭ケ丘会館、根城コミュニティセンター、中居林コミュニティセンター、なんごうグリーンタウン集会施設、休日夜間急病診療所）

② 休館日の開館　　16 施設（延べ 11 団体）

（南郷そば振興センター、公会堂・市公民館・南郷文化ホール、多賀多目的運動場、水産科学館、福祉公民館・福祉体育館、総合福祉会館、更生館、児童科学館・視聴覚ライブラリー、高館地区市民センター、職業訓練センター青山荘・職業訓練施設、根城コミュニティセンター）

③ その他　　２施設（２団体）

（市民保養所洗心荘：門限の延長
休日夜間急病診療所：通常は診療時間外である平日（8/13･15･16 の正午～18 時）に小児科診療を実施）

※下線の８施設が重複していることから、61 施設（延べ 21 団体）において、上記①～③のいずれかの取組あり。

＜参考＞ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、市の方針に基づき
臨時休館や利用制限等を実施した施設　　56 施設

（市民活動サポートセンター、ジャズの館南郷、青葉湖展望交流施設、長根公園等 11 施設、南郷体育館等 10 施設、水産会館、福祉公民館・福祉体育館、総合福祉会館、洗心荘、老人いこいの家 6 施設、老人福祉センター南郷、更生館、児童科学館・視聴覚ライブラリー、南郷図書館・図書情報センター、島守田園空間博物館、弓道場、高館地区市民センター、農業研修センター等 7 施設、コミュニティセンター等 4 施設、水防センター2 施設）

（２）運営状況

① 指定管理業務の利用者数（対前年度比較）

１）増加した施設　　70 施設（延べ 37 団体）

うち、前年度比 10%以上増加　　64 施設（延べ 32 団体）※下線施設

（市民活動サポートセンター、グリーンプラザなんごう、南郷そば振興センター、ジャズの館南郷、青葉湖展望交流施設、水産科学館、公会堂・市公民館・南郷文化ホール、更上閣、長根公園等 11 施設、南郷体育館等 10 施設、多賀多目的運動場、不習岳、水産会館、福祉公民館・福祉体育館、総合福祉会館、老人いこいの家等 6 施設、斎場、中央駐車場、八戸公園 2 施設、館鼻公園 2 施設、児童科学館・視聴覚ライブラリー、南郷図書館・図書情報センター、史跡根城の広場、島守田園空間博物館 2 施設、高館地区市民センター、職業訓練センター青山荘、弓道場、南郷第四区区民会館、南郷農村婦人の家、鳩田農業研修センター、南郷第八区研修センター、根城コミュニティセンター、中居林コミュニティセンター、なんごうグリーンタウン集会施設、休日夜間急病診療所、水防センター2 施設）

２）減少した施設　　24 施設（延べ９団体）

うち、前年度比 10%以上減少　　７施設（延べ６団体）※下線施設

（南部会館、洗心荘、南郷デイサービスセンター等 2 施設、更生館、児童館 15 施設、職業訓練施設、大久喜生活センター、白浜生活センター、南郷泉清水集会所）

※利用者数集計をしていない東・西・南郷中央霊園及び市営住宅等 38 施設を除く。

※地域集会施設、職業訓練施設及び身体障害者更生館は、主に地域住民や特定の利用者を対象とした施設であることから、「○」や「△」などの評価対象外としている。

② 自主事業の利用者数（対前年度比較）

1）増加した施設　45 施設（延べ 17 団体）　前年度比 10%以上増加

（市民活動サポートセンター、ジャズの館南郷、青葉湖展望交流施設、南部会館、公会堂・市公民館・南郷文化ホール、更上閣、長根公園等 11 施設、南郷体育館等 10 施設、水産会館、南郷デイサービスセンター等 2 施設、更生館、霊園 3 施設、八戸公園 2 施設、館鼻公園 2 施設、児童科学館・視聴覚ライブラリー、史跡根城の広場、島守田園空間博物館 2 施設）

2）減少した施設　1 施設（延べ 1 団体）　前年度比 10%以上減少

（職業訓練センター青山荘）

③ 自主事業の状況

1）実施したサービス・イベント等の主なもの

- 自動販売機設置（多くの施設で実施）
- ボランティア＆市民活動講座（市民活動サポートセンター）
- 「南郷の日」イベント、どんと祭、新そば祭、物販、雪蛍まつり、そばとひまわりの花見週間（グリーンプラザなんごう・島守田園空間博物館・青葉湖展望交流施設）
- 水の生き物 特別体験、夜のマリエント、元旦の開館・お振舞い、物販（水産科学館）
- ツキイチツクル、ふるさとの春写真展、生き生きおらんど昭和の子写真展、三社大祭・えんぶり開催時の無料休憩所開設（南部会館）
- 狂言八戸特別公演、「南部昔コ語り部」養成講座、スウィングベリージャズオーケストラコンサート（公会堂・市公民館・南郷文化ホール）
- ひなまつり展（更上閣）
- スポーツ教室、八戸ちびっこマラソン、八戸リレーマラソン（長根運動公園ほか）
- スポーツ教室、もみじのライトアップ、南郷雪蛍まつり（南郷体育館ほか）
- グラウンドゴルフ大会、ズンバイベント、津波避難スペース展示会、警察車両･警察犬展示会（多賀多目的運動場）
- 林道散策のコース案内、きのこ園（不習岳）
- 宿泊者向け観光マップの作成・配布、食堂（水産会館）
- 高齢者宿泊割引、送迎シャトルバス運行、物販、食堂（洗心荘）
- GOGO 児童館（児童館）
- 障がい者とボランティアの協働による薪作り及び販売（更生館）
- 墓参り代行サービス、線香・ローソク等の提供事業（霊園）
- はちのへ公園春まつり、世界の昆虫展、縄文なべまつり、八戸公園四季写真展（八戸公園）
- 親子映画会、アクセサリー教室、手話体験講座、電気講座、シニア映画会（館鼻公園）
- 科学館 KIDS 工房、金星･屋上観望会、皆既月食観望会、YouTube チャンネル開設（児童科学館）
- 城の日、史跡根城さくら祭り、春の収穫体験、えんぶり撮影会イチョウ Week!（史跡根城の広場）
- 求職者支援訓練、離職者等再就職訓練事業、在職者訓練（職業訓練センター青山荘）

2）中止したイベント等の主なもの【コロナ影響】

- 春祭り、山の楽校まつり（グリーンプラザなんごう・島守田園空間博物館・青葉湖展望交流施設）
- 武者人形展（更上閣）
- グラウンド・ゴルフ大会、秋の収穫体験（史跡根城の広場）

（３）収支状況（赤字の施設）

① 指定管理業務

・文化教養センター南部会館（▲374 千円）

主な理由：貸館利用件数の減少に伴う収入減【コロナ影響】

・公会堂・市公民館・南郷文化ホール（▲2,021 千円）

主な理由：利用者数の減少に伴う収入減【コロナ影響】

・南郷体育館ほか９施設（▲3,106 千円）

主な理由：エネルギー価格高騰に伴う光熱費の増加

・福祉公民館・福祉体育館（▲898 千円）

主な理由：エネルギー価格高騰に伴う光熱費の増加

・総合福祉会館（▲3,477 千円）

主な理由：エネルギー価格高騰に伴う光熱費の増加

・市民保養所洗心荘（▲3,590 千円）

主な理由：利用者数の減少に伴う収入減【コロナ影響】

・斎場（▲2,571 千円）

主な理由：エネルギー価格高騰に伴う光熱費の増加

・館鼻公園・みなと体験学習館（▲678 千円）

主な理由：エネルギー価格高騰に伴う光熱費の増加

・南郷図書館・図書情報センター（▲3,209 千円）

主な理由：人件費及びエネルギー価格高騰に伴う光熱費の増加

・八戸地域職業訓練センター青山荘（▲164 千円）

主な理由：講座等実施経費の増加に伴う支出増

② 自主事業

・福祉公民館・福祉体育館（▲422 千円）

主な理由：各種講座中止に伴う事業収入減【コロナ影響】

・市民保養所洗心荘（▲4,651 千円）

主な理由：利用者の減少に伴う収入減（食堂事業）【コロナ影響】

・こどもの国・八戸植物公園（▲875 千円）

主な理由：イベント経費の増加に伴う支出増