

固情報政策課 ☎43-2124

3

デジ活^{エイム}8～八戸市が進める
デジタル化の取り組み～

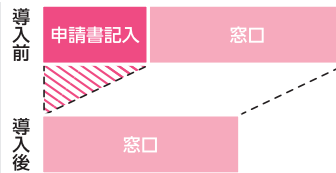
八戸市が進めるデジタル化の取り組みについて発信する「# デジ活8(エイム)」。
今回は、6年11月から始まった「はちのハスマート窓口」の利用者の声をご紹介します。

書かない窓口

職員が作成した申請書を確認し、タブレットに署名するだけ！手間も時間も節約できます！

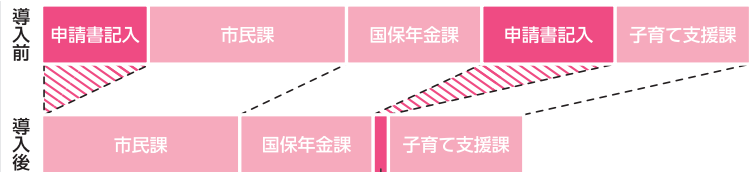


ひとつの課で
完結する手続



申請書を記入する
時間が短縮💡

複数の課に
またがる手続



二次元コード読み取り

子どもを抱きかかえたまま申請書を記入することが大変だったので、職員が聞き取って申請書を作ってくれるのはありがたいです。



以前は自分でいろいろ記入していたのが、全部入力してもらえるようになったので、とても楽でした。

待たない窓口

窓口予約・事前申請することで、手続きにかかる時間を短縮できます！

対応
手続

おくやみコーナー、税証明書の窓口予約

予約をしてからの来庁がおすすめ💡



予約をしてきたら本当に待ち時間がなくて助かりました。

行かない窓口

マイナンバーカードを使って、申請から支払いまでの手続きをオンラインで完了できます！

対応
手続

住民票の写し、戸籍謄本・抄本、
印鑑登録証明書、税証明書など



自宅で完結💡

市民満足度 上がってます！／

2月に行った利用者アンケートの結果では、はちのハスマート窓口導入前(6年7月)に比べ、市民満足度がアップしました。

対象 市民課で転入・転出手続きや証明書発行などの手続きをした人

全体	手続きにかかった時間	手続きの簡便さ
91.8% (+8.3ポイント)	76.6% (+10.2ポイント)	89.0% (+12.6ポイント)

※()内は前回調査比のポイント

利用方法

八戸市公式LINEと友だちになり、メインメニュー「はちのハスマート窓口」をタップ！



市ホームページの専用ページからも利用できます。



次回は11月号に掲載！