

苦 情 相 談 事 例

B	食	料	品
---	---	---	---

事 例										
件名 健康食品を飲んだら体が痒くなり解約を申し出たが応じてくれない。										
相談者	男 女	歳 63	職 業 主 婦	契 約	契 約 年 月 日 _____	契 約 購 入 金 額 56,700円	既 支 払 金 額 _____ 円			
<p>相談概要</p> <p>通信販売で健康食品を購入し飲んだところ体中が痒くなった。3日目に販売店に問い合わせたら「好転反応だから量を少なくして飲むように」と言われた。少量にしても痒く販売店へ連絡すると「風呂に入って」等と指示を受けて試したが痒い。医師に診察してもらったら服用を中止するよう言われた。販売店に解約を申し出たが応じてもらえない。</p> <p>処理結果概要</p> <p>センターより販売店へ問い合わせ経緯を伝えたところ、商品を返品し全面解約となった。その旨を相談者に伝え、信販会社にも報告をした。</p>										
<table border="1"> <tr> <td>受付</td> <td>02. 7.22</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	02. 7.22	八戸市生活・交通安全課
受付	02. 7.22	八戸市生活・交通安全課								

B	食	料	品
---	---	---	---

事 例										
件名 健康食品を断ったのに商品が届き返送したが受取拒否され戻ってきた。										
相談者	男 女	歳 63	職 業 給与生活	契 約	契 約 年 月 日 02. 9.25.	契 約 購 入 金 額 9,800円	既 支 払 金 額 0円			
<p>相談概要</p> <p>86才の母が一人である時に業者から、健康食品を勧める電話があった。要らないと断ったのに商品が配達され、翌日着払いで返送したが業者が受取拒否をしたと宅配業者から連絡があった。どうしたらいいか。</p> <p>処理結果概要</p> <p>センターより業者に事情説明した結果、配達料負担で送ってほしいとのことだった。その旨相談者に伝えた。</p>										
<table border="1"> <tr> <td>受付</td> <td>02.10. 2</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	02.10. 2	八戸市生活・交通安全課
受付	02.10. 2	八戸市生活・交通安全課								

C 住 居 品							
事				例			
件名 娘が浄水器・掃除機・羽毛布団をクレジット契約し支払困難になっている。							
相談者	男	歳	職 業	契 約	契 約 年 月 日	契 約 購 入 金 額	既 支 払 金 額
	女						
<p>相談概要</p> <p>離婚した娘が浄水器・掃除機・羽毛ふとんを買い支払いが滞っていることが分かった。いつ買ったものか聞いても答えない。現在精神障害で入院中だがどうしたらいいか。又これ以上買物できないようにさせたい。業者からいろいろ勧められると断りきれず買っているらしい。</p> <p>処理結果概要</p> <p>借金整理方法について説明し、成年後見制度についても助言。</p>							
受付		02.10.9		八戸市生活・交通安全課			

C 住 居 品							
事				例			
件名 布団と毛布のクリーニングと言われたのに実際は掃除機の販売だった。							
相談者	男	歳	職 業	契 約	契 約 年 月 日	契 約 購 入 金 額	既 支 払 金 額
	女						
<p>相談概要</p> <p>10日程前にふとん200円、毛布100円でクリーニングしないかと電話があった。安いと思い5点頼むことにして、物の販売ではないことを確認した。数日して業者が訪れ掃除機を使ってほこりを取ったが、その後掃除機の説明に入り目的は販売と分かった。一緒に聞いた夫がアトピーのため非常に気に入り契約したのだが騙されたような気がする。</p> <p>処理結果概要</p> <p>販売目的隠匿は考えられるが納得して購入したのであれば正式な契約となる旨助言。クーリングオフ期間内であり、十分検討してみるよう助言。</p>							
受付		02.10.23		八戸市生活・交通安全課			

C 住 居 品										
事 例										
件名 誤ってカップを壊し、代金を請求され払ったが一般的にはどういうものか。										
相談者	男 女	歳 35	職 業 家 事	契 約	契 約 年 月 日 _____	契 約 購 入 金 額 2,800円	既 支 払 金 額 2,058円			
<p>相談概要</p> <p>スーパーで食器を見ていたら指先が商品に触れカップが落下した。縁が欠けたため店員に申し出たところ商品代金を請求された。3割引で支払ったが一般的にはどういうものか。</p> <p>処理結果概要</p> <p>販売店によって商品へ保険をかけているところもあるが、当該業者は委託販売のため該当せず商品代金を請求されたと思われる旨を伝えた。</p>										
<table border="1"> <tr> <td>受付</td> <td>03. 2.27</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	03. 2.27	八戸市生活・交通安全課
受付	03. 2.27	八戸市生活・交通安全課								

C 住 居 品										
事 例										
件名 S F 商法で布団セットを購入したがクーリングオフしたい。										
相談者	男 女	歳 65	職 業 家 事	契 約	契 約 年 月 日 02. 7.26.	契 約 購 入 金 額 300,000円	既 支 払 金 額 10,000円			
<p>相談概要</p> <p>「玄関先を貸してください」と男性2人が訪問し返事する間もなく10人位の人が家の中にあがり込んだ。近所の人達6人集めバケツやザル等を無料だからと渡された。最後に布団の説明がありしつこく購入を勧められた。皆帰り、自宅を会場に貸した自分だけが断りきれずに契約したが高額で支払いが大変なのでクーリングオフしたい。</p> <p>処理結果概要</p> <p>クーリングオフの手続きの仕方を助言した。</p>										
<table border="1"> <tr> <td>受付</td> <td>02. 7.29</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	02. 7.29	八戸市生活・交通安全課
受付	02. 7.29	八戸市生活・交通安全課								

E 被 服 品

事 例										
件名 訪問着と帯を契約し次の日断ったが、信販会社より支払通知書が届いた。										
相 談 者	男 女	歳	職 業	契 約	契 約 年 月 日	契 約 購 入 金 額	既 支 払 金 額			
	女	34	家 事	約	02. 7. 8	280,000円	0円			
<p>相談概要</p> <p>仕事を紹介するからと誘われ店へ出向いたら、次々と着物を勧められ断りきれずに訪問着と帯を契約した。仕事を紹介してもらえず、必要ないため次の日担当者へ「断る」と言って契約書の控を置いてきた。3週間後信販会社より支払通知書が届いたがどうしたらよいか。</p> <p>処理結果概要</p> <p>センターより販売店へ確認したところ手続きが遅れたとの回答だった。信販会社へその旨を伝え調査してもらったところ「本日付けで解約手続きになりました」との報告だった。相談者へその旨を伝え、今後解約の場合は必ず書面にて手続きし証拠を残すよう助言した。</p>										
<table border="1" style="margin-left: auto;"> <tr> <td>受付</td> <td>02. 7. 30</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	02. 7. 30	八戸市生活・交通安全課
受付	02. 7. 30	八戸市生活・交通安全課								

E 被 服 品

事 例										
件名 セーターを買ったら小さく交換を希望したら同じのがなく返品を断られた。										
相 談 者	男 女	歳	職 業	契 約	契 約 年 月 日	契 約 購 入 金 額	既 支 払 金 額			
	女	50	家 事	約	_____	_____ 円	_____ 円			
<p>相談概要</p> <p>セーターを店舗購入したらサイズが小さく交換を希望した。同じ商品がなく返品を申し出たら断られ、別商品との交換を強要されたが納得いかない。</p> <p>処理結果概要</p> <p>店舗購入の場合、返品、交換は販売店の判断になる旨を伝えた。</p>										
<table border="1" style="margin-left: auto;"> <tr> <td>受付</td> <td>03. 1. 6</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	03. 1. 6	八戸市生活・交通安全課
受付	03. 1. 6	八戸市生活・交通安全課								

E 被 服 品

事 例							
件名 退会手続きされていないからと高額なペンダントを新たに契約させられた。							
相 談 者	男 女	歳 29	職 業 給与生活	契 約	契 約 年 月 日 02. 5. 27	契 約 購 入 金 額 1,153,700円	既 支 払 金 額 0円
<p>相談概要</p> <p>以前に契約した会員登録が退会手続きされていないが更新しますかとDMが届いた。数日後、会員権は一生涯で50年間分の会費を請求できると別業者から電話があり今なら半分にするとやると言われた。ホテルで待ち合わせ説明を聞いた後ダイヤのペンダントを購入させられ新たな会員契約をした。高額でクーリングオフしたい。</p> <p>処理結果概要</p> <p>二次被害について説明し、クーリングオフの手続きの仕方を助言した。</p>							
				受付	02. 6. 3	八戸市生活・交通安全課	

F 保 健 衛 生 品

事 例							
件名 娘婿が友人へ化粧品セットの販売組織への加入を勧めているがやめさせたい。							
相 談 者	男 女	歳 51	職 業 家 事	契 約	契 約 年 月 日 _____	契 約 購 入 金 額 _____ 円	既 支 払 金 額 _____ 円
<p>相談概要</p> <p>同居している娘婿が仕事だからと毎晩集会へ出掛け朝帰りをする。定職に付かず友人や知人へ化粧品セットの購入や販売組織への加入を勧めているらしい。収入も少なく生活費も一切入れないが借金の請求電話や通知が頻繁に届く。退めさせたく業者に問い合わせたら「副業ですから」と言い対応しない。解約させたい。</p> <p>処理結果概要</p> <p>マルチ商法について説明し、販売実績を上げるために商品を大量に購入して多額の借金が残ったり、友人、知人への無理な勧誘により人間関係の崩壊につながる等の問題点について情報提供した。本人の解約意思が重要で話し合う必要があり、借金整理方法についても助言した。</p>							
				受付	02. 4. 30	八戸市生活・交通安全課	

G 教 養 娯 楽 品

事 例										
件名 娘が親の承諾なしでプリペイド式携帯電話を購入した。解約させたい。										
相談者	男 女	歳 40	職 業 給与生活	契 約	契 約 年 月 日 _____	契 約 購 入 金 額 10,140円	既 支 払 金 額 10,140円			
<p>相談概要</p> <p>中3の娘が親の承諾なしで、プリペイド式携帯電話を購入していた。未成年の契約で納得いかず販売店に確認したところ学生証で本人確認したとのことだった。中学生の娘には必要なく、解約させたい。</p> <p>処理結果概要</p> <p>未成年者の契約だが小遣いの範囲内での購入であれば問題はなく、使用については自己責任によるもので家族で話し合うよう助言した。</p>										
<table border="1"> <tr> <td>受付</td> <td>02. 6. 6</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	02. 6. 6	八戸市生活・交通安全課
受付	02. 6. 6	八戸市生活・交通安全課								

G 教 養 娯 楽 品

事 例										
件名 以前紳士録に掲載したが別業者に抹消手数料を支払ったがまた請求される。										
相談者	男 女	歳 55	職 業 自営・自由	契 約	契 約 年 月 日 _____	契 約 購 入 金 額 1,460,000円	既 支 払 金 額 1,460,000円			
<p>相談概要</p> <p>2年前に紳士録に掲載して本を購入したことがある。5ヶ月程前に別業者から「継続しますか」と電話があり断ったら「抹消手続きが必要」と言われ手数料36万円を送金した。その後も「原版が出回っている。回収料110万円」と言うので送金したら更に300万円請求された。どうしたらよいか。</p> <p>処理結果概要</p> <p>不当請求と思われ、業者へ内容証明郵便にて返金の申し出をするよう伝え、弁護士相談を紹介した。</p>										
<table border="1"> <tr> <td>受付</td> <td>02. 7. 16</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	02. 7. 16	八戸市生活・交通安全課
受付	02. 7. 16	八戸市生活・交通安全課								

事 例							
件名 レンタルのビデオを破損したが保険の更新がされてなく補償してもらえない。							
相 談 者	男 女	歳	職 業	契 約	購 入 年 月 日	契 約 購 入 金 額	既 支 払 金 額
	女	30	給与生活	約	_____	_____ 円	_____ 円
<p>相談概要</p> <p>レンタルビデオテープを巻き込んでしまい店に申し出たら保険の更新手続きがされてないから買い取りになると言われた。月2回位利用しているのにどうして更新について言ってくれなかったのかと聞いたら気が付かなかったと言う。定価1万4千円を7千円で良いと言われたが破損のための保険なのに補償してもらえず納得いかない。</p> <p>処理結果概要</p> <p>当該業者は1年更新で保険の更新手続きが必要と店側が利用者に言わないのはおかしいと思われ、センターより店主に問い合わせたところ店のミスと認め客へは請求しないとのことだった。相談者へその旨を伝え解決とした。</p>							
受付		03. 2.26	八戸市生活・交通安全課				

事 例							
件名 友人がローンが通らなかったため名義貸しをした。請求があり立て替えた。							
相 談 者	男 女	歳	職 業	契 約	契 約 年 月 日	契 約 購 入 金 額	既 支 払 金 額
	女	21	給与生活	約	02.11.	_____ 円	_____ 円
<p>処理概要</p> <p>友人が車を購入する際にローンが通らなかったため名義貸しをした。友人は絶対迷惑をかけないと言い販売店も払えないときは店で立替払いするというので承諾した。先月未納のため請求しますとクレジット会社から連絡があり立替払いした。今後友人にきちんと払ってほしいがどうしたらよいか。車の名義は既に友人に変更されている。</p> <p>処理結果概要</p> <p>承諾した契約のため名義人に支払義務があると伝え、確実に友人から支払ってもらうよう公正証書の作成について情報提供した。</p>							
受付		03. 2.14	八戸市生活・交通安全課				

P 役 務 一 般

事 例							
件名 既に脱会手続きしているのに500万円払えと請求書が届いた。							
相 談 者	男 女	歳 31	職 業 給与生活	契 約	契 約 年 月 日 _____	契 約 購 入 金 額 _____ 円	既 支 払 金 額 _____ 円
<p>処理概要</p> <p>10年前にビデオテープの会員契約をしたが既に支払は完済し脱会手続きもしている。ところが不良会員として登録が残っており500万円払えるかと請求書が届いた。払えなければ相談に乗るから上京して来いと自宅へ電話がかかってきたが不審に思い電話を切った。どう対処したらよいか。</p> <p>処理結果概要</p> <p>名簿を入手した別業者による新たな勧誘と思われる旨を伝え、十分注意するよう助言した。</p>							
受付		03. 2.24	八戸市生活・交通安全課				

Q 金 融 ・ 保 険 サービス

事 例							
件名 妻がサラ金保証人になり滞納していると請求の電話があった。							
相 談 者	男 女	歳 52	職 業 給与生活	契 約	購 入 年 月 日 _____	契 約 購 入 金 額 _____ 円	既 支 払 金 額 _____ 円
<p>相談概要</p> <p>5年前に妻が知人のサラ金保証人になった。50万円の借り入れで知人が毎月返済していたので完済したと思っていたようだ。ところが突然業者からの請求の電話があり滞納していると知った。5年過ぎても保証人が支払わなければならないのか。</p> <p>処理結果概要</p> <p>当該業者は根連帯保証人と思われる旨を伝え、根連帯保証人は契約者と同等の責任があり業者からの請求を拒むことはできず、保証期間と保証限度額の定めがあると助言した。</p>							
受付		02. 6.10	八戸市生活・交通安全課				

事 例

件名 少額貸付のDMを見て借りたが業者の強引な取り立てが怖い。

相談者	性別	年齢	職業	契約	契約年月日	契約購入金額	既支払金額
	男 女	65	家事	約	_____	_____ 円	_____ 円

処理概要

息子が他県の業者から届いた少額貸付のDMを見て5千円借りた。3日後の返済期日を過ぎたら6万8千円払えと電話があった。無職の息子に支払うことは困難で返済せずにいたら5日分の延滞料含んで23万円の請求額になっていた夫の職場へ嫌がらせの電話をしたり怒鳴ったりと取り立てが強引で怖い。

処理結果概要

当該業者は無登録業者で違法金利、取立行為に問題があると思われ警察へ相談するよう助言した。

受付	02. 6.26	八戸市生活・交通安全課
----	----------	-------------

事 例

件名 孫に金を貸しているから返せと電話で脅されている。

相談者	性別	年齢	職業	契約	契約年月日	契約購入金額	既支払金額
	男 女	74	無職	約	_____	_____ 円	_____ 円

相談概要

10日前1人で留守番しているとき26歳の孫に電話があった。何の用かと尋ねると、代って払うのだったら話すと言い10万円を孫に貸しているから払えとのことだった。明日払うと約束し、翌日送金したが孫は借りた覚えはないとのことだった。7日後又電話があり孫に20万円を貸しているから払え、払わない時は孫を殺すといってきた。

処理結果概要

送金したため名簿が流された可能性があり、今後の電話にははっきり断ること又、家族と相談し電話対応を考えてみるよう助言。

受付	03. 1.31	八戸市生活・交通安全課
----	----------	-------------

事 例

件名 借金を返さないのだから家に取りに来ると言うが覚えがない。

相談者	性別	年齢	職業	契約	契約年月日	契約購入金額	既支払金額
	男 女	23	家事	約	_____	_____円	_____円

処理概要

関東の者と名乗る男から電話がきた。話を聞くと、夫がサラ金から借金したが返済しないため、当社が取り立て依頼を受けたとのこと。夫に確認すると答えたが、とにかく2、3日中にトラック2～3台で30人を連れて訪問することに決まった、夫の職場にも、子供の方にも訪ねる、これが人生最後の電話だと思えと言われたが夫は借金してないと言う。借金は50万円だが人件費を足して120万円とのこと。全て調査し、子供の方にも、行くと業者は言ったが子供は3歳でありどこへ行くのか。

処理結果概要

不当請求であり今後の電話ははっきり断るよう助言。

受付	03. 2.14	八戸市生活・交通安全課
----	----------	-------------

事 例

件名 債権回収業者から利用した覚えのない厳しい取り立てを受ける。

相談者	性別	年齢	職業	契約	契約年月日	契約購入金額	既支払金額
	男 女	24	無職	約	_____	54,000円	_____円

処理概要

昨日、債権回収業者と名乗る業者から、携帯電話のツーショットダイヤル利用料が未納だと厳しい取り立てを受けた。10ヶ月前の利用で情報料と手数料、合わせて54000円の請求だ。利用した覚えはないと伝えても強引に何度も電話をかけてよこす。どう対処したらよいか。

処理結果概要

利用した覚えがなければ支払義務はなく、不当な請求には応じないよう助言した。根拠のない悪質な取り立ての場合は警察へ届けるよう伝えた。

受付	02. 5.20	八戸市生活・交通安全課
----	----------	-------------

事 例										
件名 携帯電話のアダルトサイト利用料を払わずにいたら高額な請求を受けた。										
相談者	男 女	歳 21	職 業 給与生活	契 約	契 約 年 月 日 03. 1. 16	契 約 購 入 金 額 50,000円	既 支 払 金 額 _____ 円			
<p>相談概要</p> <p>雑誌広告を見て携帯電話からアダルトサイトを10分間位利用した。利用料金の800円を指定口座へ支払うよう表示されたが支払わないうでいた。2週間後、突然業者から電話があり延滞料、手数料、調査費含み5万円を請求された。高額でおかしいと言ったら、規約を見ないほうが悪いと、強引だが払わなければならないか。</p> <p>処理結果概要</p> <p>延滞料は法律で上限が決まっている旨を伝え、利用料に延滞料を加えて支払うよう助言した。</p>										
<table border="1" style="float: right;"> <tr> <td>受付</td> <td>03. 2. 3</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	03. 2. 3	八戸市生活・交通安全課
受付	03. 2. 3	八戸市生活・交通安全課								

事 例										
件名 高額賞金の海外宝くじに当選したかのような文面でDMが届いた。										
相談者	男 女	歳 61	職 業 家 事	契 約	契 約 年 月 日 _____	契 約 購 入 金 額 _____ 円	既 支 払 金 額 _____ 円			
<p>相談概要</p> <p>「英国宝くじへの参加登録者にあなたが選ばれた」とDMが届いた。高額賞金に当選したかのような文面で、申込料2000円を業者の指定する英国の私書箱へ送金するように付いてある。問い合わせ先も海外になっていて難しい、何故自分宛に送られてきたのだろうか。業者は信用できるか。</p> <p>処理結果概要</p> <p>海外宝くじ購入の代行業者からと思われるが、DMは不特定多数に郵送されている旨を伝えた。国内にいながら海外の宝くじを購入した場合は、違法行為になると助言した。</p>										
<table border="1" style="float: right;"> <tr> <td>受付</td> <td>02. 5. 10</td> <td>八戸市生活・交通安全課</td> </tr> </table>								受付	02. 5. 10	八戸市生活・交通安全課
受付	02. 5. 10	八戸市生活・交通安全課								

V 他 の 役 務

事 例							
件名 結婚相手紹介会社と契約し、紹介してもらったが会わせてもらえない。							
相 談 者	男 女	歳	職 業 給与生活	契 約	契 約 年 月 日 _____	契 約 購 入 金 額 500,000円	既 支 払 金 額 500,000円
<p>相談概要</p> <p>週刊誌で結婚相手紹介業者を知り電話で申込み50万円の担保金を払った。期限は1年間で、業者はすぐに同じ市内に住む運送会社社長を紹介してくれたが4ヶ月経っても先方が忙しいと会わせてくれない。このまま1年が過ぎてしまうのではと不安に思う。どうしたらいいか。</p> <p>処理結果概要</p> <p>契約内容を確認し、内容証明で通知してみるよう助言。又別人の紹介を申出てるよう助言。</p>							
				受付		02. 5.29 八戸市生活・交通安全課	

W 内 職 ・ 副 業 ・ 相 場

事 例							
件名 先物取引を勧められ800万円支払ったがその後も入金催促の電話が来る。							
相 談 者	男 女	歳 50	職 業 給与生活	契 約	契 約 年 月 日 02. 3	契 約 購 入 金 額 _____ 円	既 支 払 金 額 _____ 円
<p>処理概要</p> <p>3ヶ月前、先物業者から生系の取引を勧められた。50万円程手持金があったため取引したが、業者はこのままだと元金を取り戻せないからと次から次と勧め、これまで800万円もの金を借金してつぎ込んだ。利益が出たこともあったが手に入ることはなく、すぐ次の取引金となった。これ以上金は出せずやめたいが今やめると不足金があると言う。</p> <p>処理結果概要</p> <p>業者本社相談室に事情を話し、手仕舞いの通知と清算書を送ってもらうよう、又不足金が出た場合の支払方法について相談してみるよう助言。日本先物取引協会も紹介した。</p>							
				受付		02. 6.13 八戸市生活・交通安全課	

W内職・副業・相場

事 例

件名 パソコン内職の電話勧誘があり契約したがクーリングオフしたい。

相談者	性別	年齢	職業	契約	契約年月日	契約購入金額	既支払金額
	女	34	家事	約	02. 8. 3	390,000円	0円

相談概要

電話でパソコン内職を勧められた。パソコンソフトの購入が条件で「簡単な試験に合格したら仕事を紹介する」というので契約した。月5万円の収入が確実との説明だったが契約書に仕事内容の説明がなくクーリングオフを申し出たら「8日間経過しているから」と断られた。どうしたらよいか。

処理結果概要

センターより業務提供通信販売取引では、特定商取引法のクーリングオフは、20日間だと主張した結果クーリングオフにて処理するとの回答だった。相談者へその旨を伝えクーリングオフの手続きの仕方を助言した。

受付	02. 8. 20	八戸市生活・交通安全課
----	-----------	-------------

W内職・副業・相場

事 例

件名 為替の勧誘を受け送金したが損失が多く手仕舞いを申し出たが応じない。

相談者	性別	年齢	職業	契約	契約年月日	契約購入金額	既支払金額
	女	55	家事	約	02.10.31	_____円	_____円

相談概要

父が為替相場の勧誘を受け取引の仕組みについて理解できないまま保証金として2千万円送金していた。書面の交付はなく振込用紙控も同行した担当者が持帰っていた。勝手に注文され無断でどんどん取引をし素人の父は要求されるまま送金したようだ。損失が多く早く取引をやめさせたいと思い、父から担当者に手仕舞いを申し出たが応じてくれない。

処理結果概要

センターより業者へ問い合わせたが担当者まかせで話し合いにならないため本社相談室へ連絡した。担当者の行為は問題であり早急に手仕舞にて決済してほしい旨を伝えた。業者より調査したところ担当者に問題とされる事実はなく、高齢者の契約者が忘れたのではとの回答だった。納得いかず業者相談室へ指導をお願いした。

受付	02.12. 6	八戸市生活・交通安全課
----	----------	-------------