

2

消費生活センターだより 2024

ネット通販で商品を購入する際は「割引クーポン」に注意

ネット通販で購入回数に縛りがない定期購入の商品を購入したつもりが、注文時に表示される「割引クーポン」を適用したことで、気付かないうちに複数回の購入が必要な縛りありの契約に変更されてしまった、といった相談が寄せられています。

相談事例

ネット広告で、化粧品が1万円から割引されて3,000円で販売されているのを見つけた。「定期縛りなしの定期購入」とのことだったので、試しに注文してみることにした。注文時、画面に1,000円の割引クーポンが表示されたので、さらに安くなると思いそのクーポンを適用した。

数日後に届いた商品は自分がイメージしていたとおりの物ではなく、定期縛りなしと聞いていたので業者に解約の電話をすると「定期縛りありのコースに申し込んでいるので、解約できない」「注文時に表示されるクーポンを適用したことで縛りありの定期購入に変更になった」という。しかも、2回目に届く商品の価格は1万円以上と高額である。



アドバイス

- ☑ 割引クーポンを適用することで定期購入になる場合があるので注意
- ☑ 定期購入になっていないか契約前にチェック
- ☑ 最終確認画面を確認してスクリーンショットなどで保存
- ☑ 「解約は〇〇日前」などの条件が定められている場合もあるので、利用規約を必ず確認
- ☑ 業者の情報をチェック。電話が繋がらず解約できない場合も
- ☑ 通信販売はクーリング・オフの対象外



悪質商法・契約トラブル・多重債務

八戸市消費生活センター ☎43-9216

開設日時 (月)～(金)8:15～17:00

※祝日・年末年始除く

場所

市庁別館7階 くらし交通安全課内

相談方法

電話または直接お越しください。

※八戸圏域(三戸町・五戸町・田子町・南部町・階上町・新郷村・おいらせ町)にお住まいの人の相談も受け付けています。

次回は2月号に掲載!

広報
はちのへ

2024

11

No.1395

市ホームページ



市公式SNS



広報はちのへを、スマホで

Catalog Pocket カタポケ

This Public relations magazine can be read in 10 languages.

無料
Free App

2024年11月号
令和6年10月20日発行

[印刷部数] 97,800部
[印刷経費] 62,568円/部

[発行] 八戸市
031-8686 青森県八戸市内丸一丁目1番1号
TEL:0178-43-2111 FAX:0178-45-2077
[編集] 八戸市総合政策部広報統計課
TEL:0178-43-9317 FAX:0178-47-1485

UD
FONT
by MORISAWA