

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果について

「八戸市指定管理者制度導入施設のモニタリング制度に関する基本方針」（平成 19 年 7 月策定）に基づき、平成 29 年度に指定管理者制度を導入済みの全 138 施設（別紙 1）について年度総合評価を実施した。

1 モニタリング制度の目的

指定管理業務が協定書等に従って適正に行われているか確認するとともに、施設の管理状況を総合的に検証し、改善を要する事項や各種課題を確実に改善することにより、更なる市民サービスの向上を目指すもの。

また、評価結果を公開することにより、市民等から意見を聴取し、今後の指定管理業務に生かしていく。

2 年度総合評価の概要

1 年間の総括として、施設の管理・運営に係る各評価指標（※）に基づき、指定管理者が提出する年間事業報告書や指定管理者へのヒアリング結果等を踏まえ、総合的に評価する。

※「管理状況（24 項目）」、「運営状況（5 項目）」、「収支状況（2 項目）」、「運営等にかかる体制整備状況等の状況（8 項目）」の 4 分野 39 項目（別紙 2）

3 年度総合評価結果

全 138 施設のうち、全ての項目が「◎非常に良い」又は「○良い」であった施設は 110 施設（79.7%）であった。

一方、一部の項目に「△やや悪い」があった施設は 28 施設（20.3%）であったが、このうち 8 施設については、全 39 項目中 1 項目のみが△となっている。（29 年度は、「×悪い」はなかった。）

【評価集計結果】

評価	H29 年度 (138 施設)	(参考) H28 年度 (138 施設)
全てが「◎非常に良い」又は「○良い」	110 施設(79.7%)	113 施設(81.9%)
一部が「△やや悪い」(又は「×悪い」)	28 施設(20.3%)	25 施設(18.1%)
うち、△(又は×)が 1 項目のみ	(8 施設(5.8%))	(20 施設(14.5%))

※カウント方法…複数施設を一括評価している場合、△又は×評価が 1 つでもあれば、全施設がその評価であるとみなす。(例：○○○(全 15 施設)では、△評価があれば 15 施設全てを△評価とみなす。)

【「△やや悪い」の評価がある施設】

※網掛けは是正済み

	施設名（施設数）	評価項目
管理状況	グリーンプラザなんごう (1)	施設の使用許可及び条件（一部異なる様式を使用）
	児童館 (15)	障がい者の雇用
		報告書等の提出（四半期報告書の提出遅延）
	南郷図書館 図書情報センター (2)	備品の管理（現物と管理用一覧表の不一致）
		報告書等の提出 （月例報告書及び年度報告書の提出遅延）
	田園空間博物館 南郷農産物直売所 (2)	利用料金の減免（減免申請書の作成遅延）
水防センター (2)		文書の管理保存（領収書管理台帳の作成遅延）
収支状況	南部会館 (1)	指定管理業務の収支状況（赤字）
	多賀多目的運動場 (1)	指定管理業務の収支状況（赤字）
	水産会館 (1)	自主事業の収支状況（赤字：食堂事業）
	洗心荘 (1)	指定管理業務の収支状況（赤字）
		自主事業の収支状況（赤字：食堂及び売店事業）
	南郷デイサービスセンター 老人福祉センター南郷 (2)	指定管理業務の収支状況（赤字）
南郷図書館 図書情報センター (2)		指定管理業務の収支状況（赤字）

4 主な管理運営状況

(1) 管理状況

開館時間、休館日の運用 ※網掛けは新規実施施設

① 開館時間の延長 48 施設（のべ 10 団体）

青葉湖展望交流施設、長根公園等他(11)、南郷体育館他(10)、多賀多目的運動場、水産科学館、福祉公民館・福祉体育館(2)、児童館(15)、霊園(3)、児童科学館・視聴覚ライブラリー(2)、田園空間博物館・農産物直売所(2)

② 休館日の開館 33 施設（のべ 15 団体）

市民活動サポートセンター、そば振興センター、南部会館、公会堂他(3)、多賀多目的運動場、水産科学館、福祉公民館・福祉体育館(2)、総合福祉会館、児童館(15)、更生館、児童科学館・視聴覚ライブラリー(2)、史跡根城の広場、高館地区市民センター、八戸市職業訓練施設、八戸地域職業訓練センター青山荘

③ 門限の時間延長 1 施設（1 団体）
（洗心荘）

※重複（21 施設、のべ 5 団体）を除いた 60 施設（のべ 20 団体）で取組あり。

(2) 運営状況

① 利用者数の状況

1) 増加 52 施設 (のべ 22 団体)

(うち、前年度比 10%以上) 11 施設 (のべ 10 団体) ※下線の施設

市民活動サポートセンター、グリーンプラザなんごう、青葉湖展望交流施設、南部会館、八戸市公民館・南郷文化ホール・公会堂(3)、長根運動公園他(11)、多賀多目的運動場、水産科学館、水産会館、総合福祉会館、児童館(15)、斎場、八戸駅東口広場駐車場・八戸駅西口広場駐車場(2)、史跡根城の広場、島守田園空間博物館(2)、高館地区市民センター、職業訓練施設、南郷泉清水集会所、南郷第四区
区民会館、南郷第八区研修センター、旭ヶ丘会館、水防センター(2)

2) 減少 43 施設 (のべ 23 団体)

(うち、前年度比 10%以上減少) 6 施設 (のべ 6 団体) ※下線の施設

南郷そば振興センター、ジャズの館南郷、南郷体育館他(10)、市民の森不習岳、福祉公民館・福祉体育館(2)、更上閣、洗心荘、老人いこいの家・老人福祉センター馬淵荘(6)、南郷デイサービスセンター・老人福祉センター南郷(2)、更生館、中央駐車場・別館前駐車場(2)、児童科学館・視聴覚ライブラリー(2)、南郷図書館・図書情報センター(2)、弓道道、職業訓練センター青山荘、大久喜生活センター、白浜生活センター、南郷農村婦人の家、鳩田農業研修センター、根城コミュニティセンター、中居林コミュニティセンター、なんごうグリーンタウン集会施設、休日夜間急病診療所

※天候不順によるイベントの規模縮小などが主な理由

② 平成 29 年度に実施された主な自主事業等 ※網掛けは新規実施

1) サービスの拡大

- 物販、食堂、自動販売機設置
- 三社大祭期間中及びえんぶりの際の無料休憩所開設 (南部会館)
- スポーツ教室等 (長根運動公園他、南郷体育館他)
- 元旦に紅白鶴子まんじゅうお振舞い (水産科学館)
- カブトムシ幼虫の無料配布 (市民の森不習岳)
- 宿泊者向け観光マップの作成・配布 (水産会館)
- 高齢者宿泊割引、送迎シャトルバス運行、各種割引プランの実施 (洗心荘)
- ボランティアによる軽食サービスの実施 (南郷デイサービスセンター)
- 墓参り代行サービス、線香・ローソク等の貸与 (霊園)
- 雨傘・靴カバーの貸与、戦国武将や着物姿でお出迎え (史跡根城の広場)
- 離職者訓練事業、パソコン教室 (八戸地域職業訓練センター青山荘)

2) イベント等の開催

- 春祭り、新そば祭、雪蛸まつり、そばとひまわりまつり
(グリーンプラザなんごう・島守田園空間博物館・青葉湖展望交流施設)
- 山野草展 (南部会館)
- 長根イルミナ、八戸リレーマラソン (長根運動公園他)
- 福祉公民館ふれあいまつり (福祉公民館・福祉体育館)
- 武者人形展、一閑張り展、ちびっつミニチュア展、ひなまつり展 (更上閣)
- 児童館遊びの祭典、GOGO!!じどうかん (児童館)
- 丑の湯まつり、高齢者生きがいの集い (南郷デイサービスセンター他)
- 障がい者とボランティアの協働による薪作り及び販売 (更生館)
- はちのへ公園春まつり、世界の昆虫展、縄文なべまつり (八戸公園)
- 科学館キッズ工房、かがくかん祭、星空案内人講座、皆既月食観望会
(児童科学館)
- 史跡根城さくらまつり、グラウンド・ゴルフ大会 (史跡根城の広場)

(3) 収支状況 (指定管理業務)

- ・ 南部会館 (▲742)
主な理由：利用料金の減収、一般事務費の増加
- ・ 多賀多目的運動場 (▲2, 162)
主な理由：人件費及び維持管理経費の増加
- ・ 洗心荘 (▲2, 892)
主な理由：利用料金の減収、人件費の増加
- ・ 南郷デイサービスセンター (▲2, 724)
主な理由：利用料金の減収、人件費の増加
- ・ 南郷図書館・図書情報センター (▲1, 129)
主な理由：人件費の増加