

日本年金機構になりすました偽メール・偽サイトにご注意ください!

固くらし交通安全課 ☎43-9524

日本年金機構になりすまして個人情報などを盗み出そうとする不審なメールが確認されています。メールの件名や本文には「あなたの国民年金口座は停止されました」「24時間以内にログインしてください」などと、緊急性の高い言葉を記載して慌てさせ、偽サイトへ誘導するなど、その手口はとても巧妙です。決してメールのリンクを開いたり、個人情報を入力したりしないようにしましょう。

相談事例

日本年金機構から「個人情報を確認する必要があります。URLよりアカウントにログインしてください」とメールが届いた。指示に従い、氏名や住所を入力したところ、クレジットカード番号を入力する画面になった。

怪しいと感じ、消費生活センターに相談したところ詐欺だと分かったが、メール文には、日本年金機構のロゴマークが記載されており、偽メールとは気づかなかった。



トラブルに遭わないために

●送信元のメールアドレスを確認してください

日本年金機構のメールアドレスは、『×××@×××.nenkin.go.jp』となっています。まずは送信元のメールアドレスを確認してください。

●アカウント情報を入力してしまったら

もし、アカウント情報を入力してしまった場合は、クレジットカード会社に連絡してください。クレジットカード番号の変更などの措置が必要です。

●不用意にクリックしない・連絡しない

メールが届いたときは、むやみにURLをクリックしたり、メールに記載されている電話番号に電話したりしないようにしてください。

ご相談ください

悪質商法・契約トラブル・多重債務

八戸市消費生活センター

(月)~(金)8:15~17:00 ※(祝)、年末年始除く

電話による相談

☎43-9216

来庁による相談

市庁別館5階 くらし交通安全課内

八戸圏域7町村の
皆さんの相談も
受け付けています

