



多文化共生シリーズ

# 特定技能外国人編

固市民連携推進課 ☎43-9257



## 多文化共生ってなに？



国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的なちがいを認めあい、対等な関係を築こうとしながら、共に生きていくことです。

市では、外国人市民も日本人市民も、誰もが暮らしやすいまちづくりを推進します。

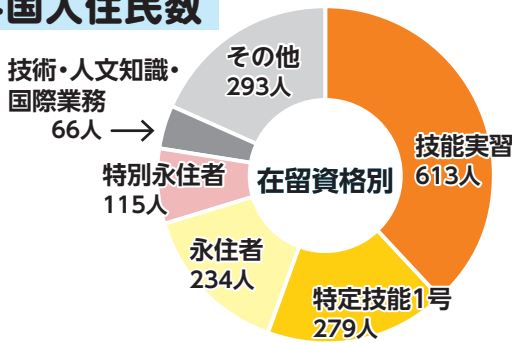


## 特定技能制度ってなに？



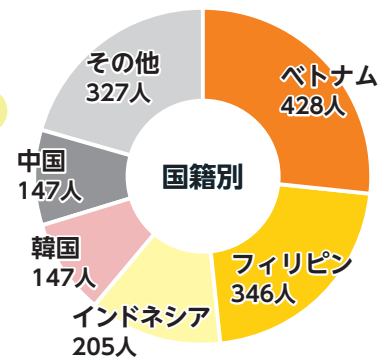
国内人材を確保することが困難な状況にある産業分野において、一定の専門性・技能を有する外国人を受け入れることを目的とする制度です。平成31年4月から受け入れが可能となりました。不足する人材の確保を図るため特定産業分野(12分野)で受け入れています。

## 外国人住民数



昨年同時期から287人増!

(1,600人)  
(9月30日現在)



## 特定技能外国人インタビュー



**カオ クアン** さん

ベトナム出身、八戸在住4年  
(株)セイシンハイテック(桔梗野工業団地内)で働く特定技能外国人。  
技術と日本語を学び、技能実習生から特定技能1号へ移行しました。



クアンさん



クアンさんの上司の小嶋さん



市職員

セイシンハイテックにはクアンさんの他、多くの外国人技能実習生がいます。仕事は言葉で説明するため、日本人は一生懸命に伝えようとする姿、外国人は一生懸命に理解しようとする姿勢が見られ、自然とコミュニケーションが生まれます。



会社は精密機器などの部品を作ったり、組み立てたりする、ものづくりの会社です。私は半自動溶接の仕事をしています。

技術を要するお仕事をされているんですね。



将来はベトナムに帰り、学んだ技術を生かし伝えられるようになります。

しっかり目標をもっているんですね。



八戸ではベトナム人同士や、他の国のの人など、交流する機会が少ないです。もっとたくさんの人と交流できる場があれば、八戸で働きたいと思う外国人が増えると思います。

コミュニティの形成は多文化共生においてとても重要ですね。

深刻化している人手不足の解消のみならず、少子高齢化が進む地域社会の担い手として、外国人人材は必要不可欠です。住民との共生や、「選ばれる八戸」になるための取り組みも重要になっています。

## 八戸市の多文化共生推進への取り組み

▷多言語翻訳機を配置しています。

AIによる機械翻訳と、オペレーターによるビデオ通訳の両方が利用でき、状況に応じたコミュニケーションをとります。  
(機械通訳31言語・ビデオ通訳12言語)

▷外国人コミュニケーション支援員を配置しています。

外国人住民と行政窓口のコミュニケーションをサポートします。

固市民連携推進課(八戸国際交流協会) ☎43-9257

外国人相談窓口 受付時間 (月)~(金)8:15~17:00



ビデオ通訳による対応場面

お近くの外国人の方へお知らせください!