

地震・津波避難検証プロジェクトチーム 職員アンケート集計結果

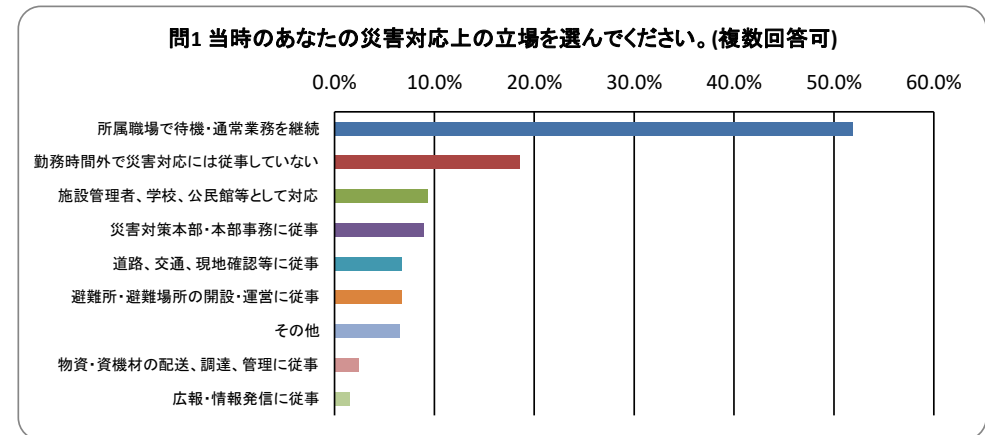
- 1.実施期間 : 令和8年5月18日(月)～5月29日(金) 午後5時
 2.対象 : 市職員
 3.有効回答数 : 541件
 4.実施方法 : 職員用グループウェアのアンケートフォーム
 5.内容 : 指定避難所・避難場所についての認識、避難行動、自動車避難、徒歩避難等に関する認識の収集

※単一回答の割合は有効回答者数を分母として算出している。複数回答の割合は回答者数を分母として算出しているため、合計は100%を超える。また、割合は小数第2位で四捨五入しているため、合計が100.0%とならない場合がある。

[A 12月8日地震・津波に関する基本情報]

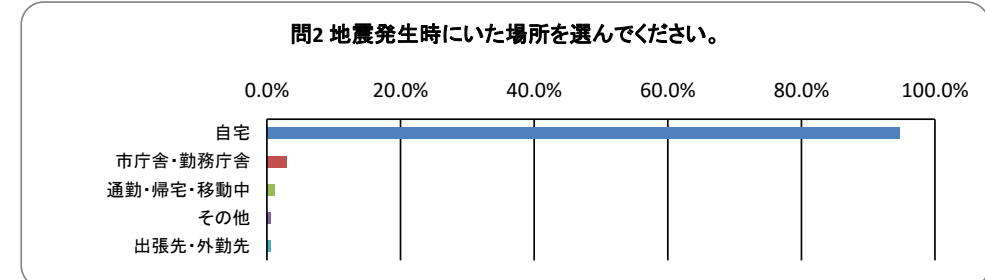
問1 当時のあなたの災害対応上の立場を選んでください。(複数回答可)

項目	件数	割合
所属職場で待機・通常業務を継続	277	51.9%
勤務時間外で災害対応には従事していない	99	18.5%
施設管理者、学校、公民館等として対応	50	9.4%
災害対策本部・本部事務に従事	48	9.0%
道路、交通、現地確認等に従事	36	6.7%
避難所・避難場所の開設・運営に従事	36	6.7%
その他	35	6.6%
物資・資機材の配送、調達、管理に従事	13	2.4%
広報・情報発信に従事	8	1.5%
	602	112.7%



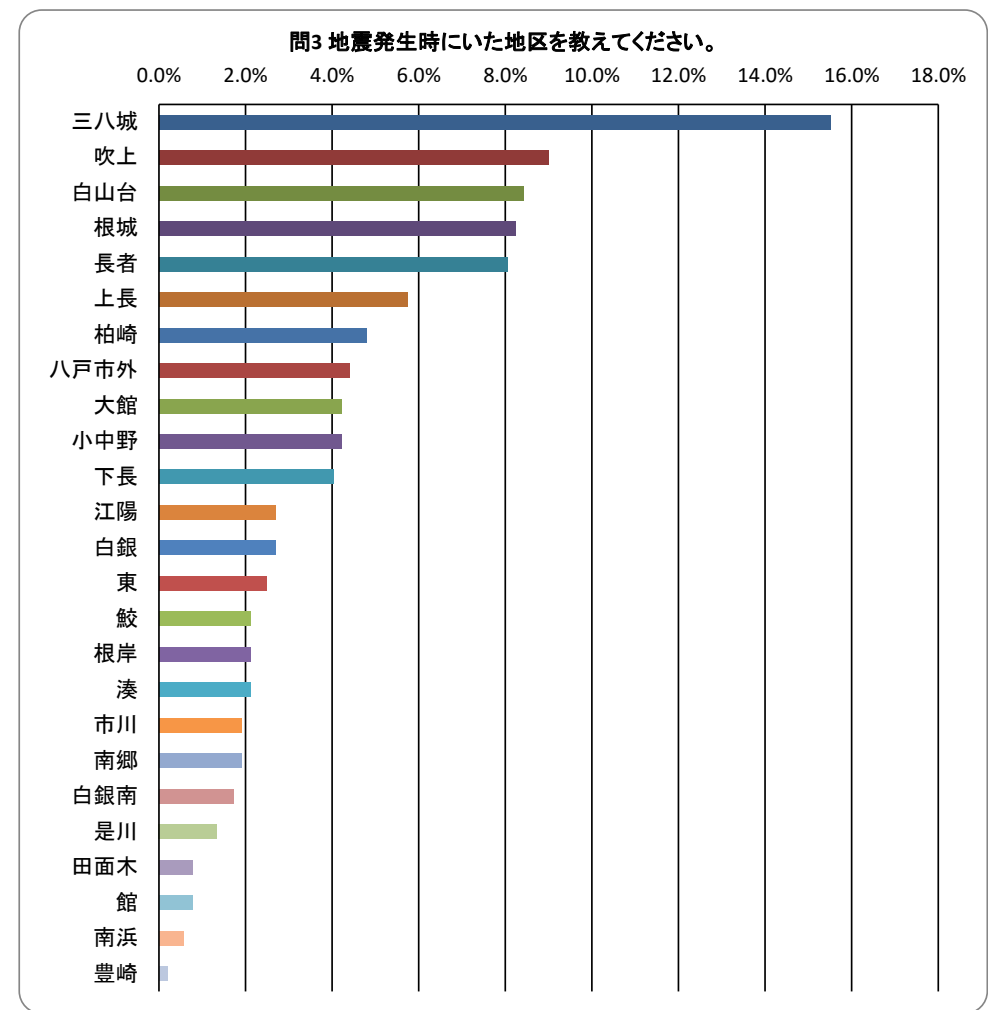
問2 地震発生時にいた場所を選んでください。

項目	件数	割合
自宅	504	94.7%
市庁舎・勤務庁舎	16	3.0%
通勤・帰宅・移動中	6	1.1%
その他	3	0.6%
出張先・外勤先	3	0.6%
	532	100.0%



問3 地震発生時にいた地区を教えてください。

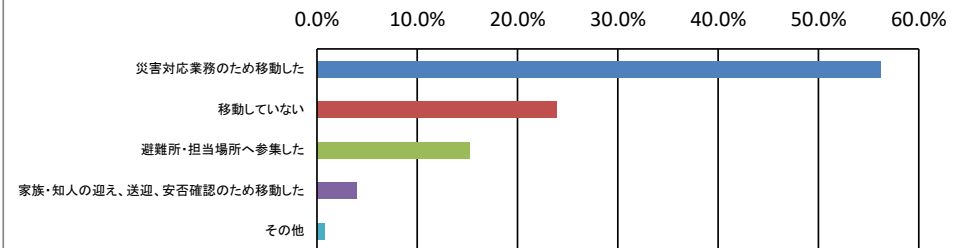
項目	件数	割合
三八城	81	15.5%
吹上	47	9.0%
白山台	44	8.4%
根城	43	8.2%
長者	42	8.0%
上長	30	5.7%
柏崎	25	4.8%
八戸市外	23	4.4%
大館	22	4.2%
小中野	22	4.2%
下長	21	4.0%
江陽	14	2.7%
白銀	14	2.7%
東	13	2.5%
鮫	11	2.1%
根岸	11	2.1%
湊	11	2.1%
市川	10	1.9%
南郷	10	1.9%
白銀南	9	1.7%
是川	7	1.3%
田面木	4	0.8%
館	4	0.8%
南浜	3	0.6%
豊崎	1	0.2%
	522	100.0%



問4 地震発生、津波警報発表後、参集・家族の避難等のために移動しましたか。

項目	件数	割合
災害対応業務のため移動した	299	56.2%
移動していない	127	23.9%
避難所・担当場所へ参集した	81	15.2%
家族・知人の迎え、送迎、安否確認のため移動した	21	3.9%
その他	4	0.8%
	532	100.0%

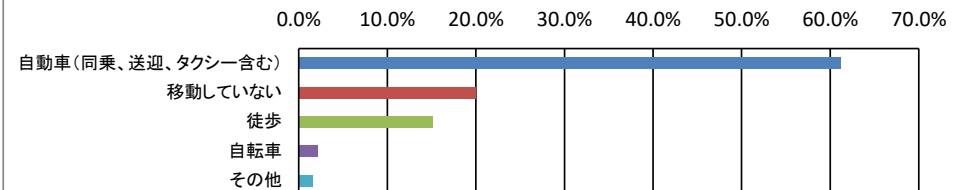
問4 地震発生、津波警報発表後、参集・家族の避難等のために移動しましたか。



問5 発災直後（9日0時まで）の間に登庁した際の移動手段を選んでください。複数の移動がある場合は主なものを選んでください。

項目	件数	割合
自動車（同乗、送迎、タクシー含む）	318	61.2%
移動していない	104	20.0%
徒歩	79	15.2%
自転車	11	2.1%
その他	8	1.5%
	520	100.0%

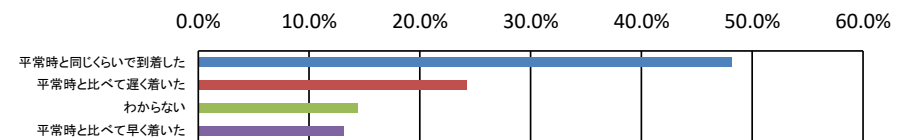
問5 発災直後（9日0時まで）の間に登庁した際の移動手段を選んでください。複数の移動がある場合は主なものを選んでください。



問6 あなたが12月8日の発災直後（9日0時まで）の間に登庁した際、平常時（通常の深夜）と比べて登庁するまでの時間に変化はありましたか。

項目	件数	割合
平常時と同じくらいで到着した	227	48.2%
平常時と比べて遅く着いた	114	24.2%
わからない	68	14.4%
平常時と比べて早く着いた	62	13.2%
	471	100.0%

問6 あなたが12月8日の発災直後（9日0時まで）の間に登庁した際、平常時（通常の深夜）と比べて登庁するまでの時間に変化はありましたか。



問7 平常時と比べて遅く着いた場合、その理由はどれですか。

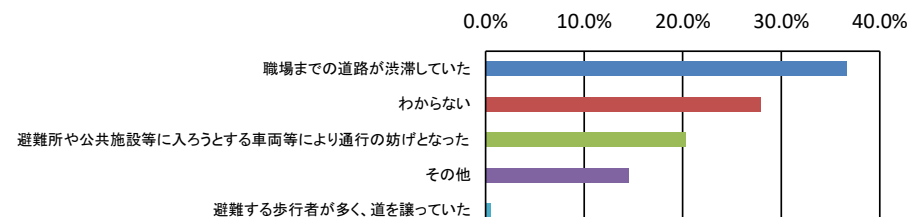
項目	件数	割合
職場までの道路が渋滞していた	63	36.6%
わからない	48	27.9%
避難所や公共施設等に入ろうとする車両等により通行の妨げとなった	35	20.3%
その他	25	14.5%
避難する歩行者が多く、道を譲っていた	1	0.6%

172 100.0%

問8 道路が渋滞・混雑していた場合、渋滞・混雑の場所、進行方向、時間帯などを教えてください。例）路線：国道45号線 地点：館花下交差点付近 方面：階上方面

項目	件数	割合
本庁周辺	3	2.3%
市庁周辺	3	2.3%
市役所周辺	2	1.5%
八戸市庁前	1	0.8%
本八戸駅から市庁方面	1	0.8%
東北電力から市庁へ向かう通り（発災から30分後くらい）	1	0.8%
市役所入口周辺	1	0.8%
本八戸駅前交差点 内丸方面	1	0.8%
中心街のモスバーガーから、蕎麦屋のおきな経由のマルユー旅館通って本八戸駅に向かう道路	1	0.8%
国道45号線・階上方面及び中心街方面・国道への接続道路	1	0.8%
内舟渡交差点、市庁舎周辺	1	0.8%
沼館大橋から城下マクドナルド（0時ころ）混んでた	1	0.8%
役所周辺の道路	1	0.8%
路線：ゆりの木⇒県道11号線、地点：中心街全般、方面：中心街方面	1	0.8%

問7 平常時と比べて遅く着いた場合、その理由はどれですか。



混雑まではしていなかったが、鮫中学校付近の道路が狭いところで、譲りあいながら通行している車を目撃した。	1	0.8%
場所・道路名・目印：（八戸市本庁）進行方向：（中心街・本庁方面）時間帯：（23時30分頃）混雑の状況、気づいたこと：（城下方面からの市役所への避難車両による本庁周辺の混雑、参集職員の到着の支障となっていた。）	1	0.8%
徒歩だったため分からない。	1	0.8%
本八戸駅から本庁方面	1	0.8%
0時台 国道45号（北バイパス）、ローソン八戸北バイパス店付近、市庁前広場	1	0.8%
下長小学校付近	1	0.8%
柏崎公民館前からまち方面にかけて渋滞	1	0.8%
路線：国道45号線 地点：四本松交差点付近 方面：階上方面	1	0.8%
ゆりの木通りの、類家内科クリニックからゆりの木ボウル方向の道路が混雑していました。時間帯は、23:30～24:00頃と記憶しています。	1	0.8%
場所・道路名・目印：多賀台団地 時間帯：0時頃 混雑の状況、気づいたこと：津波警報が発表されたため車で避難している人が多く、路肩に駐車している車であふれていた。多賀台団地のローソンの駐車場は満車であり、三菱製紙のグラウンドや多賀台小学校のグラウンドなどに止められると混雑はすくなかったのではと思った。	1	0.8%
県道8号 薬王堂（八戸河原本店）付近 小田八幡宮方面 24時前頃 ※緊急時だったのでう覚えです	1	0.8%
路線：国道45号線 地点：塩町交差点付近 方面：柏崎→中心街	1	0.8%
四本松神社から国道45号線 時間は12時ごろだった気がします	1	0.8%
小中野のユニバースを過ぎて、国道45号に出るまでと、45号に出てから旭ヶ丘方面へ向かうまで 23時過ぎから	1	0.8%
・浜市川方面から多賀台団地へ向けて ・国道45号線（北バイパス）下長方面から市川方面へ向けて	1	0.8%
塩入トンネル近辺	1	0.8%
江陽地域（ラビアから城下国道45号へ向かう道路）ガソリンスタンドで給油しようとする自家用車で渋滞していた。東日本大震災のガソリン不足が念頭にあったと思われる。	1	0.8%

場所・道路名・目印：（市庁前） 進行方向：（中心街方面） 時間帯：（0時00分頃） 混雑の状況、気づいたこと：（市役所に避難してきた車が市民広場で駐車できず混雑していた）	1	0.8%
是川方面から支庁へ向かっていたが、是川方面へ避難してくる車両のため渋滞していた。	1	0.8%
場所 市役所周辺だけ（市役所と商工会館の間の道路） 進行方向 市庁前広場への進入口に向かって渋滞 時間帯 午前12時すぎ	1	0.8%
路線：八戸環状線 地点：白山台大橋など 方面：根城方面	1	0.8%
自分が職場へ向かった時にはあまり車は走っていなかったが、標高が高いと思われるコンビニ等に、多数の車が駐車されているのを見かけた。	1	0.8%
市庁周辺で立ち往生した	1	0.8%
路線：県道29号 地点：セブンイレブン八戸糠塚店付近交差点 方面：白山台方面	1	0.8%
観音下ローソン付近のみ 十日市～中居林（田向）～吹上付近は渋滞なし（海沿いに比べると避難者は少ない地域だと思われる）	1	0.8%
国道454号線 内舟渡交差点 市庁方面	1	0.8%
路線： 地点： 方面：	1	0.8%
国道45号線 NTT前交差点付近 小中野方面	1	0.8%
国道45号線 八戸バイパスから五戸方面へ向かう道路	1	0.8%
・柳橋通り 小中野方面から白銀方面 ・鮫駅～鮫消防署方面	1	0.8%
国道4 5号線 四本松交差点 階上方面	1	0.8%
路線：ゆりの木通りと根城大橋の間 地点：馬場頭交差点付近 方面：根城大橋方面	1	0.8%
妻の避難所従事場所である鮫公民館へ送迎後、自分の避難所従事場所である農経センターへ向かった。鮫公民館へ向かう道路、及び、国道45号線は全く渋滞がなかった。しかしながら、南部山体育館を過ぎ五戸へ左折する交差点手前からひどい渋滞が発生しており、北インター工業団地内へ迂回して、農経センターへ到着した。	1	0.8%
路線：国道45号 地点：四本松交差点付近（四本松交差点から類家五丁目交差点にかけて） 方面：階上方面 深夜の時間帯で交通量は日中より多かった。	1	0.8%
長者小学校前から八戸高校に上がっていく交差点	1	0.8%
国道4 5号線の城下→おいらせ。時間帯は地震発生直後。特に北バイパスは標高が高いので、ガソリンスタンド、コンビニ等駐車ができるスペースには車があふれていた	1	0.8%

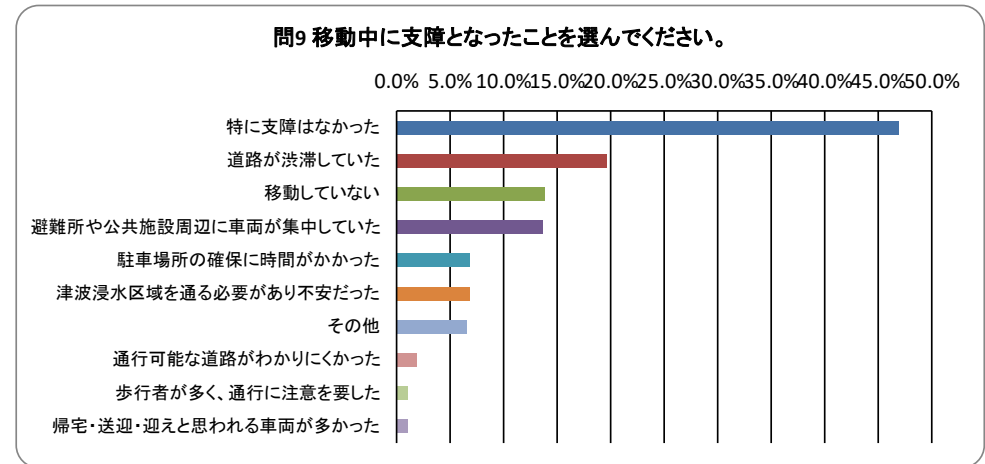
県道売市大野線、市庁前から三日町方向、24時前、	1	0.8%
主要地方道本八戸停車場線のおがみ神社脇あたりで市庁方面に向かいちょっと混雑 市道本八戸駅沼館線と国道45号の交差点で市道本八戸駅沼館線（沼館川）から馬淵大橋方面への右折車両が混雑	1	0.8%
国道45号線 地点：新井田大橋交差点付近 方面：階上方面	1	0.8%
八戸市庁舎周辺一帯	1	0.8%
国道45号、北インター工業団地方面	1	0.8%
中心市街地周辺や45号等の主要幹線道路	1	0.8%
沼館交差点→国道45号方面	1	0.8%
八戸グランドホテル前～本八戸駅方面	1	0.8%
国道45号が渋滞	1	0.8%
城下一丁目交差点からイオンスタイル八戸城下の方向 9日0時頃 イオンスタイル八戸城下から八戸小学校の方向 9日0時頃 明らかに八戸小学校前で混雑していた。	1	0.8%
市役所周辺の道路で交通渋滞が発生。市役所広場に一般の車両と災害対応で来た職員の車で入り乱れて、災害対応の職員の到着が遅れた。	1	0.8%
ユニバース南類家店前の通り（吹上方面向かう通り） 国道45号線方面から吹上方面へ進行する自動車渋滞していた 時間帯は8日23時45分頃	1	0.8%
下長近辺	1	0.8%
県道8号下長方面から高館方面に向けて9日0時前	1	0.8%
地震発生後、自転車で役所に向かう途中、県道1号線裏通りの中心街方面が玄中寺前まで渋滞	1	0.8%
区間：ゆりの通り→グランドホテル→本庁区間 時間：AM0：00時前	1	0.8%
9日0時頃、国道45号線を四本松方向へ向かう車両で渋滞していた（新井田川沿いを上流に向かって移動していたが、国道45号線を横切る道路に影響はなかった）。	1	0.8%
朝7間～ ゆりの木通りーラビアに向かう道路が大渋滞	1	0.8%
23:30過ぎに小田坂を下り、河原木を走行時に渋滞となり、下長交差点を左折後45号線に入るとほとんど車は反対方向に走っているため混雑はなく、市役所隣のTimes駐車場に入るのに少し渋滞した程度であった。	1	0.8%
本八戸駅前から庁舎前までの坂	1	0.8%
本八戸駅から市庁方面への県道	1	0.8%

地震発生後、約10分後、主要地方道八戸大野線を北上中、3.3.8主要地方道八戸環状線中居林交差点を通過時に、白銀方面(風の道トンネル)から中居林交差点まで渋滞している車のライトが繋がっていた。中居林からニッ屋方面は、流れてはいたもののかなりの交通量の多さでびっくりした。また、3.4.20市道と八戸大野線交差点も、類家江陽方面からの吹上への渋滞が長く続いていた。	1	0.8%
路線：国道340号線 地点：大杉平付近 方面：南郷方面	1	0.8%
階上方面の国道45号が渋滞していた。	1	0.8%
玉屋根城店向かい交差点、白山台方面に向かう車でマエダ売市店より渋滞	1	0.8%
路線：上組町湊線 地点：柏崎公民館付近から 方面：市役所（特に美術館から市役所まで） 9日0時から0時30分	1	0.8%
路線：国道45号線 地点：新井田大橋付近 方面：階上方面 ※移動時に確認した限りの情報です	1	0.8%
街中市庁から保健センター方向	1	0.8%
高州、石堂から長苗代及び高館方面	1	0.8%
11:30～12:00頃 中心街（三日町）方面から市役所まで※特に美術館～市役所前	1	0.8%
23時45分頃 国道45号線 類家五丁目交差点付近から 湊高台方面に向かって渋滞発生 付近のガソリンスタンドも給油の列ができていた	1	0.8%
内舟渡⇒大橋⇒中心街方面	1	0.8%
八戸環状線 地点：田向～白山台 方面：田面木方面	1	0.8%
市役所付近	1	0.8%
路線：国道45号線 地点：新井田川付近 方面：階上方面	1	0.8%
市役所に参集する車両により鍛冶町から中心街の道が混んでいた。	1	0.8%
白山台方面から勤務庁舎の保健センターへ向かう道路は通常であったが、反対車線の白山台方面へ向かう道路は渋滞していた。	1	0.8%
本庁周辺で敷地内に入るまで	1	0.8%
12月12日の地震であるが、近くの加工場のフォークリフトや、大型トラックが青い森信用金庫鮫支店の前面道路に路駐されており道路幅を狭めていた。運転手は見当たらず、交通の妨げになっていた。	1	0.8%
ユリノキ通り（館花下交差点から長者方面）の渋滞（24時頃）	1	0.8%

9日0時前後、江陽・柏崎方面から中心街の裏通り方向に直進中、国道45号線との交差点を通ったとき、45号線側は交通量が多いように見受けられた。	1	0.8%
下長・石堂・長苗代周辺	1	0.8%
国道45号線	1	0.8%
平中交差点	1	0.8%
移動の経路上では、特に渋滞は確認できなかった。	1	0.8%
していない	1	0.8%
市役所に面している周りの道路	1	0.8%
市庁前	1	0.8%
路線：国道45号線 地点：北バイパス(河原木地区) 方面：百石方面	1	0.8%
中心街周辺全体	1	0.8%
柏崎三丁目から下大工町方面（特に国道45号線まで）、市役所前ロータリー（両方向）	1	0.8%
市役所前から駐車場となっていた市民広場までが渋滞していた	1	0.8%
ゆりの木通り	1	0.8%
市庁前広場が職員及び避難者等と思料される車両で混雑していた。午前0時30分頃。	1	0.8%
下長小学校からの104号線売市方面、下長小学校からの8号線高館方面、北バイパス 23時30分すぎ	1	0.8%
移動していない。	1	0.8%
市役所前のロータリーで、市役所敷地内に入るための車の混雑で渋滞していた。	1	0.8%
路線：国道45号線 地点：新井田大橋付近 方面 階上方面 時間帯：午前0時頃 高台に避難する車で混雑していた。開いていたガソリンスタンド、湊高台のコンビニの駐車場も混雑していた。	1	0.8%
国道45号線馬淵大橋～城下、階上方面	1	0.8%
国道45号 北バイパス、類家一丁目交差点周辺 階上方向	1	0.8%
三日町方面から市庁周辺が渋滞していて、市庁前広場に入る車も混雑していたため、自分の駐車場（三ハ城）に入るのに時間がかかった。	1	0.8%
路線：ラピア～国道45号方面 地点：ラピア～国道45号 方面：本八戸駅方面	1	0.8%
小中野、旧ワヤマボウル（豪めん）前のあたりから、三日町方面に向けて渋滞していました。	1	0.8%

場所・道路名・目印：（県道23号 八戸市庁付近） 進行方向：（本八戸駅方面） 時間帯：（23時 40分頃） 混雑の状況、気づいたこと：（職員以外の市民の車両が市民広場に進入し、職員の駐車場所が不足していた）	1	0.8%
路線：国道45号 地点：館花下交差点付近 方面：階上方面	1	0.8%
地点：沼館→根城 馬淵大橋下を通る道路 時間：警報発令から数十分後 ・沼館～城下～熊野堂交差点までは非常に混んでいた。 ・横道から入ってくる車を適度に入れていたため、混んでいた。 ・ガソリンを入れたい人が多かったのか、オカモトセルフやコスモ石油が混んでいた。	1	0.8%
類家五丁目交差点付近から吹上方面	1	0.8%
大橋から中心街方面	1	0.8%
裏通り 小中野～中心街	1	0.8%
根城三丁目から白山台へ上がる二車線の道路が白山台へ上がる車で混雑していた。（8日23時45分頃）	1	0.8%
本庁付近が渋滞していた	1	0.8%
柳橋通りから国道45号線に向けての道路	1	0.8%
市庁前ロータリー	1	0.8%
路線：国道45号横断 地点：類家四丁目交差点付近 方面：田向方面 路線：国道340号横断 地点：セブンイレブン八戸類家店前交差点付近 方面：白山台方面	1	0.8%
国道104号 内舟渡交差点から売市方面 23:40頃 国道45号 城下交差点から内丸方面 23:50頃	1	0.8%
130		100.0%

問9 移動中に支障となったことを選んでください。(複数回答可)		
項目	件数	割合
特に支障はなかった	220	46.9%
道路が渋滞していた	92	19.6%
移動していない	65	13.9%
避難所や公共施設周辺に車両が集中していた	64	13.6%
駐車場所の確保に時間がかかった	32	6.8%
津波浸水区域を通る必要があり不安だった	32	6.8%
その他	31	6.6%
通行可能な道路がわかりにくかった	9	1.9%
歩行者が多く、通行に注意を要した	5	1.1%
帰宅・送迎・迎えと思われる車両が多かった	5	1.1%
	555	118.3%



[B 4月20日地震・津波に関する基本情報]

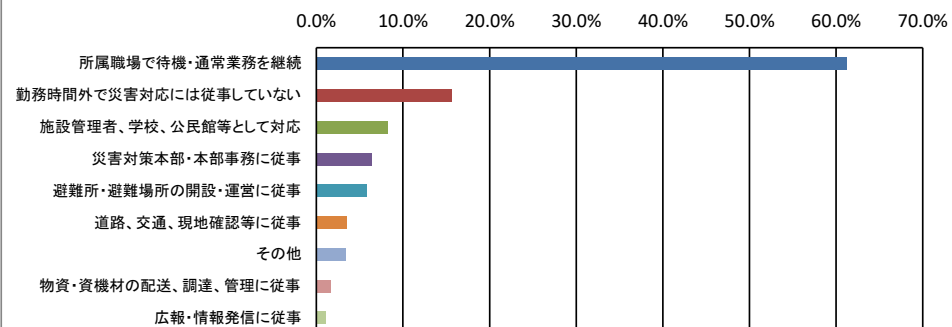
問10 当時のあなたの災害対応上の立場を選んでください。複数回答可。

項目	件数	割合
所属職場で待機・通常業務を継続	325	61.2%
勤務時間外で災害対応には従事していない	83	15.6%
施設管理者、学校、公民館等として対応	44	8.3%
災害対策本部・本部事務に従事	34	6.4%
避難所・避難場所の開設・運営に従事	31	5.8%
道路、交通、現地確認等に従事	19	3.6%
その他	18	3.4%
物資・資機材の配送、調達、管理に従事	9	1.7%
広報・情報発信に従事	6	1.1%
	569	107.2%

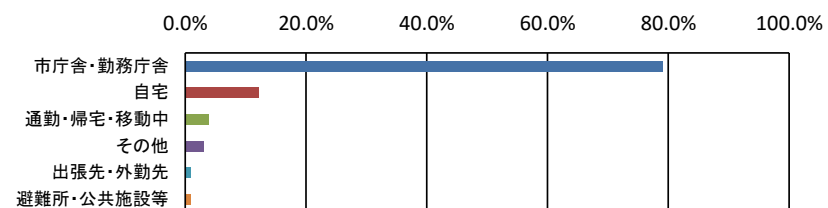
問11 地震発生時にいた場所を選んでください。

項目	件数	割合
市庁舎・勤務庁舎	421	79.0%
自宅	65	12.2%
通勤・帰宅・移動中	21	3.9%
その他	16	3.0%
出張先・外勤先	5	0.9%
避難所・公共施設等	5	0.9%
	533	100.0%

問10 当時のあなたの災害対応上の立場を選んでください。



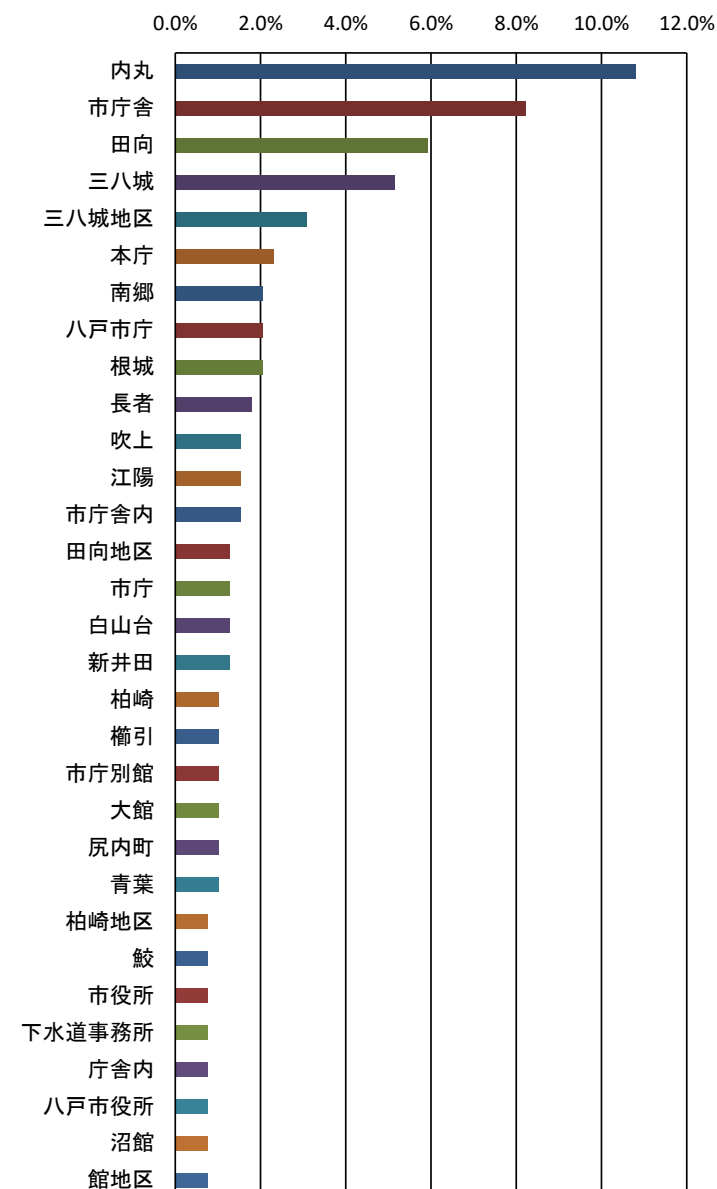
問11 地震発生時にいた場所を選んでください。



問12 地震発生時にいた地区またはおおよその場所を記入してください。

項目	件数	割合
内丸	42	10.8%
市庁舎	32	8.2%
田向	23	5.9%
三八城	20	5.1%
三八城地区	12	3.1%
本庁	9	2.3%
南郷	8	2.1%
八戸市庁	8	2.1%
根城	8	2.1%
長者	7	1.8%
吹上	6	1.5%
江陽	6	1.5%
市庁舎内	6	1.5%
田向地区	5	1.3%
市庁	5	1.3%
白山台	5	1.3%
新井田	5	1.3%
柏崎	4	1.0%
櫛引	4	1.0%
市庁別館	4	1.0%
大館	4	1.0%
尻内町	4	1.0%
青葉	4	1.0%
柏崎地区	3	0.8%
鮫	3	0.8%
市役所	3	0.8%
下水道事務所	3	0.8%
庁舎内	3	0.8%
八戸市役所	3	0.8%
沼館	3	0.8%
館地区	3	0.8%

問12 地震発生時にいた地区またはおおよその場所を記入してください。



江陽三丁目	1	0.3%
内丸一丁目1－1	1	0.3%
白銀南（平庭団地）	1	0.3%
中央卸売市場花き棟	1	0.3%
廿六日町	1	0.3%
八戸市庁本館	1	0.3%
市役所本庁舎	1	0.3%
五戸町大字切谷内	1	0.3%
吹上地区	1	0.3%
城下（八戸燃料付近）	1	0.3%
白銀三島下	1	0.3%
総合保健センター	1	0.3%
大館地区	1	0.3%
本館地下	1	0.3%
市役所本館	1	0.3%
旭ヶ丘営業所	1	0.3%
本八戸駅周辺	1	0.3%
尻内地区	1	0.3%
類家地区	1	0.3%
河原木	1	0.3%
東	1	0.3%
長者地区	1	0.3%
尻内町（駅西區画整理事業所）	1	0.3%
小中野地区	1	0.3%
八太郎	1	0.3%
市庁本館地下	1	0.3%
長苗代	1	0.3%
諏訪地区	1	0.3%
白銀	1	0.3%
長根	1	0.3%
田面木	1	0.3%
豊洲付近	1	0.3%
是川	1	0.3%
白銀町久保下	1	0.3%

内丸一丁目1－1
白銀南（平庭団地）
中央卸売市場花き棟
廿六日町
八戸市庁本館
市役所本庁舎
五戸町大字切谷内
吹上地区
城下（八戸燃料付近）
白銀三島下
総合保健センター
大館地区
本館地下
市役所本館
旭ヶ丘営業所
本八戸駅周辺
尻内地区
類家地区
河原木
東
長者地区
尻内町（駅西區画整理事業所）
小中野地区
八太郎
市庁本館地下
長苗代
諏訪地区
白銀
長根
田面木
豊洲付近
是川
白銀町久保下
市庁舎（本庁舎）
売市一長根付近

市庁舎（本庁舎）	1	0.3%
売市一長根付近	1	0.3%
八戸市田向地区	1	0.3%
三八城地区（市庁舎）	1	0.3%
本庁の庁舎内	1	0.3%
八戸市外	1	0.3%
保健センター 田向	1	0.3%
内丸1－1－1	1	0.3%
白銀南地区	1	0.3%
諏訪	1	0.3%
東高校近く	1	0.3%
県外	1	0.3%
田向三丁目	1	0.3%
内丸1	1	0.3%
廿三日町	1	0.3%
市川	1	0.3%
長者地区（八戸市立図書館内）	1	0.3%
東地区	1	0.3%

389 100.0%

八戸市田向地区							
三八城地区（市庁舎）							
本庁の庁舎内							
八戸市外							
保健センター 田向							
内丸1－1－1							
白銀南地区							
諏訪							
東高校近く							
県外							
田向三丁目							
内丸1							
廿三日町							
市川							
長者地区（八戸市立図書館内）							
東地区							

問13 地震発生、津波警報発表後、退庁・家族の避難等のために移動しましたか。

項目	件数	割合
移動していない	402	76.0%
家族・知人の迎え、送迎、安否確認のため移動した	50	9.5%
災害対応業務のため移動した	37	7.0%
避難所・担当場所へ参集した	21	4.0%
その他	19	3.6%
	529	100.0%

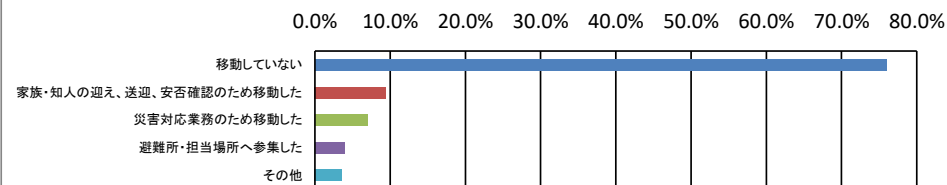
問14 発災直後（20日18時頃まで）の間に帰宅した際の移動手段を選んでください。複数の移動がある場合は主なものを選んでください。

項目	件数	割合
移動していない	279	55.0%
自動車（同乗、送迎、タクシー含む）	149	29.4%
徒歩	53	10.5%
路線バス・電車等	13	2.6%
自転車	7	1.4%
公用車	3	0.6%
その他	3	0.6%
	507	100.0%

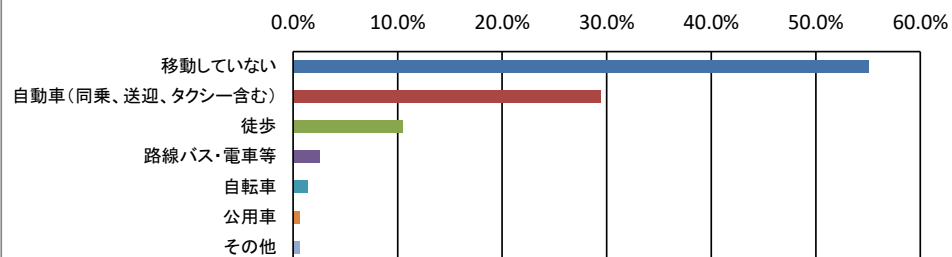
問15 あなたが4月20日の発災直後（20日18時頃まで）の間に帰宅した際、平常時（通常の夕方）と比べて自宅に到着するまでの時間に変化はありましたか。

項目	件数	割合
平常時と同じくらいで到着した	159	43.2%
わからない	136	37.0%
平常時と比べて遅く着いた	71	19.3%
平常時と比べて早く着いた	2	0.5%
	368	100.0%

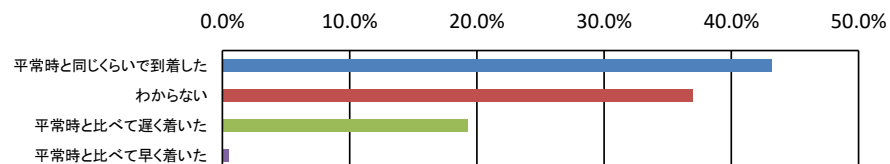
問13 地震発生、津波警報発表後、退庁・家族の避難等のために移動しましたか。



問14 発災直後（20日18時頃まで）の間に帰宅した際の移動手段を選んでください。複数の移動がある場合は主なものを選んでください。



問15 あなたが4月20日の発災直後（20日18時頃まで）の間に帰宅した際、平常時（通常の夕方）と比べて自宅に到着するまでの時間に変化はありましたか。

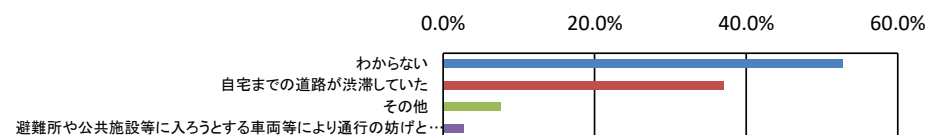


問16 平常時と比べて遅く着いた場合、その理由は何ですか。

項目	件数	割合
わからない	77	52.7%
自宅までの道路が渋滞していた	54	37.0%
その他	11	7.5%
避難所や公共施設等に入ろうとする車両等により通行の妨げとなった	4	2.7%

146 100.0%

問16 平常時と比べて遅く着いた場合、その理由は何ですか。



問17 道路が渋滞、混雑していた場合、渋滞・混雑の場所、進行方向、時間帯などを教えてください。例) 路線：国道45号線 地点：館花下交差点付

近 方面：階上方面

項目	件数	割合
田向～一中前の通り、スシロー八戸店前交差点	1	1.3%
路線：国道45号線 地点：河原木跨線橋から城下交差点付近 方面：階上方面	1	1.3%
市役所前の道路	1	1.3%
第一中学校に迎えに来た保護者の車が学校の敷地内に入らず、田向から中学校前まで長い渋滞ができていた。(学校の校庭には空きがあった。車が入る台数を制限していたかもしれないが理由は不明)。通常は15分で帰宅できるが、1時間程度時間を要した。	1	1.3%
路線：青葉からゆりの木方面は常に渋滞していた。 路線：ゆりの木道路から街中(八青パーキングからの一方通行の通り)も渋滞	1	1.3%
ラピア周辺	1	1.3%
河原木方面から長苗代方面に向かって渋滞していた	1	1.3%
17時過ぎ千葉高前から柏崎方面が渋滞していた。	1	1.3%
路線：東高校～一中の市道 地点：庚申塚～吹上児童館付近 方面：一中全会	1	1.3%
17時台 国道104号(下長交差点～大橋)、大橋～長根～ハナミズ	1	1.3%
路線：国道454号線 地点：内舟渡交差点～カブセンター長苗代店 付近 方面：八戸駅方面 時間帯：18時頃	1	1.3%
発災直後～19時ころまで 河原木字小田付近から長苗代(下亀子谷地踏切方面)にかけて車の流れが悪かった(目視状況)	1	1.3%
①内舟渡交差点→大橋への右折車線 ②国道45号線の馬淵大橋から城下方面 ③国道45号線の城下交差点から市役所まで 18時頃	1	1.3%
柏崎公民館前からまち方面にかけて渋滞	1	1.3%

5時半過ぎに中心街の道がかなり混んでいて、45号線は通常通りのルートで南浜地区まで帰宅するにはかなり困難であったため、渋滞を避ける様に進んでいくと江陽地区を通り新井田方面の川沿いに辿り着いた。そこも混んでいたため、新井田から大久保まで行きようやく帰宅できた。	1	1.3%
湊トンネル付近	1	1.3%
ゆりのき通り（中心街→根城・白山台方面）	1	1.3%
市役所周辺が混雑していた 18時15分ごろ	1	1.3%
根城大橋を下長方面から根城方面へ渡る道が大渋滞していた。	1	1.3%
【登庁時】路線：八戸環状線 地点：白山台大橋など 方面：根城方面	1	1.3%
県道28号線と国道341号線の交差点を中心に、両方向とも渋滞	1	1.3%
ピアドゥ前交差点付近、八戸郵便局方面、17:15頃 県道29号線、中居林付近→ニツ家付近、18:15頃	1	1.3%
内舟渡の交差点	1	1.3%
市民病院から八戸インターへ抜ける道路	1	1.3%
路線：八戸駅から国道104号線、地点：櫛引橋信号付近、方面：三戸方面	1	1.3%
地点：ローソン八戸売市右水門下店付近 方面：長根長者方面	1	1.3%
路線： 地点： 方面：	1	1.3%
路線：国道45号線 20時頃	1	1.3%
長根	1	1.3%
吹上 第一中学校へ迎えに行く保護者の車で渋滞していた	1	1.3%
八戸市役所から小中野公民館への道	1	1.3%
田向（中居林交差点）付近 田向→ニュータウン方面が渋滞してい	1	1.3%
路線：青森県道1号線八戸階上線 地点：塩町交差点～北日本銀行湊出張所付近 方面：中心街方面、江陽地区方面	1	1.3%
ラピア前（税務署通り）	1	1.3%
熊野堂	1	1.3%
路線：路線名不明 地点：笹ノ沢生活館前 方面：駅西方面	1	1.3%
内丸地区から国道340号を通過して18時頃南郷に向けて帰宅。ニツ家の環状線までが渋滞している情報を聞いたため、抜け道で白山台経由で広域農道を南部町に向かって走行し、帰宅した。環状線内側のメイン道路が渋滞していると感じる。	1	1.3%
中心市街地周辺や45号等の主要幹線道路の外、各学校周辺などがすごく渋滞していました	1	1.3%

①新大橋→沼館交差点→国道45号方面 ②国道45号城下→江陽方面	1	1.3%
下水道事務所前の道路 東から西方向 17時頃	1	1.3%
場所・道路名・目印：国道45号、ドコモショップ下長店付近～八戸郵便局本局付近、進行方向：城下方面、時間帯：18時45分頃	1	1.3%
18時頃 田向イオン周辺から一巾方面が平常時よりも混雑。迂回し、スシロー交差点から国道45号線に出たが、反対車線（階上方面）で渋滞が発生していた。	1	1.3%
市庁舎前	1	1.3%
八戸小学校の通りの城下・沼館方面から売市方面	1	1.3%
地震発生後約20分後、市道廿六日町～新荒町交差点方向、国道340号線平中交差点方向から新荒町交差点、八戸高校前付近方向から平中交差点まで渋滞(父兄が生徒の迎えで八戸高校の出入りで渋滞)、国道340号と3.3.8主要地方道八戸環状線交差点、大杉平方面から交差点に向かい約100m渋滞、中居林方面から交差点に向かい約300mの渋滞、八戸環状線中居林交差点では、交差点方向へ新井田方面からイオン田向から新井田まで車が連なっていた。	1	1.3%
県道251号線 売市方面	1	1.3%
・国道45号線、北バイパス、中心街方面・市道北インター工業団地2号線、全線、尻内方面・市道河原木豊崎線、全線、五戸方面・市道正法寺下長線、熊ノ沢温泉付近、五戸方面	1	1.3%
湊トンネル 館鼻岸壁から小中野方面に向けて	1	1.3%
白山台ユニバースに避難すると思われる車で、ユニバースに行く右折レーンがいつもより渋滞していた。	1	1.3%
市民病院から花生（国道45号線に繋がる）に向かう県道	1	1.3%
路線：国道45号線 地点：下長交差点付近 方面：すべて	1	1.3%
市営バス通りの栄町方面～下組町～NTT前から45号線へ合流する道路 市街地方面 17：45ころ	1	1.3%
市役所付近	1	1.3%
特にいつも以上に混雑している印象はなかった。帰宅ラッシュ時間だったため、地震がなかったとしても通常通り混雑している時間であると思う。	1	1.3%
本庁から白山台方面、長根付近で渋滞	1	1.3%
路線：国道45号線 地点：南部山公園周辺 方面：おいらせ町方面 路線：前田小田線 地点：八食・中央卸売市場前交差点付近 方面：カブセンター長苗代店方面 いずれも地震発生から10分後～1,2時間くらいと思われます。抜け道は、方向によってさほど混雑はしていませんでしたが、上記道路と交わる交差点付近は渋滞あり。	1	1.3%

17時頃、岬台団地、平庭団地行き（柳橋を通る路線）が不通になっていた。八日町→45号線を通る旭丘バス営業所行きは運行していたが、時間は不規則で、時間は平時の2倍以上かかって到着した。（45号線の渋滞）	1	1.3%
青葉から南類家	1	1.3%
国道45号線	1	1.3%
平中交差点	1	1.3%
ラピア周辺から小中野、小中野から柏崎方面	1	1.3%
シンフォニープラザ屋上駐車場へ移動した20分後くらいの午後5時半ころから、シンフォニープラザ、ピアドゥ廻りの道路が約1時間にわたり渋滞していた。	1	1.3%
4月20日は、保健センターから根城方面へ向かう（八戸環状線）が大渋滞でした。	1	1.3%
国道104号線 地点：馬場頭交差点 方面：田面木方面	1	1.3%
国道45号線 地点：塩町から四本松交差点付近まで	1	1.3%
八戸工業大学第一高校前の道路（家族の迎えのため）	1	1.3%
路線：ゆりの木通り 地点：平中交差点から長者小学校にかけて 方面：尻内方面	1	1.3%
新井田公園付近	1	1.3%
むらかみ脳神経から白山台方面 17：20頃	1	1.3%
当日は年休でおいらせ町の自宅にいた。職場への参集途上は、帰宅ラッシュ及び避難者と思われる車両が多く、通常の3倍の時間を要し職場へ到着した。	1	1.3%
市中央部から売市方面	1	1.3%
内丸から田向方面はずっと渋滞していた	1	1.3%
路線：市道 上組町湊線（市街地に向かうバス通り線の裏通り） 地点・方面：柏崎交差点（国道45号塩町トンネル上）から小中野方	1	1.3%
地点：沼館→根城 馬淵大橋下を通る道路 時間：警報発令から数十分後・沼館～城下～熊野堂交差点までは非常に混んでいた。	1	1.3%
上中道～労災病院通り	1	1.3%
18時ごろ田向から第一中学校経由吹上方面が混雑していた	1	1.3%
路線：国道45号線 地点：河原木交差点付近 方面：おいらせ町方面	1	1.3%
南類家から新井田のユニバース方面に向けて	1	1.3%

78 100.0%

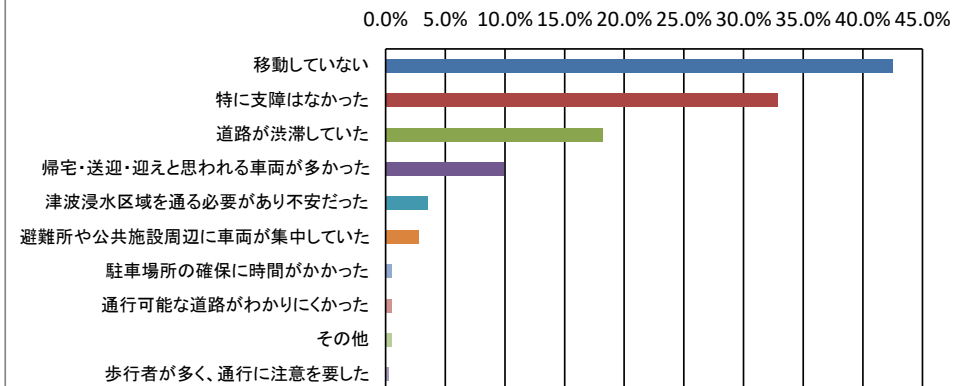
問18 移動中に支障となったことを選んでください。(複数回答可)		
項目	件数	割合
移動していない	168	42.5%
特に支障はなかった	130	32.9%
道路が渋滞していた	72	18.2%
帰宅・送迎・迎えと思われる車両が多かった	39	9.9%
津波浸水区域を通る必要があり不安だった	14	3.5%
避難所や公共施設周辺に車両が集中していた	11	2.8%
駐車場所の確保に時間がかかった	2	0.5%
通行可能な道路がわかりにくかった	2	0.5%
その他	2	0.5%
歩行者が多く、通行に注意を要した	1	0.3%
	441	111.6%

[C 情報収集]

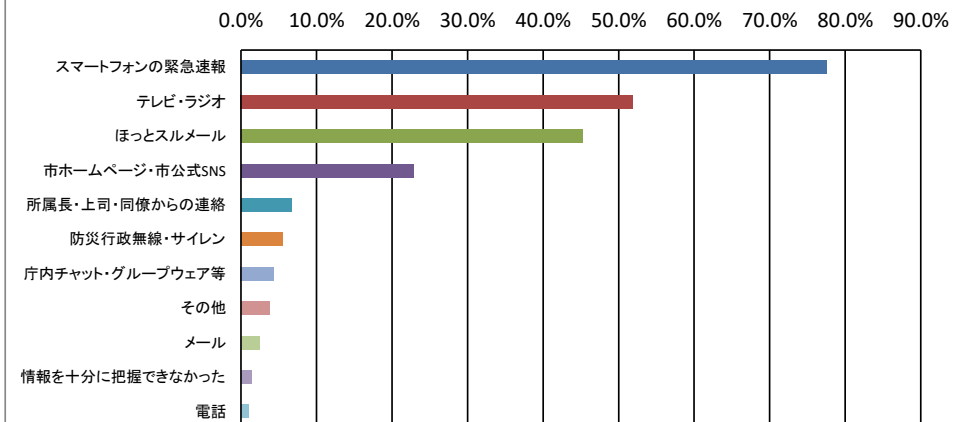
問19 地震・津波警報、避難所開設等に関する情報をどの手段で把握しましたか。(複数回答可)

項目	件数	割合
スマートフォンの緊急速報	408	77.6%
テレビ・ラジオ	273	51.9%
ほっとスルメール	238	45.2%
市ホームページ・市公式SNS	120	22.8%
所属長・上司・同僚からの連絡	35	6.7%
防災行政無線・サイレン	29	5.5%
庁内チャット・グループウェア等	23	4.4%
その他	20	3.8%
メール	13	2.5%
情報を十分に把握できなかった	7	1.3%
電話	5	1.0%
	1,171	222.6%

問18 移動中に支障となったことを選んでください。



問19 地震・津波警報、避難所開設等に関する情報をどの手段で把握しましたか。(複数回答可)



問20 次回同様の警報があった場合、特に優先して改善すべきものを5つまで選んでください。

項目	件数	割合
車避難者・駐車場対応ルールの整理	226	44.5%
参集基準・参集先の明確化	198	39.0%
職員自身の安全確保・家族対応ルール	196	38.6%
自主避難所・初動開設外施設への対応ルール	189	37.2%
本部から現場への一斉情報提供手段	167	32.9%
災害時に使う庁内情報共有ツールの統一	131	25.8%
開設状況・避難者数を本部と共有する仕組み	115	22.6%
避難所ごとの開設手順・開錠手順の明確化	108	21.3%
避難所職員向けの事前研修・訓練	103	20.3%
学校・保育施設等の迎え・引き渡しルール整理	71	14.0%
備蓄物資・資機材の保管場所と使用ルールの見える化	68	13.4%
避難者への周知文・掲示物のひな形	54	10.6%
その他	43	8.5%
警察・消防団等との交通誘導連携	39	7.7%
初動用物資・資機材パッケージの整備	34	6.7%
	1,742	342.9%

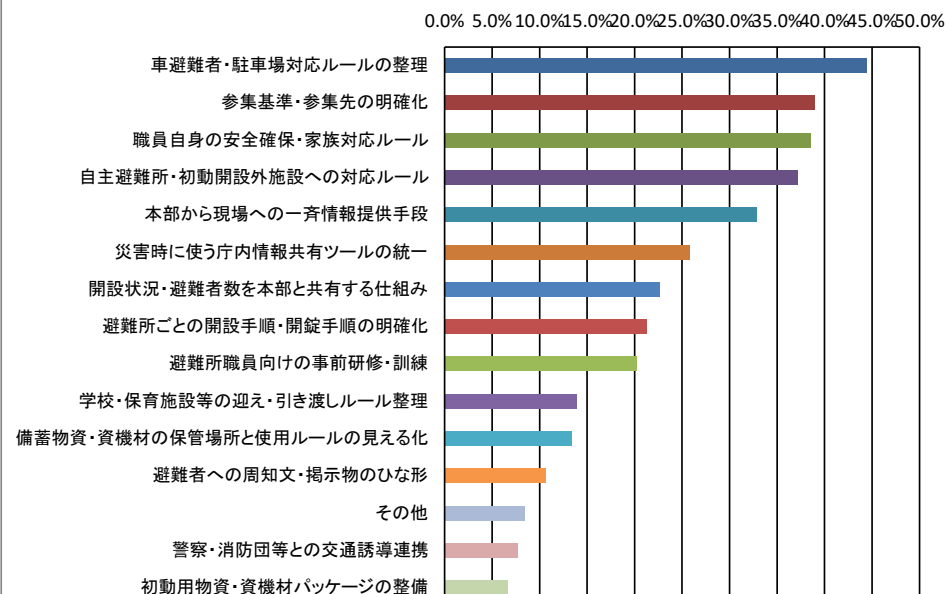
問21～問27 自由記述・改善提案 趣旨別集計と主な意見

問21 今回の対応で「うまく機能した」と思う点があれば記入してください。

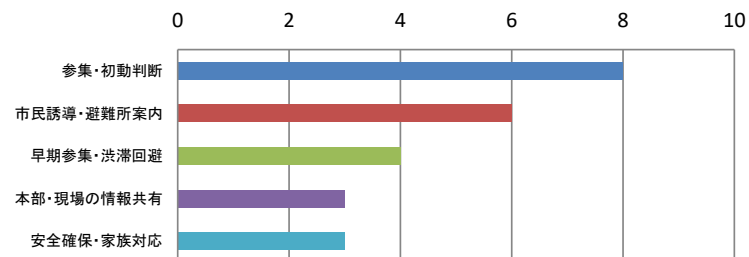
趣旨（テーマ）	件数	主な意見の要約
参集・初動判断	8	参集可否と初動マニュアルの判断を明確化
市民誘導・避難所案内	6	市庁舎等にきた避難者を適切な避難所へ案内。
早期参集・渋滞回避	4	道路が混む前の参集で遅延を回避。
本部・現場の情報共有	3	現場状況と本部指示の共有。
安全確保・家族対応	3	職員・市民の安全と家族対応を両立。

24

問20 次回同様の警報があった場合、特に優先して改善すべきものを5つまで選んでください。



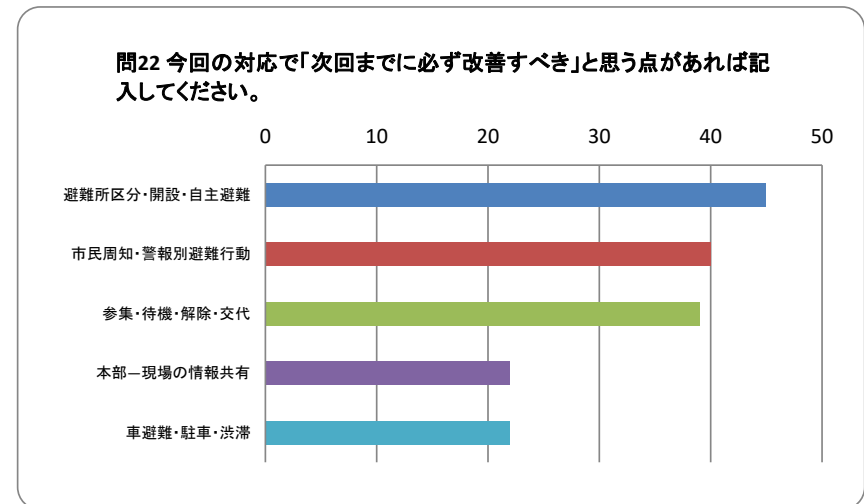
問21 今回の対応で「うまく機能した」と思う点があれば記入してください。



主な意見	
■参集・初動判断（8件）	
○ 災害時行動マニュアルに基づく、参集可否の判断。	
○ 各課行動マニュアルにより参集・待機の基準が明確になっていた。	
○ 参集場所、参集範囲を明確化したことにより、混乱がなかった。職員の無駄な消耗を防げた。	
■市民誘導・避難所案内（6件）	
○ 本庁舎への避難者が12月の地震の際に多かったことから、4月の地震の際は、入り口付近で巡視職員が初動開設避難所のペーパーをもって、指定避難所を示し、誘導した。	
■早期参集・渋滞回避（4件）	
○ 12月8日地震では、道路が混む前に登庁することができたため、渋滞や駐車場の問題に巻き込まれなかった。	
■本部・現場の情報共有（3件）	
○ 本部員の参集は早かったと感じる。また4/20は12/8の経験を活かし、比較的混乱が無く本部対応できたと感じる。	
○ 防災訓練を行っていたおかげで初動において何をすればいいかが明確だった。	
■安全確保・家族対応（3件）	
○ 避難所担当職員が病気休暇状態であったが、代替職員が早々に決まり対応できたこと。	

問22 今回の対応で「次回までに必ず改善すべき」と思う点があれば記入してください		
趣旨（テーマ）	件数	主な意見の要約
避難所区分・開設・自主避難	45	警報別の開設先が浸透せず、指定外施設へ避難者が集中。
市民周知・警報別避難行動	40	対象区域と避難先の誤認が車集中・人員分散を招く。
参集・待機・解除・交代	39	長時間待機、解除判断、2巡目・休養の不足。
本部一現場の情報共有	22	情報滞留、電話照会、重複報告。
車避難・駐車・渋滞	22	避難車と職員車が競合し参集・搬送が遅れた。

168

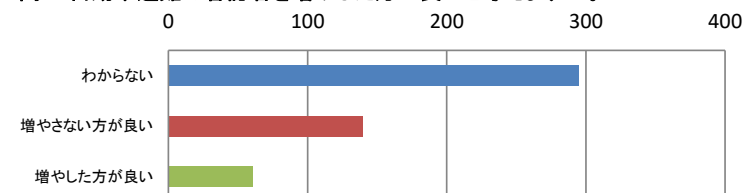


主な意見
■避難所区分・開設・自主避難（45件）
○ 自主避難所・初動開設外施設への対応ルールと開設した場合の本部への連絡。
○ 開設していない避難所に避難者がきたため、急遽、避難所として開設したと聞いたが、開設している避難所をお知らせして移ってもらうのを基本としたほうがいい。どこでも避難者がいれば開設するものではない。
○ 本来開設しないはずの避難所を開設することは大きな負担です。決められた避難所以外は開設しないということを徹底して欲しい。
■市民周知・警報別避難行動（40件）
○ 津波の程度に応じて開設される避難所が何処か、市民に再度周知し、理解を求めること。
○ 警報のレベルによって、どこに避難するべきなのか、一目で分かるようにしたほうが良い。
○ 津波注意報、津波警報、大津波警報で避難所が違うことが市民に浸透していない点。
■参集・待機・解除・交代（39件）
○ 自主参集時において、特に担当業務がなく待機のみとなっている職員については、本庁舎内に全員を待機させ続けることは非効率である。所属長の判断により必要最小限の職員を本庁に待機させ、それ以外の職員については自宅等で待機し、連絡があった場合には速やかに参集できる体制を確保した上で一時帰宅を認めるなど、柔軟な運用を求める。
○ 学校などに時間外で自主参集した場合、いつまで待機すればよいのか分からない。帰宅可の基準もあるといい。
○ 津波警報が解除されたら速やかに職員待機を解除すること。
■本部一現場の情報共有（22件）
○ 情報がおりにくるまでに時間がかかったように感じた。
○ 避難状況の把握から配送指示、物資の積み込みから避難所到着までに時間がかかり、ほとんどの避難者が帰宅済み、又は避難所自体が閉鎖済みのところが複数あった。
■車避難・駐車・渋滞（22件）
○ 市庁前広場に一般市民（避難者）も駐車していて大渋滞。津波警報が出た場合、本庁に参集となっているが駐車場がなく、避難者と職員の車が同じ場所に集中するため、渋滞の緩和は急務。
○ 市庁舎に車で来てしまった避難者の交通誘導・対応。

問23 自動車避難の容認者を増やした方が良いと考えますか。		
趣旨（テーマ）	件数	主な意見の要約
わからない	295	自動車避難は条件付きで認める回答。
増やさない方が良い	140	徒歩避難を基本とする回答。
増やした方が良い	61	要配慮者等の必要時利用を求める回答。

496

問23 自動車避難の容認者を増やした方が良いと考えますか。

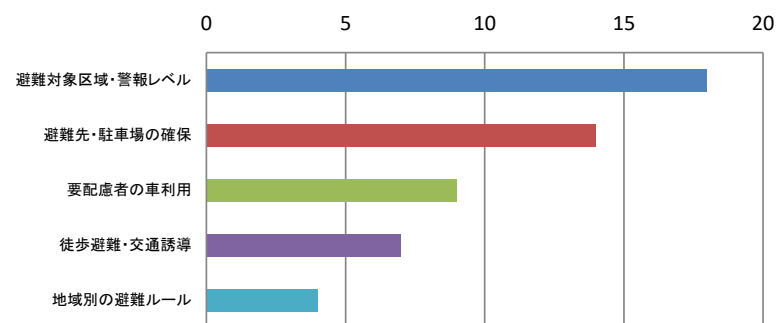


問24 問23で「増やした方が良い」場合、渋滞を軽減、解消するための具体案を教えてください。

趣旨（テーマ）	件数	主な意見の要約
避難対象区域・警報レベル	18	警報レベルごとの対象区域・避難先を明確化。
避難先・駐車場の確保	14	夜間の駐車場、民間駐車場協定、受入場
要配慮者の車利用	9	車利用が必要な人を優先。
徒歩避難・交通誘導	7	徒歩導線と交通誘導で渋滞を緩和。
地域別の避難ルール	4	地区別ルート・地図・行動基準。

52

問24 問23で「増やした方が良い」場合、渋滞を軽減、解消するための具体案を教えてください。

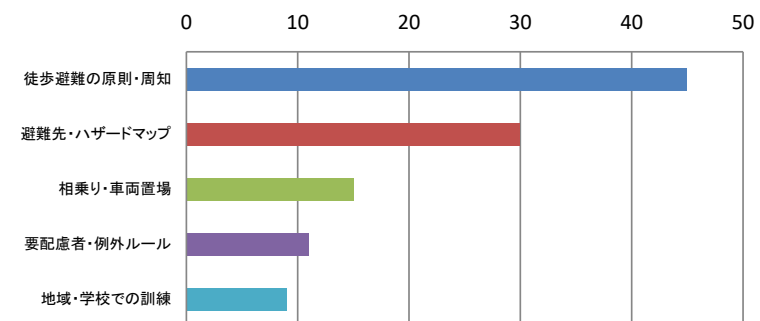


主な意見
■避難対象区域・警報レベル（18件）
○ 避難対象地域を大字単位から丁目単位にする（例）八太郎→八太郎五丁目。津波注意報、津波警報発令時のハザードマップも作成・公表する。
○ 渋滞による避難遅延想定時分を明確にし、自動車避難＋渋滞＞徒歩避難である事を地域毎に周知する。
■避難先・駐車場の確保（14件）
○ 非常時には、夜中であっても中央駐車場を開ける。24時間営業の民間駐車場と非常時の際の協定を結ぶ。
○ 自動車避難者は、近隣避難所ではなく郊外の施設等へ誘導するようにする（道の駅南郷、八戸公園、是川縄文館、白山台公園、南部山公園など）。
■要配慮者の車利用（9件）
○ 高齢者、障がい者等、車両使用可能な対象を絞る。
○ 乳幼児や高齢者など要保護者を抱える家庭が徒歩で避難することは現実的ではない。要保護者の避難に限り自動車避難を認める認識を徹底させる。
■徒歩避難・交通誘導（7件）
○ 安全な場所の校庭や駐車場等、駐車スペースを開放し、そこまでの通路の信号機を常に青にする、一方通行する等、交通規制と誘導をする。
○ 交通誘導員の配置。
■地域別の避難ルール（4件）
○ 居住地区ごとに、避難先及び避難先までの通行ルートを予め指定しておくことにより、交通車両の分散化を図る。
○ 事前に地区の自動車避難方向や避難場所を指定し、交通量を分散させる。

問25 問23で「増やさない方が良い」場合、自動車による避難を減らすための具体案を教えてください。		
趣旨（テーマ）	件数	主な意見の要約
徒歩避難の原則・周知	45	徒歩避難の原則を徹底周知。
避難先・ハザードマップ	30	区域と避難先を正しく理解する案内。
相乗り・車両置場	15	相乗りや一時的な車両置場。
要配慮者・例外ルール	11	車避難が必要な人の条件整理。
地域・学校での訓練	9	地域・学校単位で体験・反復。

110

問25 問23で「増やさない方が良い」場合、自動車による避難を減らすための具体案を教えてください。

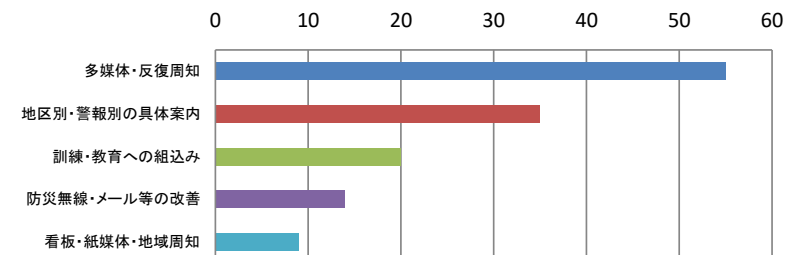


主な意見
■徒歩避難の原則・周知（45件）
○ 徒歩での避難が原則であることを徹底して周知する必要があると思う。
○ 「津波からの避難は原則徒歩避難」であることの必要性の周知を徹底する。自動車による避難は、市だけではなく、県、警察、消防等との連携した取組も必要ではないか。
○ 自動車避難のリスクの周知徹底。（市HP、SNS、ほっとスルメール、町内会回覧、地域担当職員を通じて各町内、広報はちのへ、デジタルサイネージ等）
■避難先・ハザードマップ（30件）
○ 地震発生からの津波の到達時間のシミュレーションを行い地図情報にて公開し、自宅等の生活圏から避難場所への移動時間の猶予がどの程度あるのかを市民に自覚させることにより、徒歩避難で間に合うという意識を植え付ける。
○ ほっとスルメールアプリに住所（小字まで選択）を入れると、警報ごとの避難対象の有無、指定避難所が登録できる機能や、各種警報ごとのハザードマップに自分の位置情報が反映できる機能をつける。
■相乗り・車両置場（15件）
○ 相乗り。車両を置いていける空き地の確保。
○ 現実的ではないかも知れないが避難所を増設。乗合避難の呼びかけ。タクシー会社と連携し、出ているタクシーで避難協力等。
■要配慮者・例外ルール（11件）
○ 車避難の対象者を事前登録制にする（高齢者、障がい者、乳幼児家庭など）。登録者には「優先避難ルート」「集合場所」を事前に通知し、一般車両は原則禁止に近い運用とする。
○ 高齢・障害者等の車での避難を余儀なくされた避難者以外の車両は避難所への進入を不可とする。
■地域・学校での訓練（9件）
○ 避難場所への実際に歩いて避難する歩行訓練（町内会等）が必要ではないかと思う。
○ 地域ごとの避難訓練を行い、徒歩避難を認識させる。

問26 「津波からの避難は原則徒歩避難」の効果的な周知について、広報はちのへや市HP、SNS、ほっとスルメール、防災訓練以外の方法がありましたらお知らせください趣旨（テーマ）		
趣旨（テーマ）	件数	主な意見の要約
多媒体・反復周知	55	テレビ、学校、職場、SNS等の継続周知
地区別・警報別の具体案内	35	地区と警報に応じた避難先案内。
訓練・教育への組み込み	20	訓練・学校教育で反復。
防災無線・メール等の改善	14	無線・メール・アプリの到達性改善。
看板・紙媒体・地域周知	9	看板、チラシ、町内会等を活用。

133

問26「津波からの避難は原則徒歩避難」の効果的な周知について、広報はちのへや市HP、SNS、ほっとスルメール、防災訓練以外の方法がありましたらお知らせください。



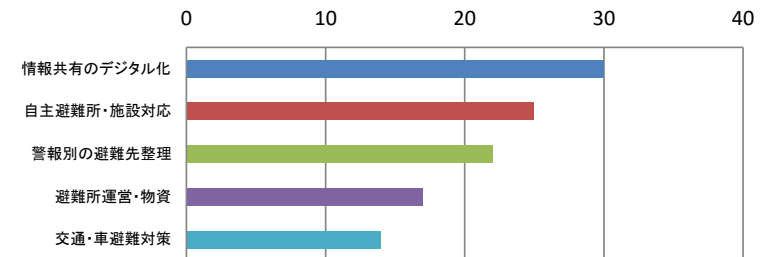
主な意見
■多媒体・反復周知（55件）
○ どの媒体でも継続的な周知が必要と考える。
○ 費用は高いが、テレビCMが一番効果があると考えられる。
○ 記載の方法で、繰り返し、何度も周知を継続する（防災の日等に限らず。分かりやすくQ & Aにするなど、周知の仕方は工夫する）。
■地区別・警報別の具体案内（35件）
○ 地震発生時に、自分がいる場所から最寄りの開設避難所を検索できるシステムを構築し、最寄りの開設避難所・避難方向・想定徒歩時間・「原則徒歩避難」であることをあわせて表示する。
○ 市HPや町内の回覧などで、地区毎の避難所をお知らせし、歩いていける1カ所を決めておいてもらうよう周知する。
■訓練・教育への組み込み（20件）
○ 小中学校で子供たちに教える。回覧版で配る。市の封筒の裏に記載する。といったようなアナログな方法での周知が必要と思います。
○ 避難訓練の定期的な実施。町内会、学校、企業などの協力を得て、定期的に避難訓練を開催することで各年代に避難訓練をより身近なものと捉えてもらいつつ、その趣旨や必要性について理解してもらう機会を増やす。
■防災無線・メール等の改善（14件）
○ 八戸市の防災アプリを作って、警報・注意報、警戒レベル等をわかりやすく表示する。また、開設されている避難所をマップにまとめる。
○ ショートメッセージサービスとかどうでしょう。
■看板・紙媒体・地域周知（9件）
○ 津波避難誘導標識など、普段から市民の目に入る場所に、徒歩避難が原則であることを追記する。
○ 市内の小売店（スーパー、ホームセンター、ドラッグストア、コンビニ）の日用品コーナーやレジにポップを設置してもらう。

問27 その他、今後検証・検討すべき具体的な事実、現場で見聞きしたこと、改善案があれば記入してください。

趣旨（テーマ）	件数	主な意見の要約
情報共有のデジタル化	30	避難者数・本部伝達・施設状況を共有した。
自主避難所・施設対応	25	指定外施設・避難ビルへの対応手順。
警報別の避難先整理	22	警報レベルごとの開設避難所を明確化。
避難所運営・物資	17	受付・物資・運営手順の標準化。
交通・車避難対策	14	交通整理・駐車・避難経路を改善。

108

問27 その他、今後検証・検討すべき具体的な事実、現場で見聞きしたこと、改善案があれば記入してください。



主な意見（例）
■情報共有のデジタル化（30件）
○ 八戸市の避難所運営に関してはアナログすぎると思うのでデジタル化が必要かと思ひます。人数報告、本部からの伝達事項、電話以外の通信手段（システム化）が必要。
○ 災害発生時は、情報が錯綜するので、庁内情報共有ツールを導入して、各課で入力した内容を、必要な部署で見られるようにする。
■自主避難所・施設対応（25件）
○ 自主避難所・初動開設外施設へ避難した場合、避難者（または施設管理者等）からの本部（または所管課等）への確実な連絡。
○ 避難所となる施設を所管していますが、指定避難所ではないところに自主避難される方が多く、現場の職員、本庁の職員ともに対応に苦労しました。
■警報別の避難先整理（22件）
○ 注意報や警報のレベルで開設避難所が異なっている現状を市民に周知徹底させることは不可能。津波に関する発令があった際は、注意報だろうが警報だろうが避難所はことと単純に決めるべき。
○ 大津波警報発令時と津波警報発令時で開設される避難所・津波避難ビルが異なるが、分かりにくい。
■避難所運営・物資（17件）
○ 避難所をより充実させる（避難所を増やして、心配なく徒歩避難できるようにする）。簡易トイレの充実（不足がないようにしてほしい、トイレが一番困るストレスになる）。
○ 小学校や公民館等の避難所になる施設管理者が教育委員会から聞いていることと防災から言われることに差異があり混乱している。
■交通・車避難対策（14件）
○ 12月8日の国道45号の渋滞は尋常じゃなかったので、大幹線道路については緊急時（津波警報時）に一時的に信号機を制御（国道45号優先）するなどの検討もしてみてもどうか。
○ 技術的に可能か分からないが渋滞状況を地図上で分かるシステムがあればよいと思う。渋滞していると分かれば車ではなく徒歩で移動しようと思う人もいると思う。