

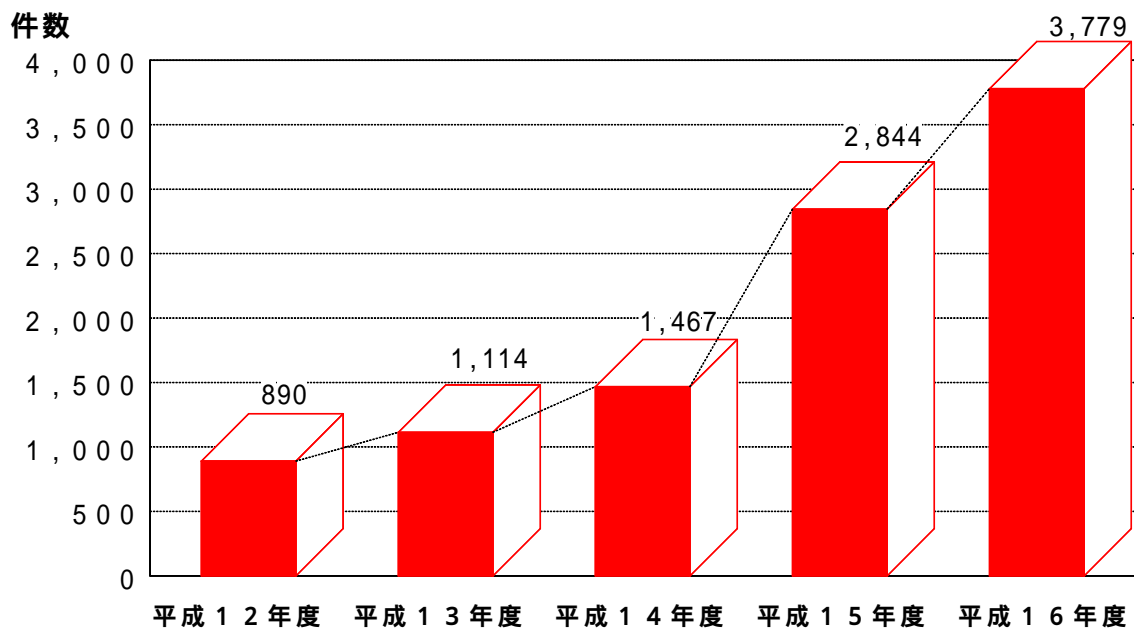
平成16年度消費生活相談の概要

1 相談件数の年次推移

平成16年度の相談件数は、3,779件となり前年度に比べ935件(32.9%)増加した。

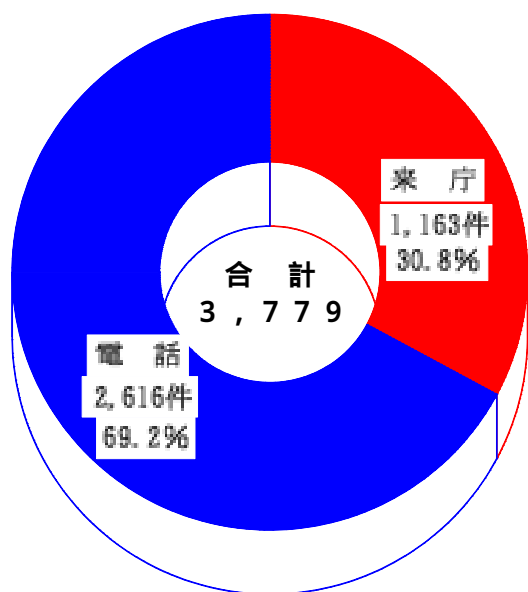
また、5年前の平成12年度と比較すると2,889件(324.6%)の増加となる。

過去5年間の相談件数の推移を見ると年々確実に増加し、年平均増加率は43.6%という大幅なものとなり、この傾向は経済の低迷による多重債務者の増加や悪質商法の巧妙化などにより、今後も続いてゆくものと予想される。

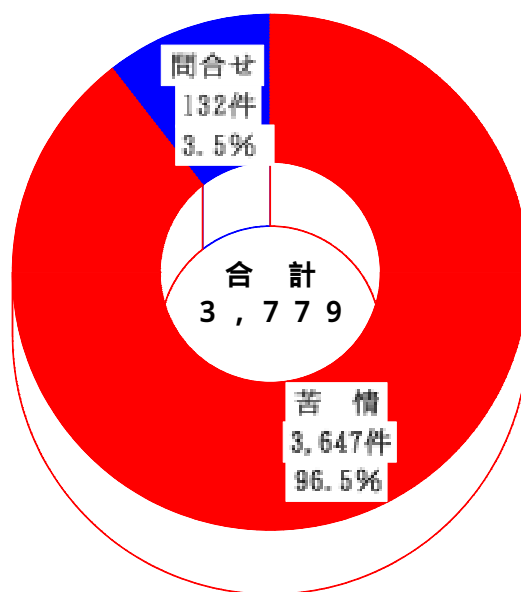


2 相談概要

(1) 相談方法別

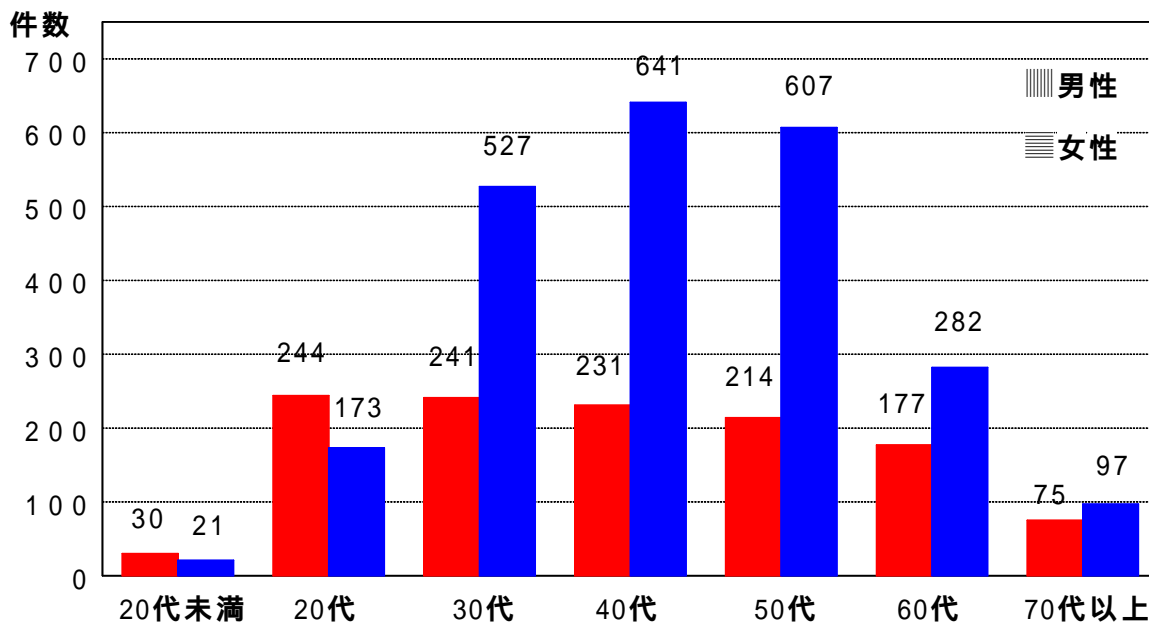


(2) 相談内容別



(3) 相談者年代別・性別

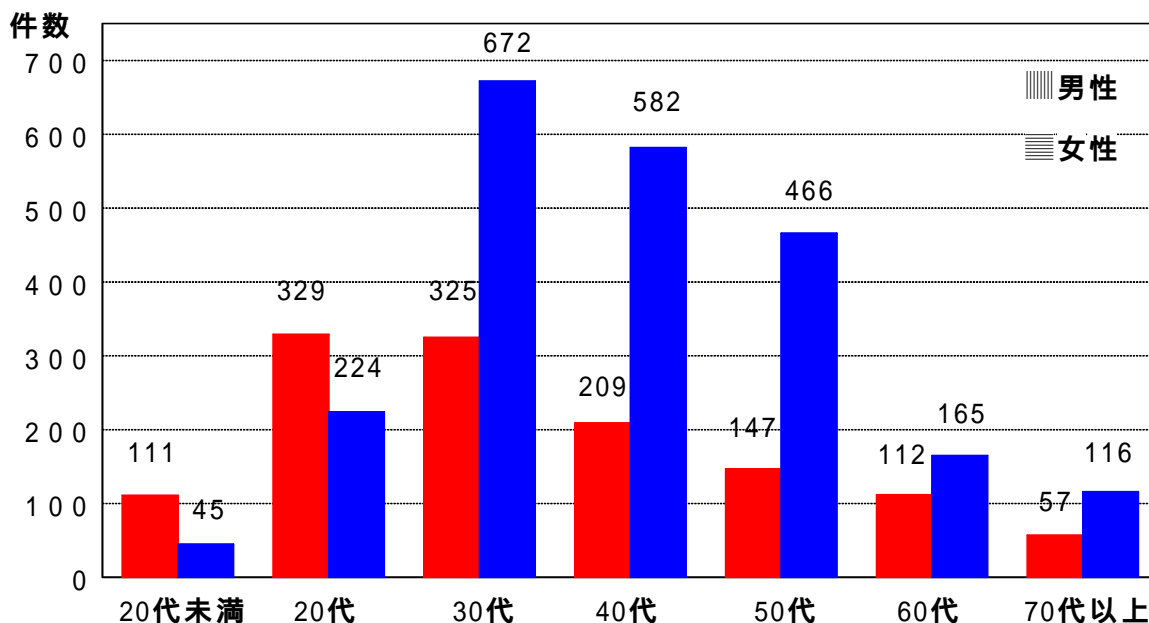
相談者の性別内訳は、男性1,212件(34.0%)、女性2,348件(66.0%)、その他・不明219件であった。
 前年度と比較すると、男性は37件3.1%の微増であったが、女性が955件68.6%と急増した。
 年代別では20代と30代の男性と20代の女性が減少した以外は全ての年代で増加し、特に30～50代の女性の増加が顕著であった。



不明・団体(性別、年代いずれか不明も含む)219件は除いています。

(4) 当事者年代別・性別

当事者の性別内訳は、男性1,290件(36.2%)、女性2,270件(63.8%)、その他・不明219件であった。
 年代別では30代～50代の女性が1,720件と全体の48.3%を占めた。
 前年度と比較すると、ほとんどの年代で増加したが、特に30代女性430件(177.7%)、40代女性433件(290.6%)、50代女性317件(212.8%)が激増した。

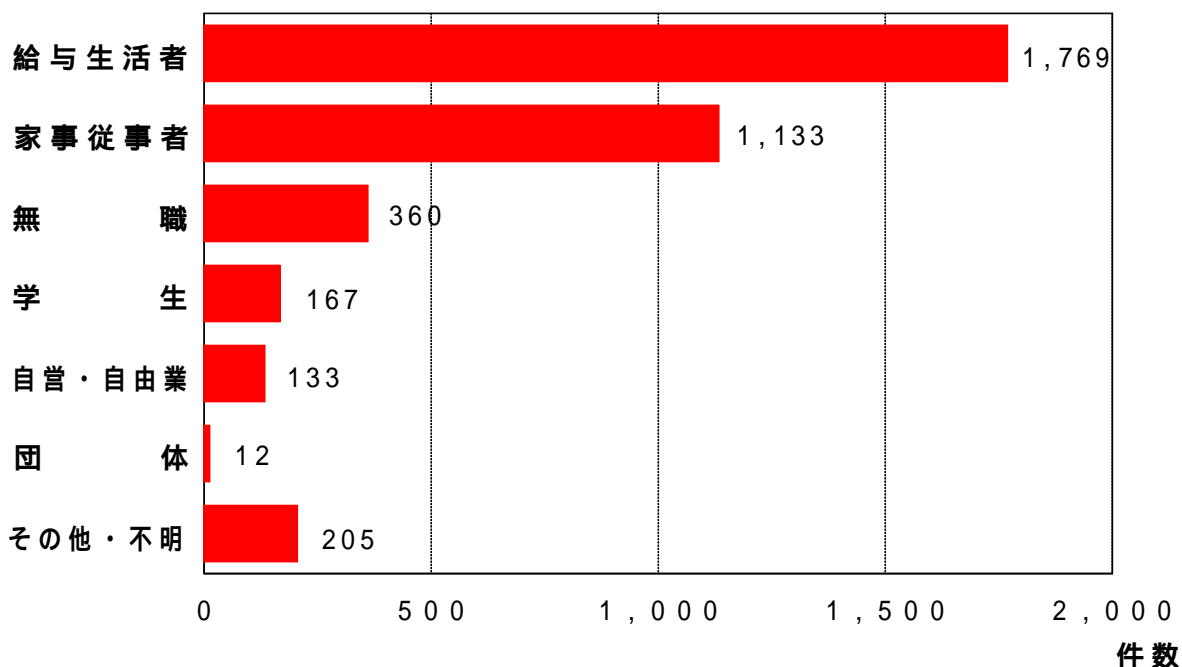


不明・団体(性別、年代いずれか不明も含む)219件は除いています。

(5) 当事者職業別

給与生活者が全体の46.8%を占め、家事従事者の30.0%、無職の9.5%と続く。

前年度と比較すると、家事従事者の増加が750件(195.8%)と著しい。



(6) 相談者市町村別

	市町村名	件数
1	八戸市	3482
2	階上町	63
3	五戸町	30
4	十和田市	29
5	三沢市	28
6	福地村	19
7	名川町	18
7	三戸町	18
9	県内・その他	71
10	県外	21
11	不明	0
合計		3779

(7) 当事者市町村別

	市町村名	件数
1	八戸市	3273
2	階上町	59
3	三沢市	29
3	五戸町	29
5	十和田市	25
6	名川町	20
7	百石町	18
8	三戸町	17
9	県内・その他	79
10	県外	191
11	不明	39
合計		3779

(8) 処理結果

		件 数	構 成 比 (%)
処 理 結 果	他 機 関 紹 介	2 5	0 . 7
	助 言	3 , 5 4 5	9 4 . 9
	そ の 他 情 報 提 供	9	0 . 2
	幹 旋 解 決	1 1 8	3 . 2
	幹 旋 不 調	3	0 . 1
	幹 旋 不 能	1	0 . 0
	処 理 不 要	3 6	1 . 0
	合 計	3 , 7 3 7	1 0 0 . 0
処 理 期 間	即 日 処 理	3 , 6 6 3	9 8 . 0
	継 続 処 理	7 4	2 . 0

処理継続中 4 2 件を除く

(9) 契約・購入金額

		件 数	構 成 比 (%)
契 約 ・ 購 入 金 額	1 万 円 未 満	3 0	0 . 8
	5 万 円 未 満	3 1 9	8 . 4
	1 0 万 円 未 満	1 4 2	3 . 8
	5 0 万 円 未 満	2 2 6	6 . 0
	1 0 0 万 円 未 満	1 0 6	2 . 8
	5 0 0 万 円 未 満	6 0	1 . 6
	1 千 万 円 未 満	4	0 . 1
	5 千 万 円 未 満	2	0 . 1
	不 明	2 , 8 9 0	7 6 . 5
	合 計	3 , 7 7 9	1 0 0 . 0
	合 計 金 額 (円)	3 2 3 , 9 0 9 , 4 9 5	
平 均 金 額 (円)	3 6 4 , 3 5 2		
既 支 払 金 額	合 計 金 額 (円)	6 4 , 1 4 1 , 5 6 9	
	平 均 金 額 (円)	7 5 , 1 9 5	

3 相談内容

商品・役務別

(単位：件)

内容別 商品・役務別	受付 件数	f うち 苦情 件数	内 容 別 相 談 件 数													そ の 計		
			安 全 衛 生	品 質 ・ 機 能	役 務 品 質	法 規 ・ 基 準	価 格 ・ 料 金	計 量 ・ 量 目	表 示 ・ 広 告	販 売 方 法	契 約 ・ 解 約	接 客 ・ 対 応	包 装 ・ 容 器	施 設 ・ 設 備	買 物 相 談		生 活 知 識	そ の 他
A.商品一般	179 (174)							1	6	169							4	180
B.食料品	33 (32)		1	3		6		1	18	21	1	1						52
C.住居品	76 (75)		1	5	1	24		2	51	52								136
D.光熱水品	4 (3)					1			1	2							1	5
E.被服品	30 (30)					5		1	16	27	1							50
F.保健衛生品	68 (65)		2	4		9		2	26	57				1				101
G.教養娯楽品	110 (106)			2	1	9		3	67	75	5						3	165
H.車両・乗り物	30 (23)		4	4		1			4	18	4						5	40
I.土地・建物・設備	21 (16)		1			3			10	13	3						3	33
J.他の商品	1 (1)					1				1								2
商品計	552 (525)		9	18	2	59	0	10	199	435	14	1	0	1	0		16	764
K.クリーニング	8 (6)		2	4				1	1	3	2							13
L.fœf“f^f・費騰・[fæ・E (50)				5		9		1	10	54	4						1	84
M.工事・建築・加工	32 (30)		1	5		7			19	18	2						1	53
N.修理・補修	18 (17)		1	6		7		1	13	13	1						1	43
O.管理・保管																		
P.役務一般	25 (25)					1			10	22								33
Q.金融・保険fTfX	543 (510)				17	61		53	41	520	5			2			4	703
R.運輸・通信fTfX	2,325 (2,314)		2	1	72	1	245	30	2307	4							1	2663
S.教育サービス	9 (8)					1				9								10
T.教養娯楽サービス	40 (39)					8		13	27	19								67
U.保健・福祉fTfX	35 (26)		1	3		5		1	20	18	2						6	56
V.他の役務	19 (13)					2		1	2	14				1			4	24
W.内職・副業・相場一般	56 (53)					3		4	39	35							1	82
X.他の行政サービス	3 (0)																3	3
役務計	3,170 (3,091)		5	25	18	176	1	320	212	3032	20	0	0	3	0		22	3634
Z.他の相談	57 (31)																	
合計	3,779 (3,647)		14	43	20	235	1	330	411	3467	34	1		4			38	4538

内容別相談件数は重複件数