

令和3年度 指定管理者年度総合評価表

(令和3年4月～令和4年3月実施分)

作成日	令和4年5月30日
-----	-----------

■指定管理者概要

施設名	八戸市島守田園空間博物館施設及び八戸市南郷農産物直売所	
所在地	南郷朝もやの館総合情報館：八戸市南郷大字島守字古坊 61-1 館のやかた：八戸市南郷大字島守字館 22-1 島守館農園：八戸市南郷大字島守字館 22-1 水車小屋：八戸市南郷大字島守字古坊 29-9 大久保小公園：八戸市南郷大字島守字野月 11-2 平ノ下河原農村公園：八戸市南郷大字島守字築瀬 26 ホタル水路：八戸市南郷大字島守字古坊 75-1 散策の道古坊：八戸市南郷大字島守字古坊 散策の道龍興山：八戸市南郷大字島守字内山 南郷農産物直売所：八戸市南郷大字島守字古坊 61-2	
施設概要	(南郷朝もやの館総合情報館) 地域の活動の紹介及び情報の発信を図るために設置したもの。 (館のやかた) 伝統的家屋を保存するとともに、昔ながらの生活を伝承していくための体験施設。また、館農園を訪れた方々の休息の場として設置したもの。 (島守館農園) 市民農園として広く憩いの場を提供するとともに、農作業を通じた都市住民との交流の場として設置したもの。 (水車小屋) 伝統的家屋の保存と、地元特産であるそば等の製粉のために設置したもの。 (大久保小公園) 美しい農村景観の保全と、地元住民の憩いの場として設置したもの。 (平ノ下河原農村公園) 自然観察の場と地元住民のコミュニティ施設として設置したもの。 (ホタル水路) ホタル舞う美しい水辺環境の保全と、鑑賞会を通じた自然観察の場として設置したもの。 (散策の道古坊) 南郷朝もやの館総合情報館周辺の田園空間博物館施設を結ぶ散策路として設置したもの。 (散策の道龍興山) 龍興山を訪れる方々のための散策路として設置したもの。 (八戸市南郷農産物直売所) 市の農産物、農産加工品及び特産物を消費者に直接展示販売するとともに、消費者と農家等の交流を推進しながら農家等の所得向上に寄与し、地域の活性化を図るため設置したもの。	
指定管理者	名称	島守田園空間博物館運営協議会
	代表者	会長 高橋 夏男
	所在地	八戸市南郷大字島守字古坊 61-1
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 施設使用の許可に関する業務 (2) 施設、設備等の維持管理に関する業務 (3) その他、市長が必要と認める業務	
市所管課 (問合せ先)	総合政策部 南郷事務所 地域振興グループ	
	電話	0178-82-2113 (直通)
	E-mail	nango@city.hachinohe.aomori.jp

■指定管理者による自己評価

評価	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、市から施設の休館要請があり臨時休館措置を実施したほか、直売所での従業員及び来客者へのマスク着用や手指消毒のお願い等により、感染の発生や混乱を防ぐことができた。 ・施設及び設備の定期的な点検に加えて、災害時の点検も行い、不具合箇所の報告や修繕を迅速に実施できた。 ・地域住民等との連携を密にすることにより、イベントでの協力体制の構築とともに、施設の維持に関する要望や意見なども吸い上げることができ、より良い施設の運営及び管理につなげることができている。 ・南郷事務所や農業経営振興センター、森と水のサンクチュアリ連絡協議会など、関連団体との連携を密にし、正確かつ適切な運営を行うことができた。
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・島守田園空間博物館がこれからも健全な状態で維持していけるように、市や県とも連携しながら、地域住民や学生の協力を得て運営していく。 ・地元の主要産業である農業の収入増加につながるよう、当館や直売所への集客・誘客を促進していく。 ・直売所会員の減少が危惧されており、会員数の増加を得られるよう努力する。 ・他地域から転入された方や地域住民から協力してもらい、空き家等への移住の促進を図る。 ・附帯業務である食堂の経営適正化を図っていく。

■市（所管課）の総合評価

評価	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止により3か月を超える臨時休館があった中で、可能な限り自主事業（イベント）を実施し、施設のPRと地域活性化に寄与した点は評価できる。 ・施設、設備の維持管理が徹底されており、災害時等の施設確認や修繕の対応も迅速であった。
指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし

[評価：◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪い、—評価不能]

■管理運営状況に係る個別評価

1 管理状況		
指標	評価	評価に対する説明
開館時間、休館日の運用	○	業務基準書に示された開館時間や休館日が遵守されていた。
法令の遵守	○	関係法令が遵守されていた。
適正な人員配置	○	管理運営に必要な人員及び資格者が配置されていた。
従事者の労働環境確保	○	労働関係法令が遵守されていた。
従事者の教育・研修	○	従事者の教育や研修が適切に行われていた。
緊急事態への対応	○	事故、災害等の緊急事態への対応（準備）が十分できていた。
文書の管理保存	○	文書取扱規程が整備され、作成、受領した文書が適切に管理されていた。
報告書等の提出	○	事業計画、月例報告書、事業報告書、その他報告等が適切に提出されていた。

利用料金の取扱い ※承認料金制の場合	○	利用料金の設定は適切で、利用者に周知されていた。
利用料金の減免 ※承認料金制の場合	○	減免手続きが適切に行われていた。
口座管理、経理の区分	○	指定管理業務に関する収支は専用口座で管理し、経理区分も整理されていた。
通帳、印鑑の管理	○	通帳と印鑑の管理が適切であった。
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償	—	事例なし。
指定管理開始前における準備	—	今期（令和元年度～5年度）において継続して指定管理者の指定を受けているため、対応なし。
管理終了後における引継ぎ	—	今期（令和元年度～5年度）において継続して指定管理者の指定を受けていたため、引継ぎなし。
重要事項の変更の届出	—	届出の必要な事例なし。
施設の使用許可及び条件	○	施設使用許可が施設設置条例に基づき適切に行われていた。（使用制限、使用条件の変更、入場拒否はなかった。）
施設、設備の保守管理	○	施設、設備の保守管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
備品の管理	○	備品の管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務	○	清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務が適切に行われていた。

2 運営状況

指標	評価	評価に対する説明																
施設利用状況	△	<p>利用者数は、市民農園を除いて前年度を下回った。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>南郷朝もやの館 総合情報館</th> <th>館のやかた</th> <th>市民農園</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2年度</td> <td>31,882人</td> <td>1,058人</td> <td>30区画</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td>12,025人</td> <td>1,021人</td> <td>30区画</td> </tr> <tr> <td>前年度比</td> <td>38%</td> <td>97%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>・南郷朝もやの館総合情報館は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館やイベントの中止等があったことから、利用者数が前年度より下回った。</p>		南郷朝もやの館 総合情報館	館のやかた	市民農園	2年度	31,882人	1,058人	30区画	3年度	12,025人	1,021人	30区画	前年度比	38%	97%	100%
	南郷朝もやの館 総合情報館	館のやかた	市民農園															
2年度	31,882人	1,058人	30区画															
3年度	12,025人	1,021人	30区画															
前年度比	38%	97%	100%															
研修室貸出し状況	△	<p>（南郷朝もやの館情報館）</p> <p>研修室は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館や各種行事・会議等が少なくなったことから、利用者数が前年度より下回った。</p> <p>・2年度 363人 ・3年度 98人（前年度比27%）</p>																

自主事業	○	新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館があったが可能な限り自主事業を実施し、来場者の増加に努めた。																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>3年度</th> <th>2年度</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>春の朝もや祭り</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>島守神楽春祈禱</td> <td>17人</td> <td>—</td> <td>新規事業</td> </tr> <tr> <td>島守春まつり</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>ホテル鑑賞会</td> <td>—</td> <td>93人</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>農村散策学習会</td> <td>—</td> <td>56人</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>新そば祭り</td> <td>365人</td> <td>233人</td> <td></td> </tr> <tr> <td>年越そば、杵つき餅実演</td> <td>204人</td> <td>—</td> <td>前年度はコロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>湧水活用勉強会</td> <td>—</td> <td>21人</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>雪蛸まつり</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>586人</td> <td>403人</td> <td>(前年度比 145%)</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	3年度	2年度	備考	春の朝もや祭り	—	—	コロナ禍により中止	島守神楽春祈禱	17人	—	新規事業	島守春まつり	—	—	コロナ禍により中止	ホテル鑑賞会	—	93人	コロナ禍により中止	農村散策学習会	—	56人	コロナ禍により中止	新そば祭り	365人	233人		年越そば、杵つき餅実演	204人	—	前年度はコロナ禍により中止	湧水活用勉強会	—	21人	コロナ禍により中止	雪蛸まつり	—	—	コロナ禍により中止	計	586人	403人	(前年度比 145%)
		事業名	3年度	2年度	備考																																									
		春の朝もや祭り	—	—	コロナ禍により中止																																									
		島守神楽春祈禱	17人	—	新規事業																																									
		島守春まつり	—	—	コロナ禍により中止																																									
		ホテル鑑賞会	—	93人	コロナ禍により中止																																									
		農村散策学習会	—	56人	コロナ禍により中止																																									
		新そば祭り	365人	233人																																										
		年越そば、杵つき餅実演	204人	—	前年度はコロナ禍により中止																																									
		湧水活用勉強会	—	21人	コロナ禍により中止																																									
雪蛸まつり	—	—	コロナ禍により中止																																											
計	586人	403人	(前年度比 145%)																																											

3 収支状況

指標	評価	評価に対する説明																																																									
指定管理業務の収支状況	○	<p>支出経費の削減に積極的に取り組んでおり、収支実績は黒字であった。</p> <p>(単位：円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>項目</th> <th>収支計画</th> <th>収支実績</th> <th>前年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">収入①</td> <td>利用料金</td> <td>3,788,000</td> <td>3,783,061</td> <td>3,812,802</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>13,332,000</td> <td>13,332,000</td> <td>13,332,000</td> </tr> <tr> <td>新型コロナウイルス対策補助金</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>135,000</td> </tr> <tr> <td>雑収入</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>修繕料繰越金</td> <td>16,000</td> <td>16,800</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>17,136,000</td> <td>17,131,861</td> <td>17,279,830</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">支出②</td> <td>人件費</td> <td>10,763,000</td> <td>9,783,160</td> <td>8,819,531</td> </tr> <tr> <td>維持管理経費</td> <td>5,348,000</td> <td>5,260,113</td> <td>3,528,480</td> </tr> <tr> <td>事業費・一般事務費</td> <td>1,025,000</td> <td>941,996</td> <td>2,068,714</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>17,136,000</td> <td>15,985,269</td> <td>14,416,725</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度修繕料繰越金③</td> <td>0</td> <td>175,940</td> <td>16,800</td> </tr> <tr> <td></td> <td>収入－支出(①－②－③)</td> <td>0</td> <td>970,652</td> <td>2,846,305</td> </tr> </tbody> </table>		項目	収支計画	収支実績	前年度実績	収入①	利用料金	3,788,000	3,783,061	3,812,802	指定管理料	13,332,000	13,332,000	13,332,000	新型コロナウイルス対策補助金	0	0	135,000	雑収入	0	0	28	修繕料繰越金	16,000	16,800	0	計	17,136,000	17,131,861	17,279,830	支出②	人件費	10,763,000	9,783,160	8,819,531	維持管理経費	5,348,000	5,260,113	3,528,480	事業費・一般事務費	1,025,000	941,996	2,068,714	計	17,136,000	15,985,269	14,416,725		次年度修繕料繰越金③	0	175,940	16,800		収入－支出(①－②－③)	0	970,652	2,846,305
	項目	収支計画	収支実績	前年度実績																																																							
収入①	利用料金	3,788,000	3,783,061	3,812,802																																																							
	指定管理料	13,332,000	13,332,000	13,332,000																																																							
	新型コロナウイルス対策補助金	0	0	135,000																																																							
	雑収入	0	0	28																																																							
	修繕料繰越金	16,000	16,800	0																																																							
	計	17,136,000	17,131,861	17,279,830																																																							
支出②	人件費	10,763,000	9,783,160	8,819,531																																																							
	維持管理経費	5,348,000	5,260,113	3,528,480																																																							
	事業費・一般事務費	1,025,000	941,996	2,068,714																																																							
	計	17,136,000	15,985,269	14,416,725																																																							
	次年度修繕料繰越金③	0	175,940	16,800																																																							
	収入－支出(①－②－③)	0	970,652	2,846,305																																																							
自主事業の収支状況	○	<p>コロナ禍の中で、中止となったイベントも多かったが、開催できたイベントでは黒字を確保できた。</p> <p>(単位：円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>収入</th> <th>支出</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>春の朝もや祭</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>島守神楽春祈禱</td> <td>0</td> <td>30,000</td> <td>新規事業</td> </tr> <tr> <td>島守春まつり</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>ホテル鑑賞会</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>農村散策学習会</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>新そば祭り</td> <td>255,500</td> <td>236,466</td> <td></td> </tr> <tr> <td>年越そば 杵つき餅実演</td> <td>350,387</td> <td>214,912</td> <td></td> </tr> <tr> <td>湧水活用勉強会</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>コロナ禍により中止</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>605,887</td> <td>481,378</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>収支</td> <td>124,509</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		収入	支出	備考	春の朝もや祭	—	—	コロナ禍により中止	島守神楽春祈禱	0	30,000	新規事業	島守春まつり	—	—	コロナ禍により中止	ホテル鑑賞会	—	—	コロナ禍により中止	農村散策学習会	—	—	コロナ禍により中止	新そば祭り	255,500	236,466		年越そば 杵つき餅実演	350,387	214,912		湧水活用勉強会	—	—	コロナ禍により中止	合計	605,887	481,378			収支	124,509														
	収入	支出	備考																																																								
春の朝もや祭	—	—	コロナ禍により中止																																																								
島守神楽春祈禱	0	30,000	新規事業																																																								
島守春まつり	—	—	コロナ禍により中止																																																								
ホテル鑑賞会	—	—	コロナ禍により中止																																																								
農村散策学習会	—	—	コロナ禍により中止																																																								
新そば祭り	255,500	236,466																																																									
年越そば 杵つき餅実演	350,387	214,912																																																									
湧水活用勉強会	—	—	コロナ禍により中止																																																								
合計	605,887	481,378																																																									
	収支	124,509																																																									

4 運営に係る体制整備等の状況

指標	評価	評価に対する説明
利用者満足度の把握	○	総合情報館と隣接している森の直売所カウンターにアンケートボックスを設置していた。
施設概要(利用方法)の周知	○	施設概要や利用方法については、パンフレットの設置やホームページの開設により、積極的に周知していた。
苦情・要望等の受付体制	○	総合情報館及び直売所に対する苦情等については、アンケートボックスを設置し、対応していた。
苦情・要望等への対応	○	苦情・要望等があれば適切に対応していた。 (令和3年度実績：苦情4件)
個人情報の保護	○	個人情報保護の規程が整備され、遵守されていた(運用実績なし)
情報公開	○	情報公開の規程が整備され、遵守されていた。(運用実績なし)
秘密保持義務	○	秘密保持義務が守られ、適切に対応されていた。
環境への配慮	○	<ul style="list-style-type: none"> ・環境に配慮した物品購入、省エネルギーへの取組、リサイクルの推進等が適切に行われていた。 ・施設のゴミは分別し、可能なものはリサイクルしていた。
障がい者への配慮	○	障がい者福祉団体が利用する前に、施設の状況を詳細に説明し、安全面に配慮した。

■他の事業評価実施状況

1 セルフモニタリング				
自主点検状況	実施状況			
	施設設備の点検を随時実施し、不良箇所の修繕等を行った。 ・5月27日 消防設備点検 ・6月12日 食堂・水道蛇口修繕 ・6月18日 レストラン耐火パネル修繕 ・10月22日 館のやかた男子トイレ小便器洗浄弁修繕 ・12月2日 館のやかた女子トイレ洗浄管漏水修繕 ・12月17日 平ノ下農村公園トイレ洗浄タンク蓋破損交換 ・12月28日 除雪機バッテリー交換			
2 定期モニタリング				
定期報告状況	実施状況			
	毎月の月例報告、年1回の事業実績及び年間事業計画が遅滞なく提出され、内容も適切であった。			
3 随時モニタリング				
実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	10回	4月14日	担当	運営状況の確認
		5月11日	担当	総合情報館塗装修繕事務打合せ
		6月10日	担当	散策の道現地調査（2か所）
		6月30日	担当	館のやかた屋外トイレ修繕箇所確認
		7月6日	担当	館のやかた屋外トイレ修繕箇所業者立会
		9月28日	担当	帳簿確認
		10月15日	担当	過疎事業関連修繕箇所確認
		11月11日	担当	直売所修繕箇所（出入口付近舗装修繕）
		12月28日	担当	運営状況の確認
		1月25日	担当	運営状況の確認
実施結果				
<ul style="list-style-type: none"> ・帳簿等の管理に問題はなく、適切に行われていた。 ・事業の実施及び施設の維持管理は、問題なく行われていた。 				