

◆：継続する推進項目
◇：新たな推進項目

推進項目と具体的な取組事項（案）

柱1 人材育成の推進と組織運営の最適化

[推進項目]	[具体的な取組事項の例]
◆ 人材育成(能力向上)	・ 職員研修の充実 ・ 職員提案制度の実施 ・ 民間企業との交流事業 など
◆ 組織力の向上	・ 定員管理の適正化 ・ 職員配置の適正化 ・ 組織体制の強化 ・ 職員の自主的な活動支援 ・ プロジェクトチーム等の積極的な活用 など
◇ スマートなワークスタイルの推進	・ テレワーク、ワークライフバランスの推進 ・ ペーパーレス化の推進 ・ 業務フローの見直しに伴う執務環境の改善 ・ 電子決裁の導入検討 など
◆ リスク管理の徹底	・ 業務リスクマネジメントの徹底 ・ 情報セキュリティ強化 ・ 大規模災害等への対応力の強化 など

柱2 時代の変化に対応した効果的で効率的な行政運営

[推進項目]	[具体的な取組事項の例]
◆ DX推進等による市民サービスの質の向上	・ 窓口業務改革の推進 ・ 公金収納におけるキャッシュレス化の推進 ・ 公共施設等案内・予約システムの利便性向上 ・ オンライン申請サービスの拡充 など
◇ 庁内BPRの推進	・ 業務フローの再構築 ・ 業務プロセス全体の効率化 ・ システム標準化に伴う業務フローの抜本的な見直し など
◇ 事務事業の総合的な見直しの推進	・ 事業の有効性・類似性等の観点からの見直し など（執行率の低い事業、外郭団体 など）
◆ 多様な主体との協働・連携	・ PPP/PFIの推進 ・ 連携中枢都市圏の枠組みを活用した事務事業の効率的展開 ・ 包括的民間委託の更なる推進 ・ トライアルサウンディングの実施 など

柱3 経営感覚を持った持続可能な財政運営

[推進項目]	[具体的な取組事項の例]
◆ 健全な財政運営の推進	・ 基金・市債の適正管理 ・ 財政健全化指標に基づく健全化の推進 ・ 予算配分の重点化 ・ 財政分析と公表 など
◆ 歳入の確保・強化	・ 使用料・手数料の適正化 ・ ネーミングライツ事業の更なる推進 ・ 未利用市有地の売却 ・ 有料広告事業の推進 など
◆ 財産の適正管理と有効活用	・ 債権管理の適正化 ・ 公共施設マネジメントの推進 ・ 公共施設における省エネルギー化の推進 ・ 未利用財産(土地・建物)の有効活用 ・ 公用車の効率的な運用 など