

# はちのへスマート窓口

新しい窓口サービスで  
手続きがもっと簡単・便利に

書か  
ない

待た  
ない

行か  
ない

2024年11月18日  
スタート！

八戸市



お問合せ先

八戸市 情報政策課 デジタル推進室

☎ 0178-43-2124

# 新しい窓口サービスで 手続きがもっと簡単・便利になります

引っ越し・住民票・印鑑証明・児童手当など

## ①書かない窓口

煩雑で面倒な書類記入の手間を大幅に軽減  
一度入力した情報は他の窓口でも共有され  
手続きがもっと簡単・便利になります

※南郷事務所・各サービスセンターでも実施します

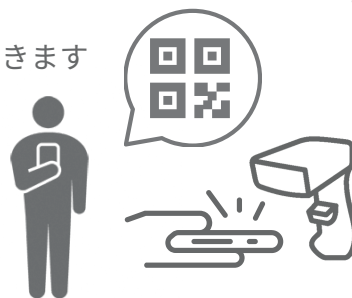
※マイナンバーカードを使うとさらにスムーズな申請ができます



税証明・おくやみ関連手続きなど

## ②待たない窓口

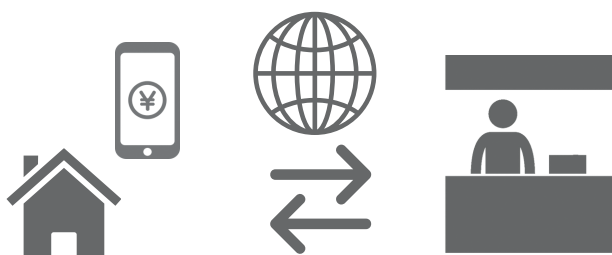
オンラインで申請書を事前に作成  
市役所ではQRコードを読み込ませるだけ  
一部手続きは窓口予約に対応



住民票の写し・戸籍関係証明書・税証明など

## ③行かない窓口

市役所に行かなくても  
本人確認から支払いまで  
オンラインですべて完結



Q デジタルの申請に不安を感じるのですが大丈夫でしょうか？

A ご安心ください、職員が一緒にお手伝いいたします

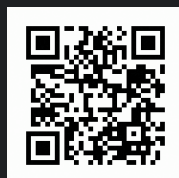
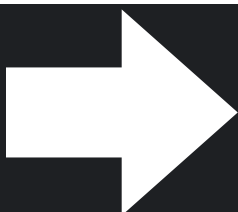
Q 対面の窓口が廃止されるのですか？

A 既存の窓口はそのまま、対面・オンライン両方に対応した  
窓口生まれ変わります

今後、手続きは追加されていきます。ぜひご利用ください。

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

八戸市公式LINEから  
アクセス



お試しください  
<https://page.line.me/uhv8832b>