

柱1 組織運営の最適化と人材育成の推進

[推進項目]	[具体的な取組事項の例]
● 組織力の向上	【各課推進取組】 ・ 定員管理の適正化 ・ 職員配置の適正化 ・ 組織体制の強化 など
● 人材育成(能力向上)	【各課推進取組】 ・ 職員研修の充実 ・ 職員提案制度の実施 など
● スマートなワークスタイルの推進	【各課推進取組】 ・ テレワークの推進 ・ ワークライフバランスの推進 ・ ペーパーレス化の推進 など
● リスク管理の徹底	【各課推進取組】 ・ 業務リスクマネジメントの徹底 ・ 情報セキュリティ強化 など

柱2 時代の変化に対応した効果的で効率的な行政運営

[推進項目]	[具体的な取組事項の例]
● DX推進等による市民サービスの質の向上	【全庁連携型取組】 ◎ 窓口業務改革・オンライン申請の推進 ◎ RPA・AI等のICTの活用による業務効率化 【各課推進取組】 ・ 公金収納におけるキャッシュレス化の推進 など
● 庁内BPRの推進	【全庁連携型取組】 ◎ 庁内BPRの推進 【各課推進取組】 ・ 業務プロセスの効率化 など
● 事務事業の総合的な見直しの推進	【全庁連携型取組】 ◎ 事務事業の総合的な見直しの推進 【各課推進取組】 ・ 事務の有効性・類似性の観点からの見直し など
● 多様な主体との協働・連携	【各課推進取組】 ・ PPP/PFIの推進 ・ 連携中枢都市圏の枠組みを活用した事務事業の効率的展開 など

柱3 経営感覚を持った持続可能な財政運営

[推進項目]	[具体的な取組事項の例]
● 健全な財政運営の推進	【各課推進取組】 ・ 基金残高の維持 ・ 財政健全化指標に基づく健全化の推進 など
● 歳入の確保・強化	【全庁連携型取組】 ◎ 使用料・手数料などの受益者負担の適正化 【各課推進取組】 ・ ネーミングライツ事業の更なる推進 ・ 債権管理の適正化 など
● 財産の適正管理と有効活用	【全庁連携型取組】 ◎ 公共施設における省エネルギー化の推進 ◎ 公共施設の有効利用と適正管理の推進 【各課推進取組】 ・ 未利用PRE(公的不動産)の利活用 など