

# **案件 1 .**

**市立小・中学校における勤務時間外の電話対応について**

# 市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

令和7年1月14日（火）

自動音声を全市立小・中学校で全面実施



# 市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

- ・市民・保護者の皆様へ

先生方の心身の健康と児童生徒に向き合う環境  
づくりのため、御理解・御協力ください。



# 市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

## 児童生徒が学校に出校する日

- ・自動音声対応時間は、学校の実情を踏まえ、

各学校が設定

設定時間は

12月末までに各学校から保護者へ通知

めやす 退下時刻の30分後から始業時刻の30分前

# 市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

## 児童生徒が学校に出校しない日

- ・自動音声対応時間は、市内一律の設定

〈長期休業日〉

午後4時30分～翌日午前8時00分

〈週休日（振替日を含む）・祝日・学校閉庁日〉

終日

# 市立小・中学校における勤務時間外の電話対応

- 緊急を要する事態が生じた場合



事件・事故

↓  
警察へ

110



ケガ

↓  
救急へ

119



虐待  
可疑い

↓

児童相談所へ

189