

令和3年度 指定管理者年度総合評価表
(令和3年4月～令和4年3月実施分)

作成日	令和4年6月3日
-----	----------

■指定管理者概要

施設名	八戸市福祉公民館・八戸福祉体育館		
所在地	八戸市類家四丁目3番1号		
施設概要	<p>《設置目的》 福祉公民館…市民の福祉増進を図るため、社会福祉及び市民の生活の維持向上の場として設置されたもの。 福祉体育館…勤労身体障害者のスポーツの普及振興を図り、健康の増進と勤労意欲の高揚に資することを目的として設置されたものである。</p> <p>《建物構造》 福祉公民館…鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）地上2階建塔屋1階建 福祉体育館…鉄骨造（一部コンクリート造）平屋建</p>		
指定管理者	名称	三八五ふれあいネット	
	代表者	三八五交通株式会社 代表取締役 小笠原 修	
	所在地	八戸市江陽二丁目18番37号	
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日		
指定管理者の業務	<p>(1) 福祉公民館、福祉体育館の使用の許可に関する業務 (2) 福祉公民館、福祉体育館の施設、設備等の維持管理に関する業務 (3) その他市長が必要と認める業務</p>		
市所管課 (問合せ先)		福祉公民館	福祉体育館
		福祉部 福祉政策課 福祉政策グループ	福祉部 障がい福祉課 障がい福祉グループ
	電話	0178-43-9258 (直通)	電話 0178-43-9106 (直通)
	E-mail	fukushiseisaku@city.hachinohe.aomori.jp	E-mail shogaif@city.hachinohe.aomori.jp

■指定管理者による自己評価

評価	<ul style="list-style-type: none"> ・協定に定められた内容を遵守し、誠実に業務を遂行した。 ・新型コロナウイルス感染症拡大予防対策として消毒薬の設置、非接触型体温計による体温測定、定期的なアルコール消毒、マスク着用の呼びかけ等を行ったうえで貸館業務を行った。 ・清掃・設備管理・庭園管理を適切に行い、利用者が気持ちよく活用できるよう努めた。 ・高齢福祉課と連携した介護予防事業・認知症予防事業と、自主事業として開催した筋力トレーニング・エアロビクス・カラオケ教室等を通して市民の健康づくりを促進した。 ・冷暖房設備の完備をPRしたことで、学校関係を中心に研修会場としての利用が増加した。
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度も新型コロナウイルス禍の影響により各種講座の利用減少が予想されるが、利用者増を目指し周知徹底に努める。 ・新型コロナウイルス感染症防止のため手洗い消毒、マスクの着用、密の防止を呼びかける。 ・市民に親しまれる福祉公民館にするために、各団体との連携を深めながら、利用者の要望や意見を取り入れ、楽しく活動できるような事業の実施に努める。 ・事業内容や職員の対応等について、常設のご意見箱に寄せられる意見などを参考として、必要に応じ改善をし、利用者から親しまれ、喜ばれる福祉公民館運営を目指していく。 ・関係法令・条例等を遵守し、利用者の公正・公平な利用の確保に努める。

■市（所管課）の総合評価

評価	貸館の使用許可に関する業務、施設・設備等の維持管理に関する業務いずれも適正に実施されていたほか、開館時間の延長や定休日（月曜）の開館など、市民サービスの向上に努め、施設の有効活用が図られていた。
指摘事項	特になし。

[評価：◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪い、—評価不能]

■管理運営状況に係る個別評価

1 管理状況		
指標	評価	評価に対する説明
開館時間、休館日の運用	◎	開館時間延長や休館日を減らすなど、市民サービスの向上に努めていた。
法令の遵守	○	関係法令を遵守していると認められた。
適正な人員配置	○	管理運営をするために必要な人員を配置していると認められた。
従事者の労働環境確保	○	労働関係法令が遵守されていた。
障がい者の雇用状況	◎	募集時の提案どおりの雇用となった。 ・障がい者2人を雇用した。
協働のまちづくりへの協力	△	福祉団体との共催で、毎年「福祉公民館ふれあいまつり」を開催していたが、今年度は中止とした。
従事者の教育・研修	○	例年開催されていた八戸広域事務組合普通救命講習、災害ボランティア入門講座、アナウンス講座（児童科学館主催）等は全て中止となったが、防災管理者研修と手話研修にそれぞれ1名が参加していた。
緊急事態への対応	○	事故、災害等の緊急時に対する対応（準備）が十分できていた。 ・避難訓練を2回実施した。
文書の管理保存	○	文書取扱規定が整備されており、作成、受領した文書の適切な管理がなされていた。
報告書等の提出	○	事業計画、月例報告書、事業報告書、その他報告等の提出や内容が適切であった。
使用料の徴収事務	○	使用料等の徴収事務が適切に行われていた。
口座管理、経理の区分	○	指定管理者の収支は専用口座で管理し、経理区分が整理されていた。
通帳、印鑑の管理	○	通帳と印鑑の管理が適切であった。通帳・印鑑をそれぞれ別の社員が管理していた。
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償	—	事例なし。
付保する保険	◎	協定内で指定された保険は適切に契約されていた。

指定管理開始前における準備	○	前期（平成 28～令和 2 年度）に引き続き、今期（令和 3 年度～7 年度）においても継続して指定管理者の指定を受けているため、対応なし。
管理終了後における引継ぎ	—	今期（令和 3 年度～7 年度）において継続して指定管理者の指定を受けているため、引継ぎなし。
重要事項の変更の届出	○	代表者の名義変更があった際に、届出が適切に行われていた。
施設の使用許可及び条件	○	施設使用許可が設置条例に従い適切に行われていた。（使用制限、使用条件の変更、入場拒否はなかった）
施設、設備の保守管理	○	施設、設備の保守管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
備品の管理	○	備品の管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務	○	清掃、警備業務、その他必要な管理業務が適切に行われていた。

2 運営状況		
指標	評価	評価に対する説明
福祉公民館・福祉体育館 利用状況	△	令和 3 年度は貸館件数、入館人数ともに前年を下回った。 令和 2 年度実績 2,905 件 43,911 人 令和 3 年度実績 2,301 件 39,836 人 (前年比 20.8%減 9.3%減) ・新型コロナウイルスの影響により、休館や講座を中止せざるを得なかったことが原因と考えられる。
その他利用状況	—	事例なし。
自主事業	○	市民の健康づくりのための各講座を開催した。 ※新型コロナウイルス対策に係る臨時休館の影響で、9 月及び 2 月から 3 月までの期間は開催中止とした。
その他の取組 (運営に関する工夫)	○	福祉公民館・福祉体育館の PR を行っていた。一方、例年行っている各団体、諸機関への訪問は、社会情勢を考慮し実施しなかった。

3 収支状況

指標	評価	評価に対する説明																																																					
指定管理業務の収支状況	○	(単位：円)																																																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>項目</th> <th>収支計画</th> <th>収支実績</th> <th>前年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">収入 ①</td> <td>利用料金</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>32,623,000</td> <td>32,623,000</td> <td>32,446,000</td> </tr> <tr> <td>修繕料繰越金</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>69,885</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>32,623,000</td> <td>32,623,000</td> <td>32,515,885</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">支出 ②</td> <td>人件費</td> <td>14,677,000</td> <td>13,271,692</td> <td>14,442,813</td> </tr> <tr> <td>維持管理経費</td> <td>15,801,000</td> <td>16,975,596</td> <td>15,843,379</td> </tr> <tr> <td>事業費・一般事務費</td> <td>687,000</td> <td>586,210</td> <td>776,147</td> </tr> <tr> <td>租税</td> <td>1,458,000</td> <td>1,355,940</td> <td>1,433,558</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>32,623,000</td> <td>32,189,438</td> <td>32,495,897</td> </tr> <tr> <td colspan="2">次年度修繕料繰越金③</td> <td>0</td> <td>171,788</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">収入－支出(①－②－③)</td> <td>0</td> <td>261,774</td> <td>19,988</td> </tr> </tbody> </table>		項目	収支計画	収支実績	前年度実績	収入 ①	利用料金	0	0	0	指定管理料	32,623,000	32,623,000	32,446,000	修繕料繰越金	0	0	69,885	計	32,623,000	32,623,000	32,515,885	支出 ②	人件費	14,677,000	13,271,692	14,442,813	維持管理経費	15,801,000	16,975,596	15,843,379	事業費・一般事務費	687,000	586,210	776,147	租税	1,458,000	1,355,940	1,433,558	計	32,623,000	32,189,438	32,495,897	次年度修繕料繰越金③		0	171,788	0	収入－支出(①－②－③)		0	261,774	19,988
			項目	収支計画	収支実績	前年度実績																																																	
		収入 ①	利用料金	0	0	0																																																	
			指定管理料	32,623,000	32,623,000	32,446,000																																																	
			修繕料繰越金	0	0	69,885																																																	
			計	32,623,000	32,623,000	32,515,885																																																	
		支出 ②	人件費	14,677,000	13,271,692	14,442,813																																																	
			維持管理経費	15,801,000	16,975,596	15,843,379																																																	
			事業費・一般事務費	687,000	586,210	776,147																																																	
租税	1,458,000		1,355,940	1,433,558																																																			
計	32,623,000		32,189,438	32,495,897																																																			
次年度修繕料繰越金③		0	171,788	0																																																			
収入－支出(①－②－③)		0	261,774	19,988																																																			
<p>・燃料費の高騰により、維持管理費が予定より7%程度上昇したが、他の支出が減少したため、支出実績は計画比△2%となった。</p>																																																							
自主事業の収支状況	△	<p>収支は赤字であった。</p> <p>収入 実績額 708,075 円 (前年 432,000 円)</p> <p>支出 実績額 954,240 円 (前年 533,860 円)</p> <p>収支 実績額 △246,165 円 (前年 △101,860 円)</p> <p>・新型コロナウイルスの影響により、休館や講座の中止をせざるを得なかったことが原因と考えられる。</p>																																																					

4 運営に係る体制整備等の状況

指標	評価	評価に対する説明
利用者満足度の把握	○	「利用者要望ボックス」を設置し、利用者の声を施設運営に活かす取組が行われていた。
施設概要(利用方法)の周知	○	施設概要や利用方法、施設予約状況、各種講座、サークル活動をホームページで積極的に周知していた。
苦情・要望等の受付体制	○	苦情、要望等に対し、適切に対応していた。 ・意見ポストを設置していた。
苦情・要望等への対応	○	苦情・要望等の受付体制を明示し、来館者へも周知していた。 令和2年度実績 苦情1件、要望1件 令和3年度実績 苦情0件、要望0件 ・随時、担当課と相談し適切に処理していた。
個人情報の保護	○	個人情報保護の規定を整備し、遵守されていた。
情報公開	○	情報公開の規定を整備し、遵守されていた。
秘密保持義務	◎	秘密保護規定が守られ、適切に対応されていた。
環境への配慮	○	環境に配慮した物品購入、省エネルギーへの取組、リサイクルの推進等の対応を適切に行っていた。

障がい者への配慮	○	<p>施設利用の予約時に以下の配慮を行っていた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館利用は先着順であり、同時に複数の申込があった場合は原則として抽選で決定するが、障がい者とそれ以外の場合は障がい者に配慮する。 ・予約は原則として、①来書して窓口で予約する、②電話で予約する、の2つの方法をとっているが、ろうあ者に限り FAX での予約を認めている。また、予約後の申請書の提出について、場合により代筆している。
----------	---	--

■他の事業評価実施状況

1 セルフモニタリング							
自主点検状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="858 562 970 595">実施状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="371 611 1461 719"> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が快適かつ、安全に施設を利用できるよう、保守点検等により、設備及び備品の維持管理に努めた。また、定期的な施設点検や「利用者要望ボックス」の設置などにより、事故の防止と設備異常の早期発見及び利便性の向上、安全確保に努めた。 </td> <td data-bbox="371 723 1461 792"> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度も更生間・児童科学館・福祉公民館・福祉体育館 4館合同避難訓練を実施し、利用者の安全確保に努めた。 </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="371 797 1150 831"> <ul style="list-style-type: none"> ・月例報告書作成時に運営収支状況等を分析、運営に役立てた。 </td> </tr> </tbody> </table>	実施状況		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が快適かつ、安全に施設を利用できるよう、保守点検等により、設備及び備品の維持管理に努めた。また、定期的な施設点検や「利用者要望ボックス」の設置などにより、事故の防止と設備異常の早期発見及び利便性の向上、安全確保に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も更生間・児童科学館・福祉公民館・福祉体育館 4館合同避難訓練を実施し、利用者の安全確保に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月例報告書作成時に運営収支状況等を分析、運営に役立てた。 	
実施状況							
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が快適かつ、安全に施設を利用できるよう、保守点検等により、設備及び備品の維持管理に努めた。また、定期的な施設点検や「利用者要望ボックス」の設置などにより、事故の防止と設備異常の早期発見及び利便性の向上、安全確保に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も更生間・児童科学館・福祉公民館・福祉体育館 4館合同避難訓練を実施し、利用者の安全確保に努めた。 						
<ul style="list-style-type: none"> ・月例報告書作成時に運営収支状況等を分析、運営に役立てた。 							

2 定期モニタリング					
定期報告状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="858 929 970 963">実施状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="371 994 1206 1028">月例報告及び事業報告等が遅滞なく提出され、内容も適切であった。</td> </tr> </tbody> </table>	実施状況		月例報告及び事業報告等が遅滞なく提出され、内容も適切であった。	
実施状況					
月例報告及び事業報告等が遅滞なく提出され、内容も適切であった。					

3 随時モニタリング				
実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	17回	4月14日	担当	(公民館) 施設状況確認
		4月21日	担当	(公民館) 施設状況確認
		5月27日	担当	(公民館) 施設状況確認
		5月31日	担当	(公民館) 施設状況確認
		6月10日	担当	(公民館) 施設状況確認
		6月25日	担当	(公民館) 施設状況確認
		7月8日	担当	(公民館) 施設状況確認
		7月25日	GL、担当	(公民館) 施設状況確認
		8月23日	担当	(公民館) 施設状況確認
		8月27日	担当	(公民館) 施設状況確認
		9月2日	担当	(公民館) 施設状況確認
		9月16日	担当	(公民館) 施設状況確認
		10月19日	担当	(公民館) 施設状況確認
		11月5日	担当	(公民館) 施設状況確認
		1月20日	担当	(公民館) 施設状況確認
		1月25日	担当	(公民館) 施設状況確認
2月24日		担当	(公民館) 施設状況確認	
実施結果				
利用者が安全で快適に利用できるように、適切な管理が行われていた。				