

平成 28 年度 指定管理者年度総合評価表  
(平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月実施分)

作成日	平成 29 年 6 月 6 日
-----	-----------------

■指定管理者概要

施設名	八戸市南郷第八区研修センター		
所在地	八戸市南郷大字島守字山田谷地 13- 1		
施設概要	設置目的 地域住民の生活の向上を図るため、地域活動及び憩いの場として設置されたもの。 施設規模 敷地面積 3, 507. 24 m <sup>2</sup> 、延床面積 223. 93 m <sup>2</sup> 、木造平屋建		
指定管理者	名称	第八区研修センター管理運営委員会	
	代表者	委員長 田澤 勝男	
	所在地	八戸市南郷大字島守字山田谷地 13- 1	
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日		
指定管理者の業務	(1)施設の使用許可に関する業務 (2)施設、設備等の維持管理に関する業務 (3)その他市長が必要と認める業務		
市所管課 (問合せ先)	農林水産部 農林畜産課 農林環境グループ		
	電話	0178-43-9052 (直通)	
	E-mail	norin@city.hachinohe.aomori.jp	

■指定管理者による自己評価

評価	館内清掃、施設周辺草刈り、除雪等の施設維持管理に努めた。また、休館日を設けず、開館時間を延長し、地域住民の親睦・憩いの場となるよう施設の運営を行った。
今後の目標	地域住民のコミュニティ施設として、地域住民が気軽に利用できるよう開かれた施設運営を目指す。また、当該施設が「公の施設」であることを念頭に置き、公平・公正を徹底し、住民の平等な施設利用を確保する。

■市（所管課）の総合評価

評価	施設の設置目的を踏まえ、関係法令等を遵守し、開館時間を延長する等の住民サービスの向上を図り、適切に運営を行っていた。また、施設、設備等の修繕を随時行い、住民が協力して施設の清掃、草刈りを行うなど、維持管理を徹底し、地域住民一体となった施設運営が行われていた。
指摘事項	特になし

[評価：◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪い、—評価不能]

## ■管理運営状況に係る個別評価

1 管理状況		
指標	評価	評価に対する説明
開館時間、休館日の運用	◎	施設利用要望に合わせて開館し、地域住民の利用向上に努めていた。
法令の遵守	○	関係法令を遵守していると認められた。
適正な人員配置	○	人員及び資格者を適正に配置していた。
従事者の労働環境確保	—	地域住民による管理のため対象外
従事者の教育・研修	—	地域住民による管理のため対象外
緊急事態への対応	○	事故、災害等の緊急事態への対応（準備）が十分できていた。
文書の管理保存	○	文書取扱規程が整備され、作成、受領した文書が適切に管理されていた。
報告書等の提出	○	事業計画、半期管理業務報告書、事業報告書、その他報告等が適切に提出されていた。
利用料金の取扱い ※承認料金制の場合	○	利用料金の設定は適切で、利用者へ確実に周知されていた。
利用料金の減免	○	減免手続きが適切に行われていた。
口座管理、経理の区分	○	指定管理業務に関する収支は専用口座で管理し、経理区分も整理されていた。
通帳、印鑑の管理	○	通帳と印鑑の管理が適切であった。
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償	—	事例なし
指定管理開始前における準備	—	21年度から25年度、26年度から30年度と継続して指定管理者の指定を受けているので、対応なし。
管理終了後における引継ぎ	—	21年度から25年度、26年度から30年度と継続して指定管理者の指定を受けているので、引継ぎなし。
重要事項の変更の届出	—	届出の必要な事例なし
施設の使用許可及び条件	○	施設使用許可が施設設置条例に基づき適切に行われていた。（使用制限、使用条件の変更、入場拒否はなかった。）
施設、設備の保守管理	○	施設、設備の保守管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
備品の管理	○	備品の管理（点検や修繕等）が適切に行われていた。
清掃業務、警備業務、 その他必要な管理業務	○	清掃業務等の必要な管理業務が適切に行われていた。

2 運営状況		
指標	評価	評価に対する説明
施設利用状況	○	利用者数が前年度実績を下回ったものの、地域住民のためのコミュニティ施設として利用され、指定管理者の運営は適切であった。 27年度実績 1,186人 28年度実績 987人

3 収支状況																																																						
指標	評価	評価に対する説明																																																				
指定管理業務の収支状況	○	収支計画を概ね達成し、黒字であった。 (単位：円) <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>収支計画</th> <th>収支実績</th> <th>前年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用料金</td> <td>15,000</td> <td>24,000</td> <td>21,000</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>428,000</td> <td>428,000</td> <td>428,000</td> </tr> <tr> <td>修繕料繰越金</td> <td>0</td> <td>28,000</td> <td>1,000</td> </tr> <tr> <td>前年度繰越金</td> <td>30,000</td> <td>9,551</td> <td>657</td> </tr> <tr> <td>自治会負担金</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>雑収入</td> <td>0</td> <td>801</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>473,000</td> <td>490,352</td> <td>450,688</td> </tr> <tr> <td>維持管理経費</td> <td>467,000</td> <td>415,951</td> <td>403,137</td> </tr> <tr> <td>事業費・一般事務費</td> <td>6,000</td> <td>20,000</td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>473,000</td> <td>435,951</td> <td>413,137</td> </tr> <tr> <td>次年度修繕料繰越金③</td> <td>0</td> <td>38,000</td> <td>28,000</td> </tr> <tr> <td>収入－支出(①-②-③)</td> <td>0</td> <td>16,401</td> <td>9,551</td> </tr> </tbody> </table>	項目	収支計画	収支実績	前年度実績	利用料金	15,000	24,000	21,000	指定管理料	428,000	428,000	428,000	修繕料繰越金	0	28,000	1,000	前年度繰越金	30,000	9,551	657	自治会負担金	0		0	雑収入	0	801	31	計	473,000	490,352	450,688	維持管理経費	467,000	415,951	403,137	事業費・一般事務費	6,000	20,000	10,000	計	473,000	435,951	413,137	次年度修繕料繰越金③	0	38,000	28,000	収入－支出(①-②-③)	0	16,401	9,551
項目	収支計画	収支実績	前年度実績																																																			
利用料金	15,000	24,000	21,000																																																			
指定管理料	428,000	428,000	428,000																																																			
修繕料繰越金	0	28,000	1,000																																																			
前年度繰越金	30,000	9,551	657																																																			
自治会負担金	0		0																																																			
雑収入	0	801	31																																																			
計	473,000	490,352	450,688																																																			
維持管理経費	467,000	415,951	403,137																																																			
事業費・一般事務費	6,000	20,000	10,000																																																			
計	473,000	435,951	413,137																																																			
次年度修繕料繰越金③	0	38,000	28,000																																																			
収入－支出(①-②-③)	0	16,401	9,551																																																			

4 運営に係る体制整備等の状況		
指標	評価	評価に対する説明
利用者満足度の把握	○	利用者の声を直に聞ける環境であった。
施設概要(利用方法)の周知	○	施設利用要望がある都度、利用方法を周知していた。
苦情・要望等の受付体制	○	苦情・要望等があれば、速やかに対応する体制になっていた。
苦情・要望等への対応	—	苦情・要望等がなかった。
個人情報の保護	○	個人情報保護の規程が整備され、遵守されていた。(運用実績なし)
情報公開	○	情報公開の規程が整備され、遵守されていた。(運用実績なし)
秘密保持義務	○	秘密保持義務が守られ、適切に対応されていた。
環境への配慮	○	環境に配慮した、物品購入、省エネルギーへの取組、リサイクルの推進等が適切に行われていた。

## ■他の事業評価実施状況

1 セルフモニタリング				
自主点検状況	実施状況			
	施設、設備を随時点検し、修繕及び消耗品等の交換を行った。また、防火管理、冬季の水道凍結防止を徹底して行った。			
2 定期モニタリング				
定期報告状況	実施状況			
	半期管理業務報告書（年2回）及び事業報告書が提出され、内容も適切であった。			
3 随時モニタリング				
実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	5回	4月1日	GL、担当	施設調査、点検
		5月2日	担当	施設調査、点検
		8月24日	GL、担当	施設調査、点検
		11月14日	GL、担当	施設調査、点検
		3月23日	GL、担当	施設調査、点検
	実地結果			
施設の調査点検の結果、施設に異常がないことを確認した。				

※GL：グループリーダー