

固情報政策課 ☎43-2124

4

デジ活8

～八戸市が進める
デジタル化の取り組み～

八戸市が進めるデジタル化の取り組みについて発信する「# デジ活8(エイト)」。
今回は、「事業者向け申請」と「DX人材育成研修事業」についてご紹介します。

Topic1

事業者の皆さんへ 事業者向け申請がオンラインで可能になりました！

利用者の皆さんにご好評いただいている「はちのへスマート窓口」の対応手続きを拡充して、7月31日から事業者向けの申請手続きもできるようになりました。パソコンやスマートフォンからいつでも手続きができます。

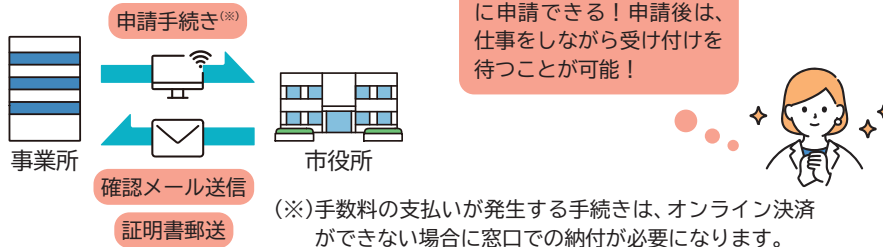
対応手続き

- ▷ 営業許可の変更届・廃業届
- ▷ 台帳記載証明書・受理証明書の発行
- ▷ 口座振替受領申出票の提出

Before



After



移動と手続きの時間を短縮できます。ぜひご利用ください。

利用方法



市ホームページの専用ページにアクセスし、「【はちのへスマート窓口】事業者向け申請サービス」を選択



八戸市公式LINEと友だちになり、メインメニュー「はちのへスマート窓口」を選択

Topic2

DX人材育成研修事業を行っています

地域の人と一体となってデジタル改革を推進していくために、デジタル技術を駆使して改革を推進できる人材を育成するDX人材育成研修事業を行っています。

デジタルイノベーションチームが AIチャットボットを開発中



市ホームページ上で市民の皆さんの質問に自動で答えるAIチャットボットの開発にチャレンジしています。「転入届の手続きは？」「粗大ごみの出し方は？」といった質問に、24時間いつでも、正確に回答できる仕組みを整えていけるよう研究していきます。

活動内容

- ▷ デジタルイノベーションチームの発足
- ▷ デジタルツール活用スキル習得研修の実施
- ▷ バックヤード改革の技術面でのサポート



登録者数34万人超えのYouTubeチャンネルを運営するmikimiki先生による「Canva」研修会の様子

次回は3月号に掲載！