

案件 1.

市立小・中学校における勤務時間外の電話対応について

市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

令和7年1月14日（火）

自動音声を全市立小・中学校で全面実施

「おかけになった学校は、
現在、業務時間外に
なっております。」



市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

- ・ 市民・保護者の皆様へ

先生方の心身の健康と児童生徒に向き合う環境
づくりのため、御理解・御協力ください。



市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

児童生徒が学校に出校する日

- ・ 自動音声対応時間は、学校の実情を踏まえ、
各学校が設定

設定時間は

1 2 月末までに各学校から保護者へ通知

めやす 退下時刻の30分後から始業時刻の30分前

市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

児童生徒が学校に出校しない日

- ・ 自動音声対応時間は、**市内一律の設定**

〈長期休業日〉

午後 4 時 3 0 分～翌日午前 8 時 0 0 分

〈週休日（振替日を含む）・祝日・学校閉庁日〉

終日

市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

- ・ 緊急を要する事態が生じた場合



事件・事故



警察へ

1 1 0



ケガ



救急へ

1 1 9



虐待疑い



児童相談所へ

1 8 9