

八戸市デジタル推進計画について

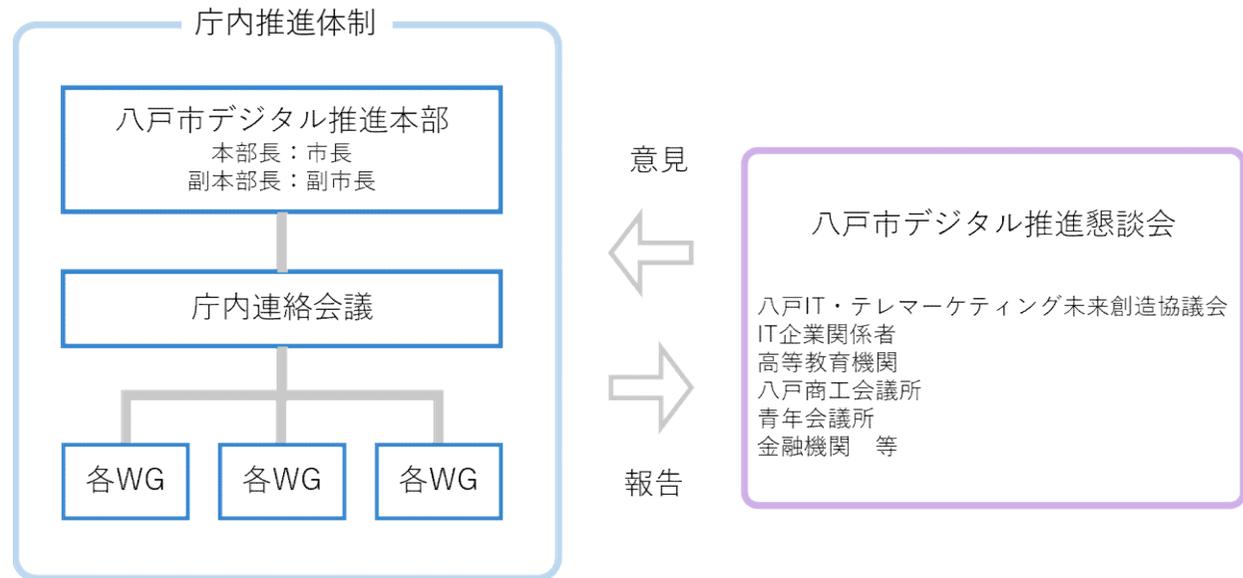
令和5年2月16日
八戸市



1. 八戸市のデジタル推進について



令和4年4月
デジタル推進室を設置



市民サービスや行政事務のデジタル化を加速させるとともに、地域社会のデジタル化を推進するため、

令和5年2月に「**八戸市デジタル推進計画**」を策定

計 画 期 間

令和5年度から令和7年度までの3年間



2. 八戸市デジタル推進計画の基本目標



概要

「八戸市デジタル推進計画」において、市民が暮らしやすさを実感できるデジタル社会を形成するため、以下の3つの目標を定め、その達成に向けて取組を推進する。

市民サービスのデジタル化

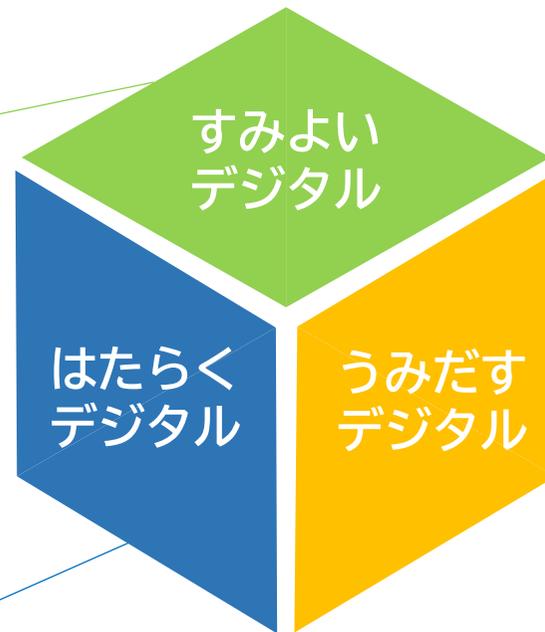
「より快適に、より便利に」

- 施策1. 行政手続のオンライン化の推進
- 施策2. 情報発信の充実・強化
- 施策3. 通信インフラ整備の推進
- 施策4. デジタルリテラシーの向上とICT教育の推進
- 施策5. 医療・健康・子育て分野におけるデジタル化の推進

行政事務のデジタル化

「働き方のリデザイン」

- 施策1. 庁内BPRの推進
- 施策2. RPA・AIの活用促進
- 施策3. 情報システムの標準化・共通化の推進
- 施策4. 情報資産の最適化と情報セキュリティ対策の徹底



地域社会のデジタル化

「いきいきとしたデジタル社会へ」

- 施策1. デジタル技術を活かしたまちづくりの推進
- 施策2. デジタル化による地域経済の活性化

市民サービスと行政事務のデジタル化を加速させ、地域社会のデジタル化を推進

市民が暮らしやすさを実感できるデジタル社会の形成



3. 基本目標1 すみよいデジタル「より快適に、より便利に」



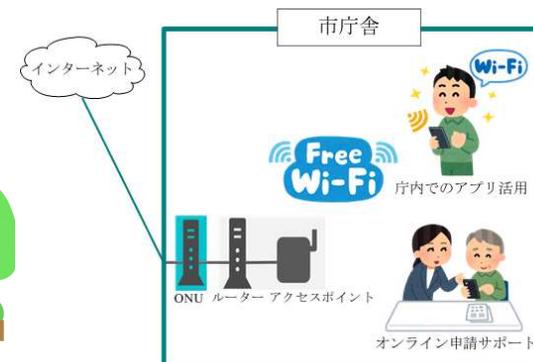
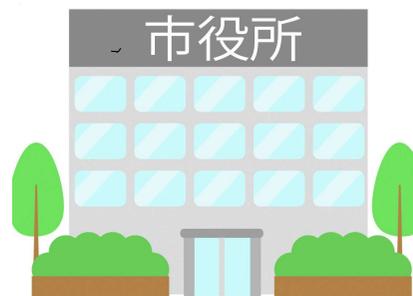
施策

- 施策1 行政手続きのオンライン化の推進
- 施策2 情報発信の充実・強化
- 施策3 通信インフラ整備の推進
- 施策4 デジタルリテラシーの向上とICT教育の推進
- 施策5 医療・健康・子育て分野におけるデジタル化の推進

主な取組

- 市庁舎窓口や公共施設へのキャッシュレス決済の導入
- 本庁舎におけるフリーWi-Fiエリアの拡大
- 行政サービスを統合したスマートフォン用アプリの開発
- 病児保育ネット予約サービスの導入

など 31事業





3. 基本目標1 すみよいデジタル「より快適に、より便利に」



取組事例

市庁舎窓口や公共施設へのキャッシュレス決済の導入

証明等の発行手数料をキャッシュレスで

対象となる主な手数料等

住民票の写し、戸籍謄本・抄本
戸籍附票の写し、除籍謄本・抄本
印鑑登録証明書
市・県民課税(所得)証明書
資産証明書、納税証明書など

利用できる窓口

市民課
及び
資産税課



利用できる決済の手段

電子マネー決済(ハチカ含む)
クレジットカード決済
QRコード決済





3. 基本目標1 すみよいデジタル「より快適に、より便利に」



取組事例

市庁舎窓口や公共施設へのキャッシュレス決済の導入

公共施設の使用料等をキャッシュレスで
導入施設一覧（15箇所）

No.	施設名
1	八戸ブックセンター
2	八戸市体育館トレーニング室
3	八戸市東体育館
4	八戸市屋内トレーニングセンター
5	八戸市南部山健康運動センター
6	八戸市南郷体育館
7	多賀多目的運動場
8	八戸市美術館
9	八戸ポータルミュージアム
10	長根屋内スケート場
11	八戸公園・こどもの国
12	八戸市埋蔵文化財センター是川縄文館
13	八戸市博物館
14	史跡根城の広場
15	八戸市南郷歴史民俗資料館（3月中旬開始）





3. 基本目標2 はたらくデジタル「働き方のリデザイン」



施策

- 施策1 庁内BPRの推進
- 施策2 RPA・AIの活用促進
- 施策3 情報システムの標準化・共通化の推進
- 施策4 情報資産の最適化と情報セキュリティ対策の徹底

主な取組

- デジタル推進員の配置
- RPA(※)やAI-OCR(※)の導入による定型業務の自動処理
- web会議の活用促進
- 国が定める20業務に関する標準準拠システムへの着実な移行 など 28事業



※ RPA … Robotic Process Automationの略。人がコンピューターで行う大量・反復の事務処理をソフトウェアに自動で代行させる技術。

※ AI-OCR … AI Optical Character Recognition/Readerの略。手書きや印刷された文字をイメージスキャナやデジタルカメラによって読み取り、コンピューターが利用できる文字コードに変換する技術。



3. 基本目標2 はたらくデジタル「働き方のリデザイン」



取組事例

RPAやAI-OCRの導入による定型業務の自動処理

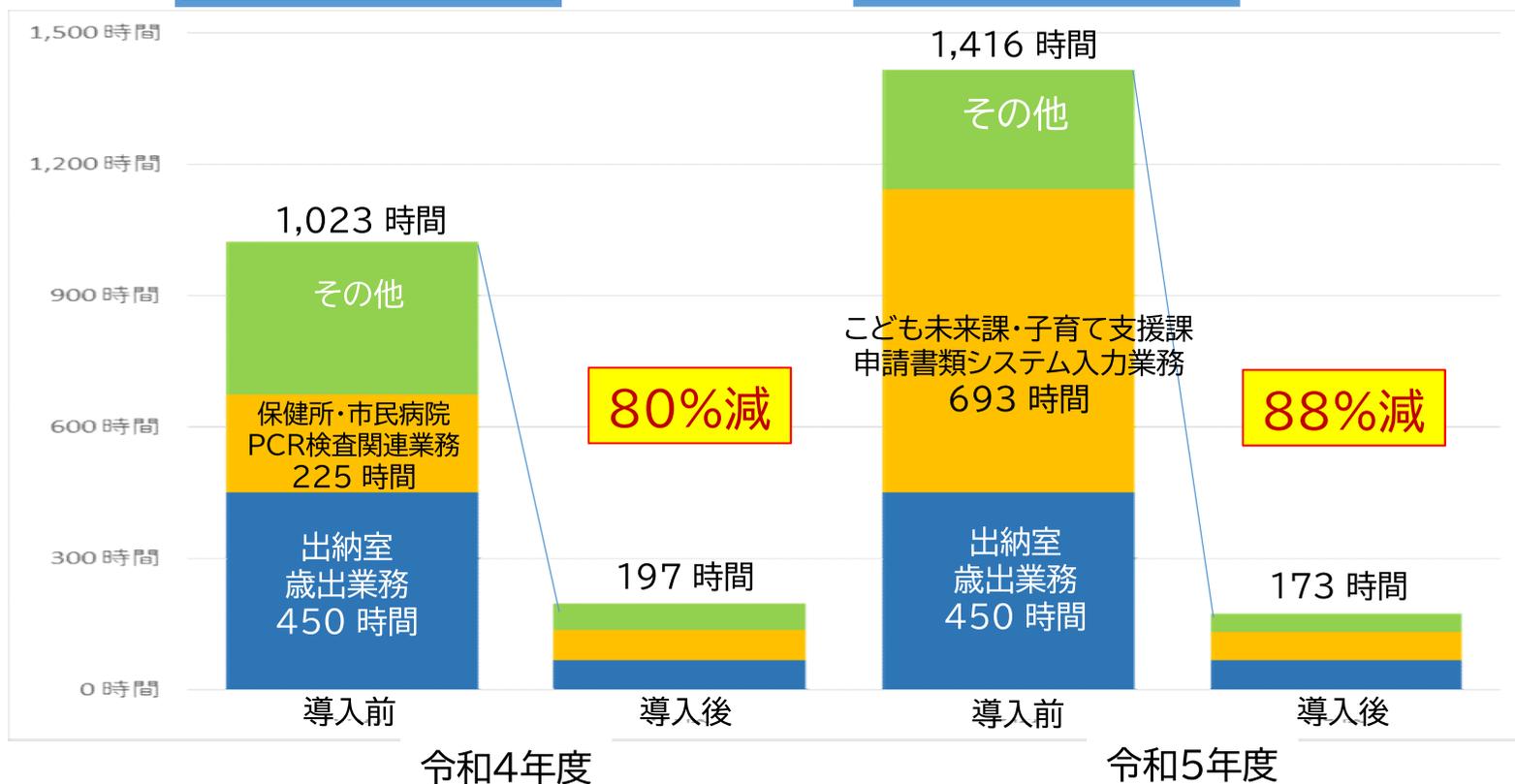
RPA及びAI-OCRによる削減効果

令和4年度
約200万円削減
826時間削減



令和5年度
約300万円削減
1,243時間削減

令和5年度
は1.5倍に





3. 基本目標3 うみだすデジタル「いきいきとしたデジタル社会へ」

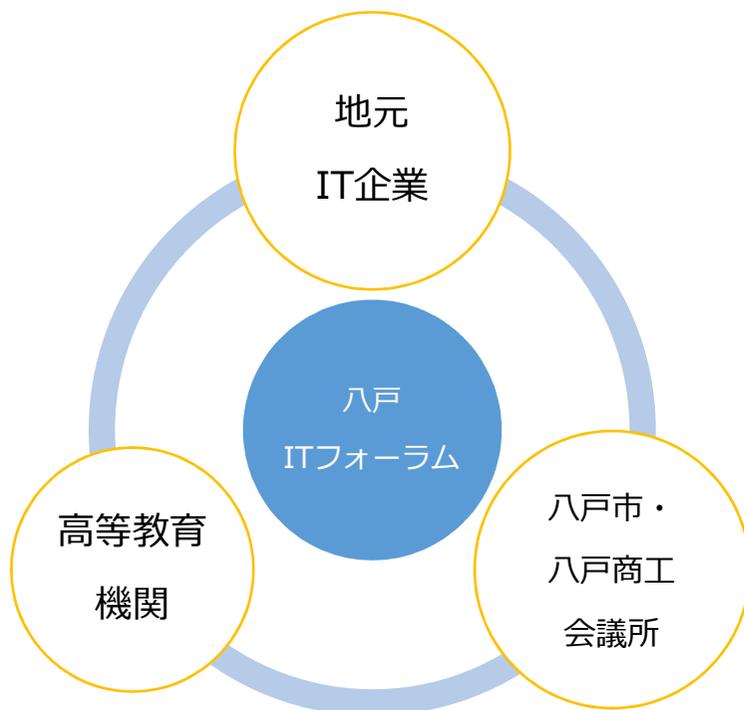


施策

- 施策1 デジタル技術を活かしたまちづくりの推進
- 施策2 デジタル化による地域経済の活性化

主な取組

- はちのへAI(アイ)中心街・バス活性化プロジェクト
- 地元IT企業や高等教育機関と連携したデジタル技術に関する勉強会の開催 など 23事業



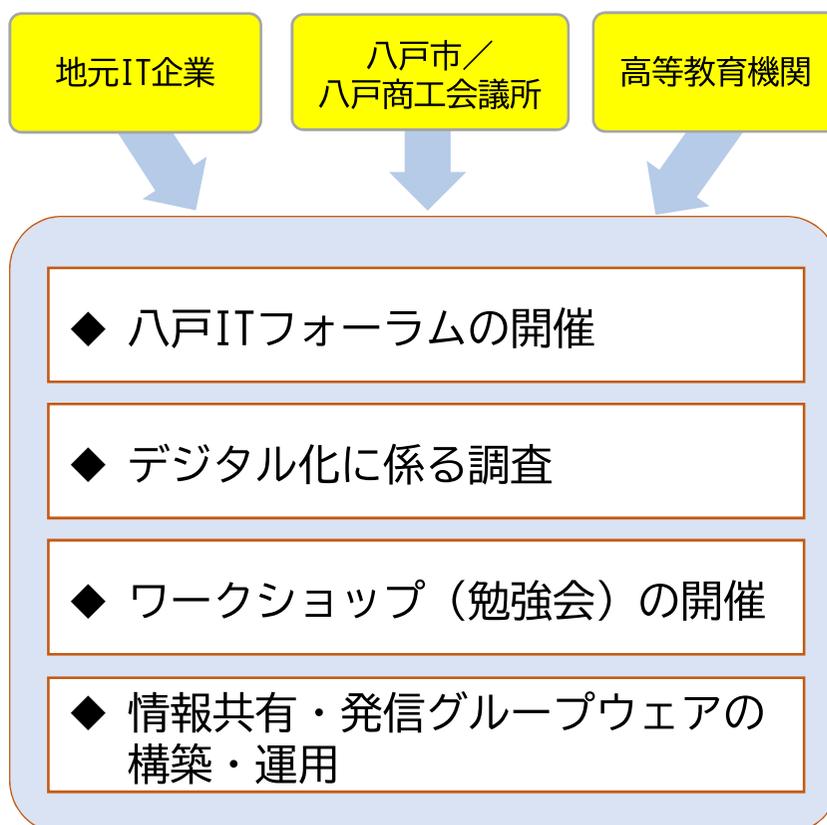


3. 基本目標3 うみだすデジタル「いきいきとしたデジタル社会へ」



取組事例

地元IT企業や高等教育機関と連携したデジタル技術に関する勉強会の開催





4. 市民への周知など



主な 取組

1. 広報はちのへによる広報を実施
2. 「八戸市デジタル推進計画」の冊子を市庁本館・別館案内や各公民館・市民サービスセンター等に設置
3. 市ホームページへの掲載やYouTube等を介したプロモーション動画を配信するなど、紙媒体以外の広報についても積極的に実施
4. 八戸ITフォーラムや各種勉強会、研修等での活用による、地域企業、事業者に向けた周知
5. 各種アプリや市公式SNS等を活用し、市民生活に関わりの深い情報を中心に、市民の皆様に迅速かつわかりやすい情報を発信
6. 各種アプリに市民の意識や満足度を把握できる機能を備え、市政の改善に活用





5. はちのへAI（アイ）中心街・バス活性化プロジェクト



目的

中心街の賑わいを創出する各種アプリ・システムの開発やバスICカードポイント付与システムの開発を実施し、**コロナ禍で疲弊した八戸市中心街の賑わいを復活させるとともに、公共施設の利用促進や市民の回遊性の向上を図る等、デジタル活用を契機とした八戸市全体の活性化を図る。**

主な取組

1. 中心商店街情報発信アプリの開発・実装
2. まちなかWi-Fi、AIカメラの整備
3. 人流分析システムの開発
4. はちのへポイント付与システム・キャッシュレス決済システムの開発・実装
5. 八戸市中心市街地駐車場共用化システムの開発(現在検討中・R5年度開始予定)

その他

デジタル田園都市国家構想交付金(地方創生推進タイプ)を活用(補助率1/2)
令和4年度から令和6年度までの3年間で実施





5. はちのへAI（アイ）中心街・バス活性化プロジェクト



取組
事例

中心商店街情報発信アプリの開発・実装

2023年3月4日スタート!

はちまちLINE

お店検索機能

クーポン発行

まちあるきマップ



5. はちのへAI（アイ）中心街・バス活性化プロジェクト



取
組
事
例

まちなかWi-Fi、AIカメラの整備

接続エリア Wi-Fi・カメラ



Wi-Fi



Wi-Fi・カメラ

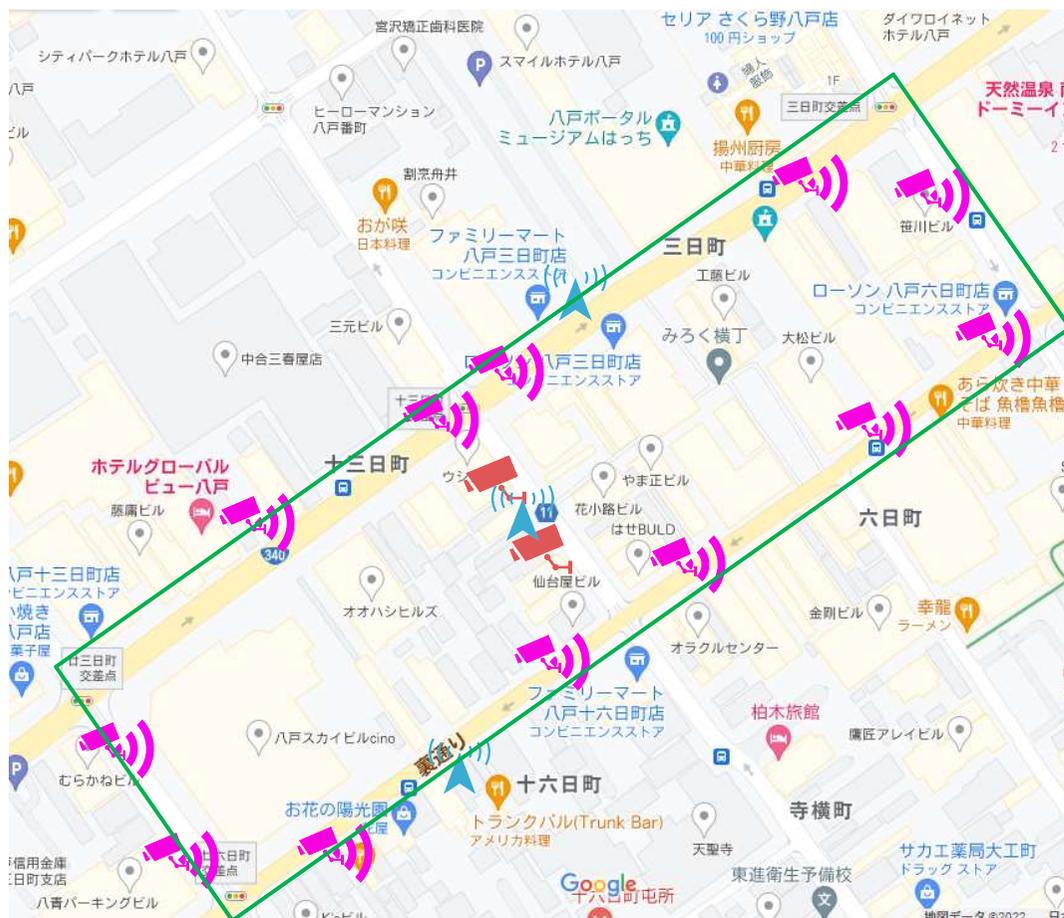


カメラ



4か国語に対応

3月上旬より順次開通予定





5. はちのへAI（アイ）中心街・バス活性化プロジェクト



取組事例

はちのへポイント付与システム・キャッシュレス決済システムの開発・実装

1 事業概要

市内各主要施設にキャッシュレス決済に係る設備を設置し、はちのへポイントの付与等でインセンティブを与え、公共施設等の利用促進や市民の回遊性の向上を図るとともに、「ハチカ」の利用機会の増加を図る。

2 サービス開始日

令和5年2月17日（金）

3 はちのへポイント付与、利用方法

- ・施設一覧の15施設で施設使用料等をキャッシュレス決済した方にポイント付与。
- ・ポイントは、ICカード「ハチカ」に付与。（ハチカの所持が必要）
- ・ポイントは、1施設1回限り、200ポイントを付与。
- ・総額200万ポイントに達した時点でポイント付与は終了。
- ・付与されたポイントは、施設一覧の15施設で利用できる。





5. はちのへA I（アイ）中心街・バス活性化プロジェクト



取組事例

はちのへポイント付与システム・キャッシュレス決済システムの開発・実装



導入施設一覧

No.	施設名
1	八戸ブックセンター
2	八戸市体育館トレーニング室
3	八戸市東体育館
4	八戸市屋内トレーニングセンター
5	八戸市南部山健康運動センター
6	八戸市南郷体育館
7	多賀多目的運動場
8	八戸市美術館
9	八戸ポータルミュージアム
10	長根屋内スケート場
11	八戸公園・こどもの国
12	八戸市埋蔵文化財センター是川縄文館
13	八戸市博物館
14	史跡根城の広場
15	八戸市南郷歴史民俗資料館（3月中旬開始）