

八戸市美術館総合案内業務事業者選定基準書

項目	評価項目	評価のポイント例	点数	対応様式
指定業務について	総合案内業務に対する考え方について	八戸市美術館のコンセプト等を正しく理解し、美術館総合案内業務としてあるべきサービスの姿についての理解度があるか。	40点	様式4(1)
	受付業務について	業務品質向上のための業務改善についての考え方や、具体的な改善方法が適切か。		様式4(1)
	美術館の利用促進に向けた提案について	利用促進に向けた具体的な提案がなされているか。		様式4(1)
	スタッフの制服について	美術館のコンセプトや性格に合致したスタッフ制服の提案がなされているか。		様式4(1)
提案業務について	提案業務の有益性について	美術館の運営に有益な提案がなされているか。	20点	様式4(2)
	ミュージアムショップの充実に関する提案について	来館者の満足度が得られる提案がなされているか。		様式4(2)
	市民の憩いの場の創出や、美術館及び中心市街地の賑わい創出に関する提案について	市民の活動・交流を促す場の創出につながる提案や、美術館及び中心市街地活性化に寄与する提案がなされているか。		様式4(2)
	来館者の満足度向上に寄与する事業提案について	来館者の満足度が高まる提案がなされているか。		様式4(2)
配置職員について	職員数・勤務シフト等について	実施体制及び人員配置は適切であるか。	20点	様式4(3)
	配置職員の知識、経験等について	美術館や文化施設の運営について知識・経験を有している職員や多言語に対応可能な職員など、総合案内業務に適した人材が配属されているか。		様式4(3)
	職員研修について	準備期間及び業務開始後における教育体制や研修内容が適切か。		様式4(3)
運営団体の体制について	運営団体の概要、規模について	類似案件の業務経験があるなど総合案内事業を継続的に運営する体制が整っているか。	10点	様式6、7
	苦情処理体制について	苦情受付、解決に向けた体制が整っているか。		様式4(4)
事業費について	業務委託提案額について	総合案内業務を遂行するうえで適切な経費が計上されているか。	10点	様式5
	事業収支予算書について	提案業務による利益を含め適切な経費が計上されているか。		様式5
小計			100点	

・評価合計点数の7割以上を獲得した応募者のうち、最高評価の応募者を委託予定業者として選定する。