

固情報政策課 ☎43-2124

2

デジ活^{エイ}8

～八戸市が進める
デジタル化の取り組み～

八戸市が進めるデジタル化の取り組みについて発信する「# デジ活8(エイト)」。
今回は、6年11月から始まった「はちのへスマート窓口」について紹介します。

はちのへスマート窓口スタート

市では、「書かない・待たない・行かない窓口」をコンセプトとした新しい市民サービス「はちのへスマート窓口」をスタートしました。このサービスにより、窓口での手続きが簡単になっています。

市民課や国保年金課など庁内7課の他、南郷事務所および各市民サービスセンターでもサービスを提供しており、案内係を配置するなど丁寧なサポートを行っています。

また、仕事や家事などで忙しく、オンライン申請を利用する人や、高齢者にも安心して利用していただけるよう、取り組みを進めています。



オープニングセレモニーの様子



案内係によるサポートの様子



「書かない窓口」の様子

はちのへスマート窓口とは？

①書かない窓口

煩雑で面倒な書類記入の手間を大幅に軽減。一度入力した情報は他の窓口でも共有され、手続きがもっと簡単・便利になります。

※南郷事務所・各市民サービスセンターでも実施します。

※マイナンバーカードを使うとさらにスムーズな申請ができます。

②待たない窓口

オンラインで申請書を事前に作成し、市役所では二次元コードを読み込ませるだけ！一部手続きは来庁予約に対応しています。

③行かない窓口

市役所に行かずに、本人確認から支払いまで全てをオンラインで完結できます。

こんな手続きに対応

スマート窓口では、次の手続きなどで利用可能です。

- ▷ 証明書(オンライン) ▷ 証明書(事前申請) ▷ 税証明(来庁予約)
- ▷ マイナンバーカード ▷ 国民健康保険 ▷ 後期高齢者医療制度 ▷ 介護保険
- ▷ 子育て支援 ▷ 障がい者支援 ▷ 原付等手続 ▷ 引越し ▷ 結婚 ▷ 出生
- ▷ 離婚 ▷ おくやみコーナー など

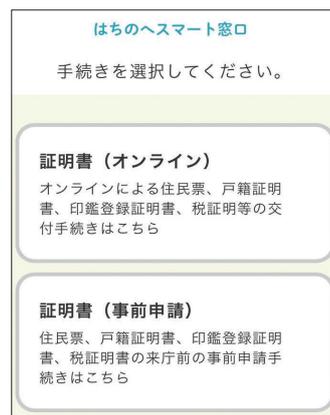
どうやって利用するの？

●市ホームページから

右記二次元コードを読み取って、専用ページにアクセスしてください。

●市公式LINEから

メインメニューから「はちのへスマート窓口」をタップするとサービスが利用できます。右記二次元コードを読み取って、市公式LINEを友だち登録してください。



事前申請・予約ページ

市ホームページは
こちら事前申請
サイトは
こちら友だち登録
はこちら